

JORNADA ABIERTA

Cómo desarrollar tu estrategia de marketing cumpliendo RGPD / LOPD

Jueves, 12 de septiembre de 2019

Presentación

La estrategia de marketing y comunicación es la base para el desarrollo de nuestros negocios, pero la tenemos que desarrollar, cumpliendo con los actuales imperativos legales del tratamiento de la información.

En el entorno digital, la información es el activo más valioso de nuestro negocio y de su protección depende nuestra supervivencia en un mundo digital.

Durante esta jornada, explicaremos, desde un punto de vista práctico, cómo implementar la normativa en acciones concretas de marketing.

Objetivos:

- Dar a conocer los conceptos básicos legales, en el marco de la normativa de protección de datos, que afectan al desarrollo de estrategias de marketing, difusión y comunicación de la empresa.
- Saber gestionar la información personal de tus clientes, potenciales clientes, suscriptores etc, conociendo las normas que regulan su tratamiento: suscripciones a newsletter, listas de distribución, campañas de mailing, recogida del consentimiento y ejercicio de los nuevos derechos ARCOPO.
- La obligación de la Ley de Protección de Datos en Pymes y autónomos.
- Conclusiones y consejos finales

Programa:

1. La normativa (RGPD y LOPDGD) desde los Departamentos Comerciales, Comunicación y Marketing
2. Cómo trabajar con bases de datos de contactos: origen de los contactos y actualización de datos. Consentimiento expreso para el tratamiento de la información
3. Vías de captación de clientes: contactos telefónicos, envíos de documentación, contactos a través de redes sociales
4. Enviar correos electrónicos con contenido comercial a mis clientes
5. ¿Es necesario formar a mi equipo comercial en el correcto tratamiento de sus contactos? ¿Cuáles son las responsabilidades de la empresa?

Dirigido a:

Empresarios, gerentes, directivos de PYMEs y futuros empresarios

Ponente:

Susana Catalá Directora del Departamento de Consultoría Gesprodat

Día, Hora y Lugar:

Jueves 12 septiembre de 16:15 a 19:30 h

Salón de Actos CEEI Valencia

CEEI Valencia

València Parc Tecnològic Avda. Benjamín Franklin, 12 46980 Paterna

Telf. 96 199 42 00 · E-mail: informacion.foro@ceei.net www.ceei-valencia.com