

GUIAS DE PROCEDIMIENTO



Prestación de servicios de seguridad



A- OBJETO

Establecer las actividades y responsabilidades para la prestación de los servicios de seguridad de EMPRESA.

B- ALCANCE

Todos los servicios de seguridad prestados por EMPRESA, desde la contratación de los mismos hasta la ejecución y supervisión de estos.

C- RESPONSABILIDADES

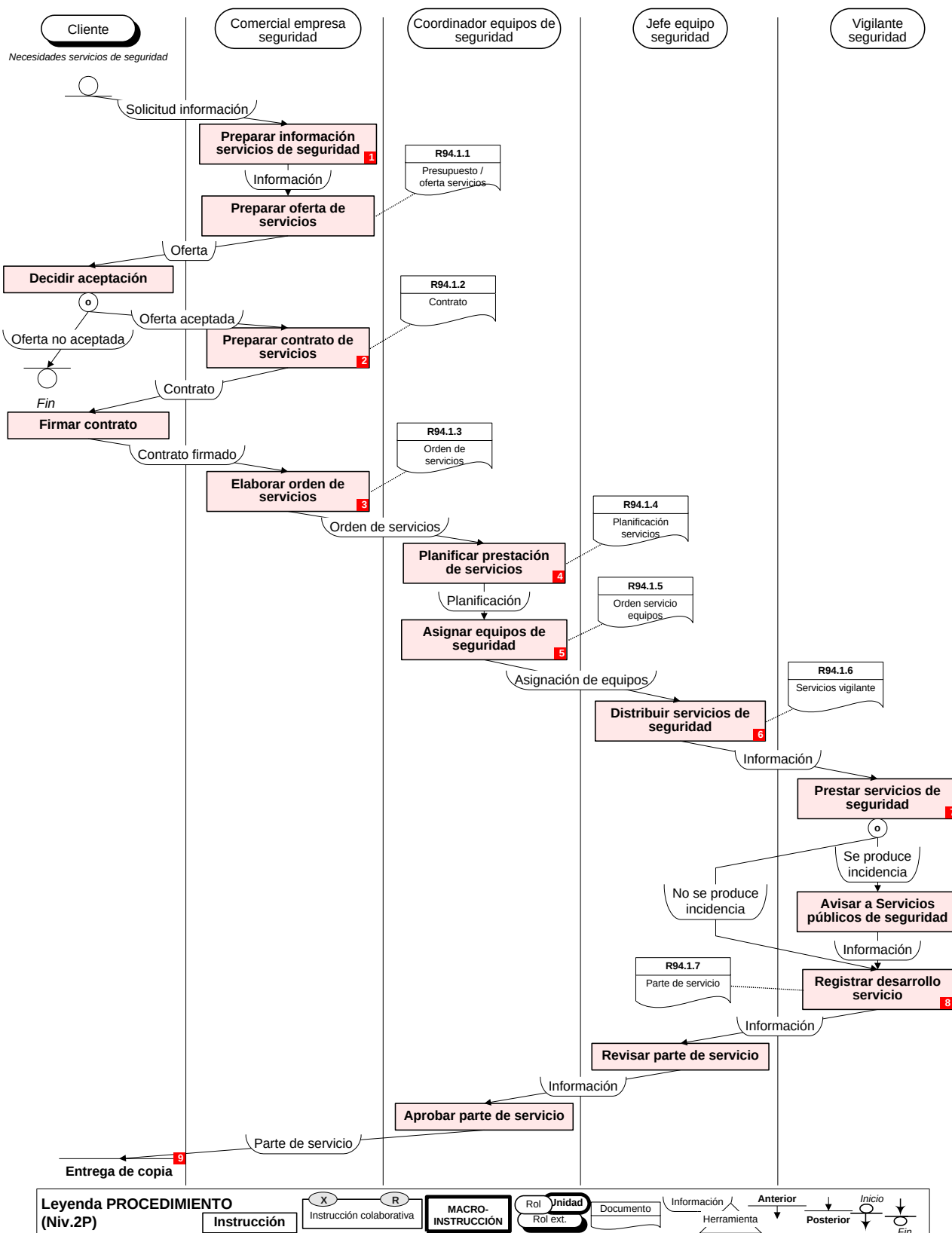
Descritas en el gráfico

D- DEFINICIONES Y ABREVIATURA

E- METODOLOGÍA

Descrita en el gráfico

F- DOCUMENTACION



G- CONTENIDO

Comentarios del gráfico

1. Preparar información servicios de seguridad

El Comercial de la Empresa de Seguridad, prepara la documentación relativa a los servicios de seguridad para el cliente que ha solicitado información. Prepara las condiciones, actividades, horarios, servicios accesorios y la tarifa establecida en cada servicio.

2. Preparar contrato de servicios

Si el cliente acepta los requisitos del servicio de seguridad, firmará un contrato que determinará las características del servicio de seguridad contratado (ej, nº. de vigilantes, horas de vigilancia, tipo de servicio, etc). Las condiciones de pago se establecen en cada contrato.

3. Elaborar orden de servicios

El Comercial de la empresa de seguridad, registra el servicio contratado por el cliente en el documento Servicio de Seguridad. El documento debe especificar todas las características del servicio contratado por el cliente (ej. Lugar, horarios, tipo de servicio, requisitos, etc.)

4. Planificar prestación de servicios

Con todos los servicios de seguridad contratados a la empresa, el coordinador de equipos de seguridad debe distribuirlos entre todos los equipos de seguridad que dispone la empresa. Tal distribución se realizará teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos de los clientes en todo momento. El resultado es una Planificación de los Servicios.

5. Asignar equipos de seguridad

A cada equipo de seguridad se le asignan una serie de servicios a través de una Orden Servicio Equipo.

6. Distribuir servicios de seguridad

Los Jefes de Equipo de Seguridad distribuyen los servicios de seguridad entre los vigilantes de seguridad del equipo a través del documento Servicio Vigilante.

7. Prestar servicios de seguridad

El Vigilante de Seguridad presta los servicios de seguridad encomendados en la forma y tiempo establecidos en el documento Servicio Vigilante. Si durante el desarrollo de los servicios de seguridad, se produjera algún incidente o emergencia, se solicitará apoyo de los Servicios Públicos de Seguridad, antes de actuar individualmente.

8. Registrar desarrollo servicio

El Vigilante de Seguridad registra toda la información derivada de la prestación de los servicios de seguridad en un "Parte de Servicio de Seguridad" (incidencias detectadas, visitas a las instalaciones por terceros, emergencias, entradas y salidas de personal interno, etc.)

9. Entrega de copia

El Cliente recibe constancia e información de los servicios de seguridad realizados a través de los "Partes de Servicios de Seguridad".