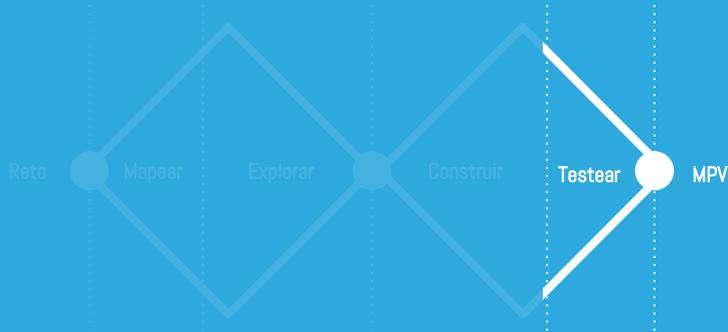


TEST DE USUARIO.

Itinerario Creación de Producto.
Fase Testear.
Ejemplo.



	¿Cumple la tarea correctamente? Si/No	¿Igual le ha gustado?	¿Igual NO le ha gustado?	¿Igual le ha sorprendido?	¿Igual le ha entusiasmado?
ENTREVISTA 1)Objetivos y límites del proyecto. 2)Descripción del tema a tratar. 3)Definición de tareas.	Tarea 1				
	Tarea 2				
	Tarea 3				
USUARIO/CLIENTE 1)Nombre/ edad /profesión. 2)Familia. 3)¿cuál es su nivel cultural? 4)¿qué es lo que le relaciona con la temática que vamos a abordar?	Tarea 4				
	Tarea 5				

Para entender si nuestro usuario se puede manejar por nuestro concepto realizaremos un Test de usuario con una serie de "Tareas".
Las Tareas son Misiones / Retos que tiene que hacer nuestro usuario con el objetivo de entender si nuestro usuario es capaz de realizar dicha acción.
Para este ejemplo detectamos que todo iba bien, sin embargo había dos funcionalidades que creíamos importantes las cuales el usuario no las desestimó.
Ej: Chat con los familiares.

ENTREVISTA

- Objetivos y límites del proyecto.
- Descripción del tema a tratar.
- Definición de tareas.

APP de juego / retos geolocalizados

Testeo y Feedback de las funciones principales

USUARIO/CLIENTE

- Nombre/ edad /profesión.
- Familia.
- ¿cuál es su nivel cultural?
- ¿qué es lo que le relaciona con la temática que vamos a abordar?

Pedro
70 años
Jubilado/ Viudo

Posible usuario de la App

¿Cumplio la tarea correctamente? Si/No.

¿qué le ha gustado?

¿qué NO le ha gustado?

¿qué le ha sorprendido?

¿qué le ha extrañado?

Tarea 1

¿Sabrías registrarte?

Si

"muy sencillo, solo poniendo el núm. de teléfono"

"no se si de primeras podría mi móvil"

"la facilidad de registro"

Pedir solo el móvil

Tarea 2

¿Sabrías poner tu punto de hogar?

No

"Esta bien que todo gire entorno a tu casa"

"¿qué es punto de hogar?"

Que todo girara alrededor de su zona

"La palabra punto de hogar"

Tarea 3

¿Cómo accederías a un reto?

Si

"Los retos por cercanía estan genial"

"Creo que hay demasiados retos"

"Que solo dentro de su casa hubieran tanto retos"

"Algunos retos externos no los entendi"

Tarea 4

¿Cómo resolverías los retos?

Si

"los retos son sencillos, vas y los haces"

"creo que le mentirían mucho a la APP"

"Que la familia pueda ver si cumples lo retos o no"

"Hasta que no cumples el reto tu familia no te ve"

Tarea 5

¿Dónde verías el chat con tu familia?

No

"Posibilidad de interactuar con la familia"

"Para esto ya tengo el wasap y no quiero ser pesado"

"Para que esto"

"Quitaría esta función"