Una Nueva Era en los Restaurantes

GENERALITAT VALENCIANA

iVACE INSTITUT VALENCIÀ DE COMPETITIVITAT EMPRESARIAL

EscuelaDiegoCoquillat

Marketing e Innovación para Restaurantes

CEEI VALENCIA

Bienvenidos a la Nueva Hostelería

0

POR DIEGO COQUILLAT 11 MAYO, 2020

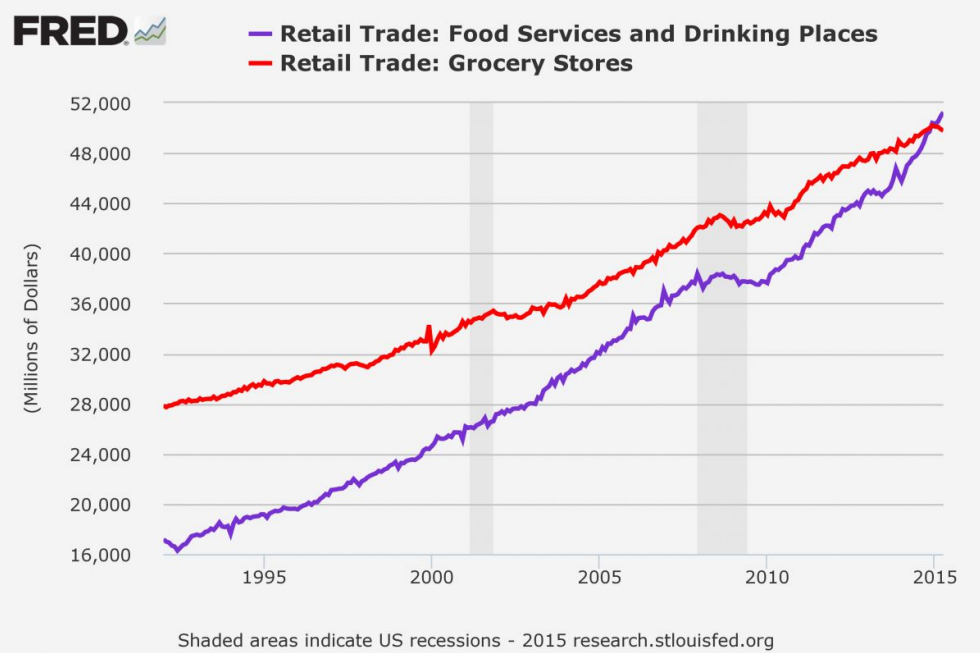
INNOVACIÓN, MARKETING, TECNOLOGÍA

restaurante
Término de búsqueda

+ Comparar

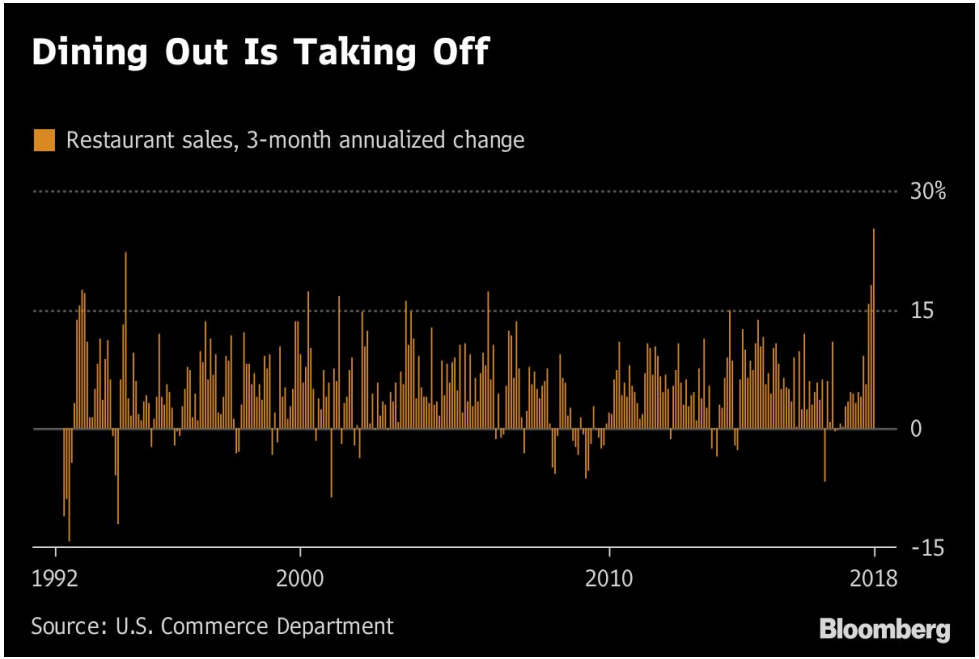
España | 1/1/04 - 1/1/20 | Todas las categorías | Búsqueda web

Interés a lo largo del tiempo



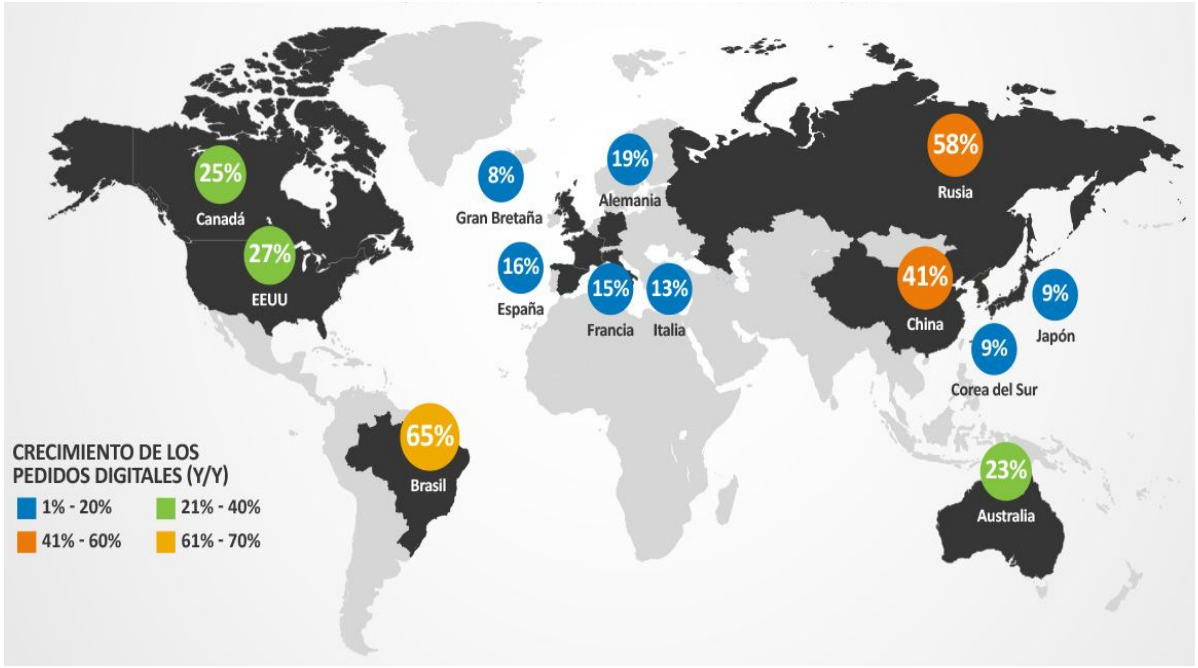
GASTO

Restaurantes **>** Supermercados



MOMENTOS INT.

Restaurantes > Hogar



Fuente: The NPD Group

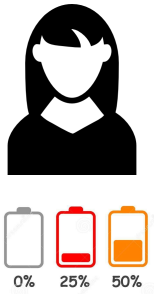
MOMENTOS EXT.

Rte. Fuera **>** Rte. Dentro

GASTO RTE

MOMENTO INT.

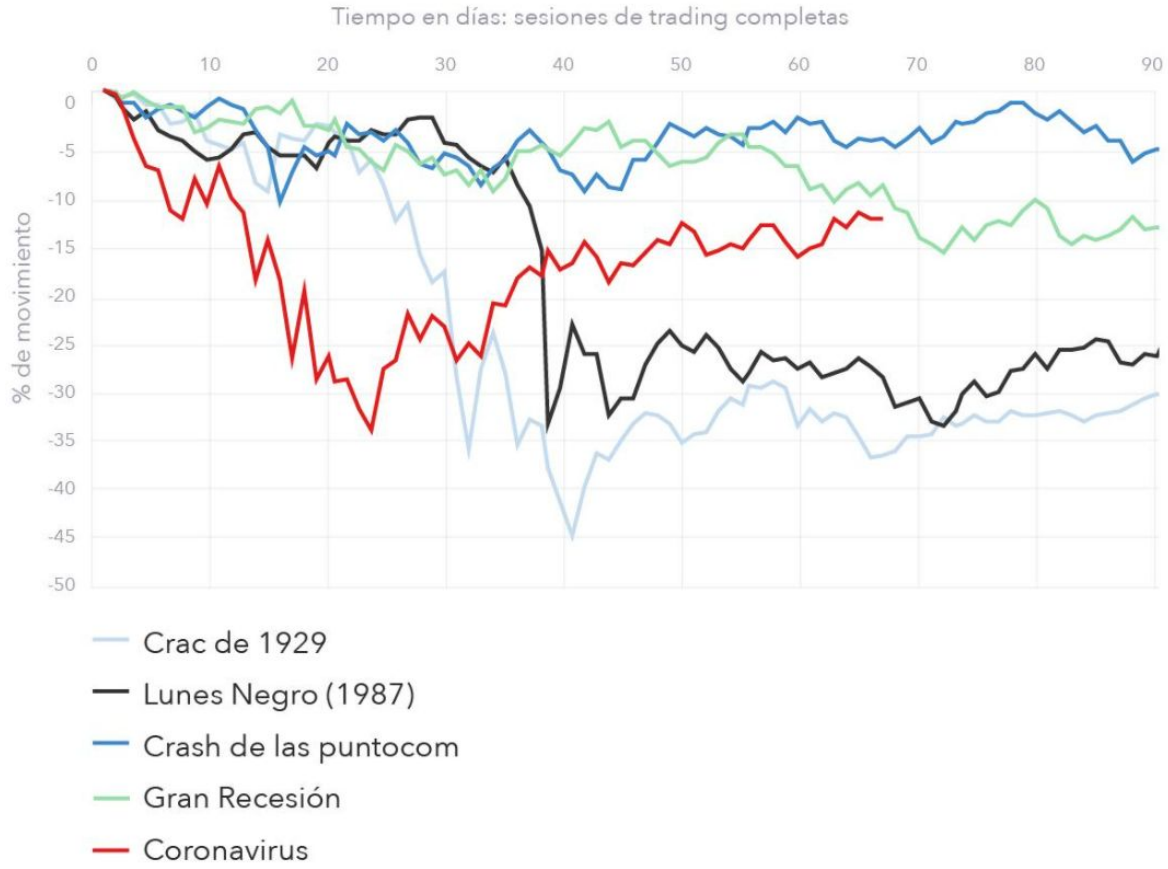
MOMENTO EXT.



COMPRAR

HOGAR

COCINAR

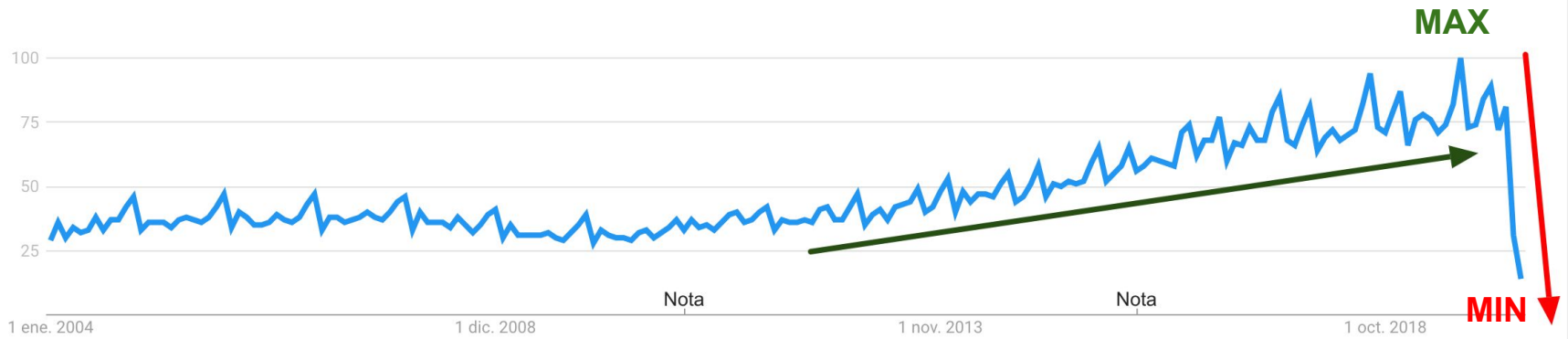

Tiempo en días: sesiones de trading completas
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
% de movimiento
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30
-35
-40
-45
-50
Crac de 1929
Lunes Negro (1987)
Crash de las puntocom
Gran Recesión
Coronavirus

restaurante
Término de búsqueda

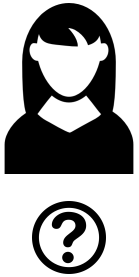
+ Comparar

España | 1/1/04 - 30/4/20 | Todas las categorías | Búsqueda web

Interés a lo largo del tiempo



- GASTO RTE
- MOMENTO INT
- MOMENTO EXT



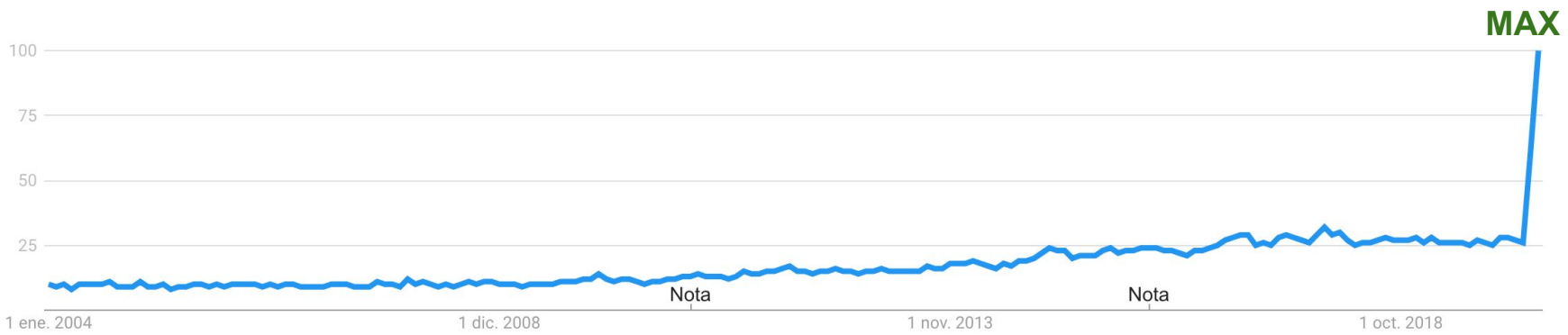
- COMPRAR
- COCINAR
- LUGAR

A DOMICILIO
Término de búsqueda

+ Comparar

España | 1/1/04 - 30/4/20 | Todas las categorías | Búsqueda web

Interés a lo largo del tiempo



“Muchos restaurantes y bares se van a convertir en las cocinas centrales del barrio, sirviendo a sus vecinos”

0

CONSUMO

El hostelero que ha sobrevivido a la crisis: "Con la comida a domicilio casi facturo más que antes"

Dice que ha hecho más de 4.000 pedidos a domicilio en estas semanas

Un restaurante de tres estrellas Michelin pasa de vender reservas de 395$ a menús de comida a domicilio por 39’95$

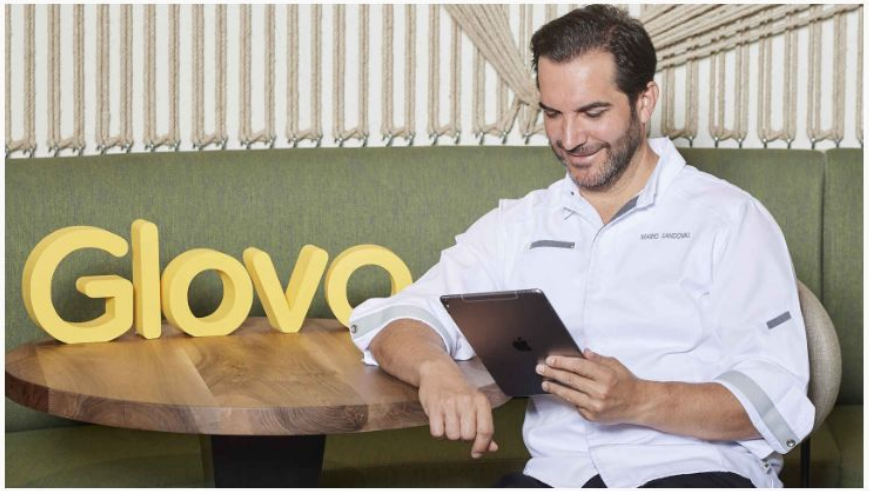
0

MENÚ LA RAZÓN

Alta cocina a domicilio

Umo, Kabuki, Horcher y AskuaBarra son algunos de los locales de los que ya podemos disfrutar sin salir gracias a Take a Restaurant.

Hugo Muñoz lleva a la casa de quien lo desee la esencia del restaurante Umo / Foto: Alberto R. Roldán / La Razón

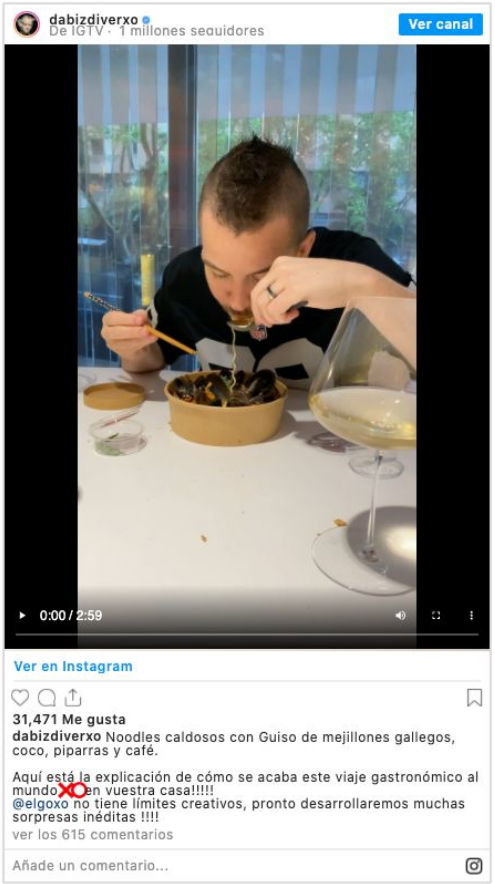


ACTUALIDAD GASTRONÓMICA

CoquettoGo, así es el delivery sostenible de los hermanos Sandoval

Uber
Eats

COQUETTOGO


dabizdiverxo
De IGTV · 1 millones seguidores
Ver canal
0:00 / 2:59
Ver en Instagram
31,471 Me gusta
dabizdiverxo Noodles caldosos con Guiso de mejillones gallegos, coco, piparras y café.
Aquí está la explicación de cómo se acaba este viaje gastronómico al mundo XO en vuestra casa!!!!!
@elgoxo no tiene límites creativos, pronto desarrollaremos muchas sorpresas inéditas !!!!
ver los 615 comentarios
Añade un comentario...

Los pedidos de comida a domicilio se multiplican en los mayores de 65 años por el miedo a ir a restaurantes

0

POR REDACCIÓN 7 SEPTIEMBRE, 2020

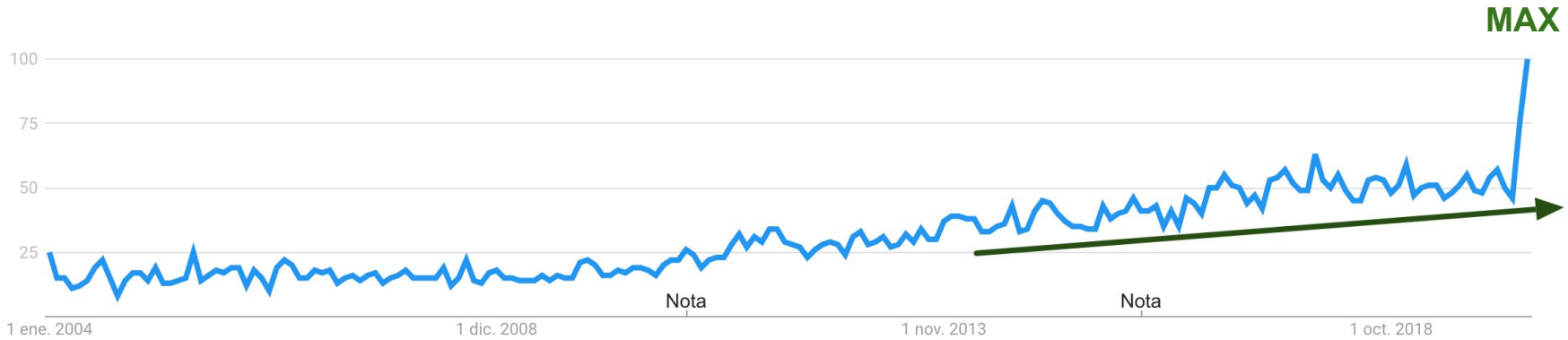
NOTICIAS, TECNOLOGÍA

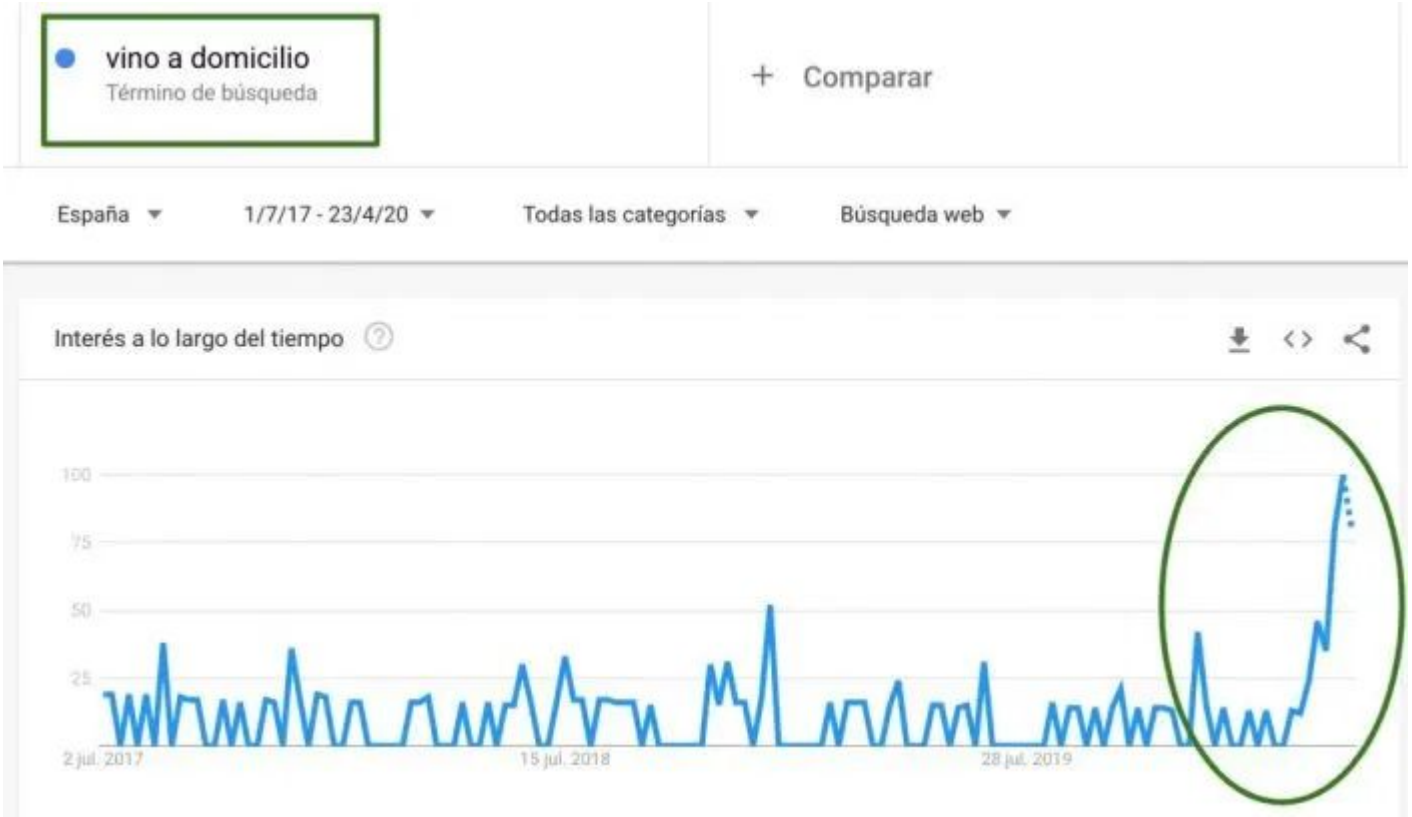
COMIDA A DOMICILIO
Término de búsqueda

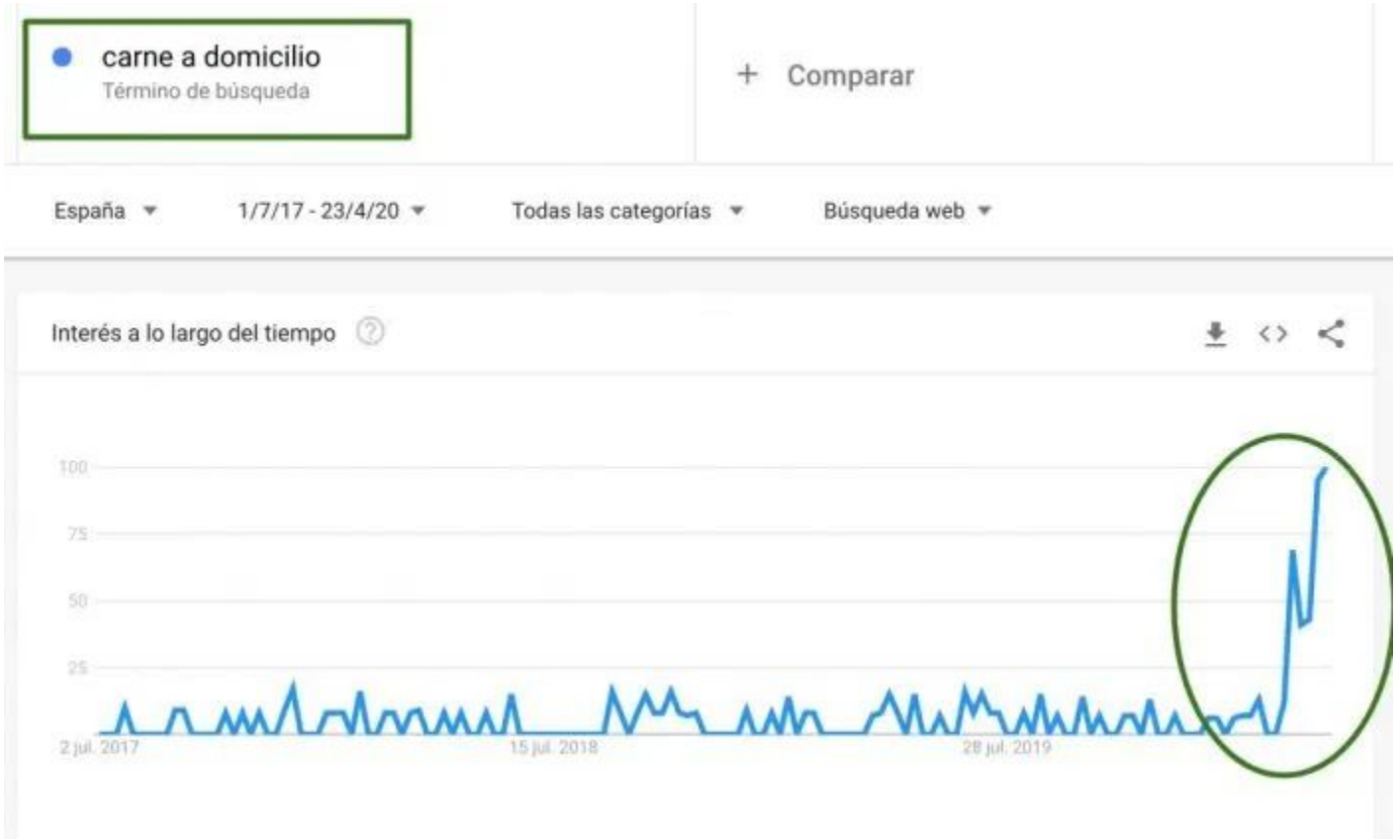
+ Comparar

España | 1/1/04 - 30/4/20 | Todas las categorías | Búsqueda web

Interés a lo largo del tiempo




vino a domicilio
Término de búsqueda
+ Comparar
España
1/7/17 - 23/4/20
Todas las categorías
Búsqueda web
Interés a lo largo del tiempo
100
75
50
25
2 jul. 2017
15 jul. 2018
28 jul. 2019


carne a domicilio
Término de búsqueda
+ Comparar
España
1/7/17 - 23/4/20
Todas las categorías
Búsqueda web
Interés a lo largo del tiempo
100
75
50
25
2 jul. 2017
15 jul. 2018
28 jul. 2019

paella a domicilio
Término de búsqueda

+ Comparar

España | 7/4/19 - 30/4/20 | Todas las categorías | Búsqueda web

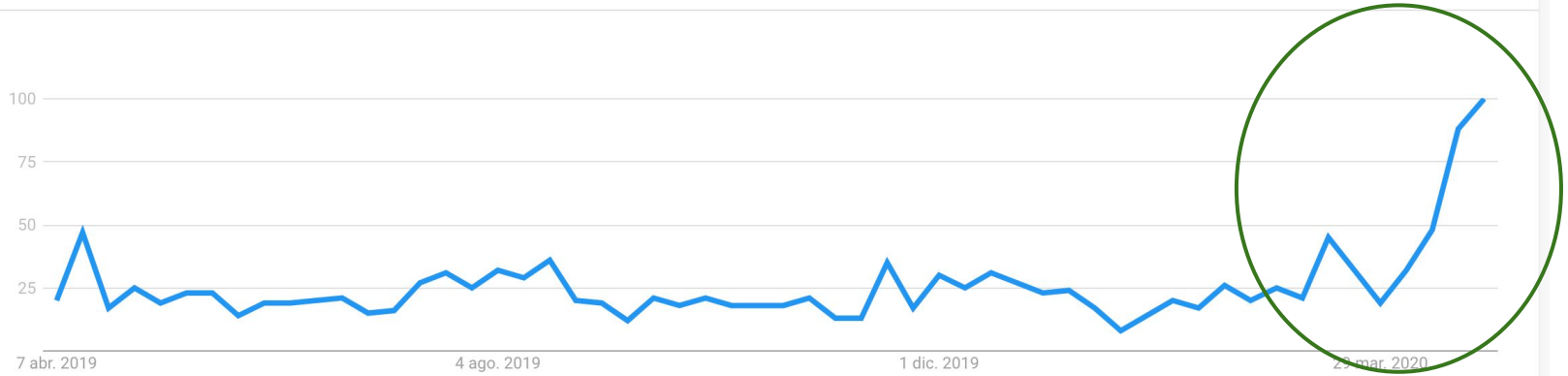
Interés a lo largo del tiempo

bar a domicilio
Término de búsqueda

+ Comparar

España | 7/4/19 - 1/5/20 | Todas las categorías | Búsqueda web

Interés a lo largo del tiempo



Tecnología

- +Fácil (1 clic)
- +Rápida (tiempo)
- +Opciones (personalización)
- +Económica (barata)
- +Movimiento (contexto)

GASTO RTE

MOMENTO INT

MOMENTO EXT

COMPRAR

COCINAR

LUGAR

Comer = Producto Digital

Frecuencia [3D / 21S / 90M / 1.095A]

Origen ⟷ Destino

Casi el 100% de los restaurantes mantendrán el servicio de reparto de comida a domicilio en el futuro

0

POR REDACCIÓN 8 OCTUBRE, 2020

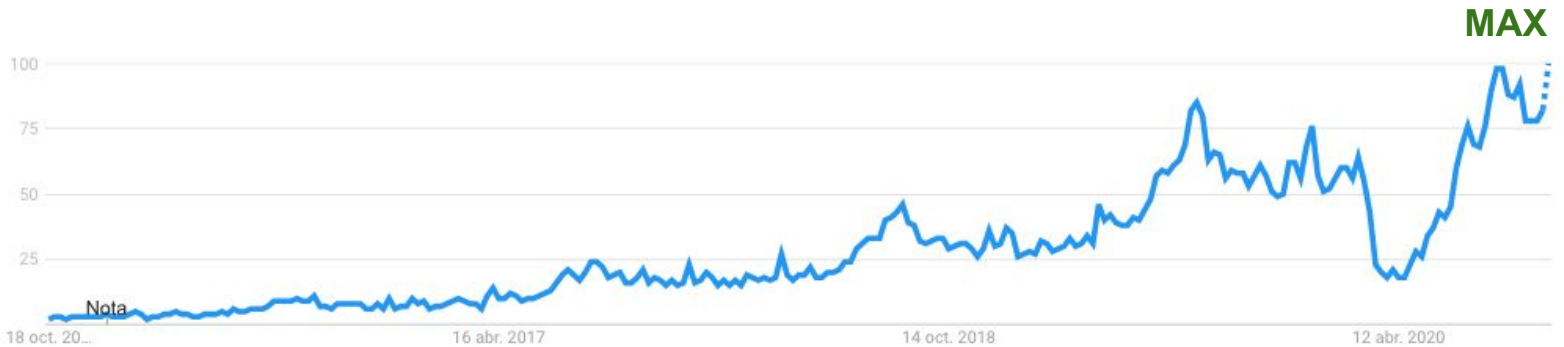
NOTICIAS

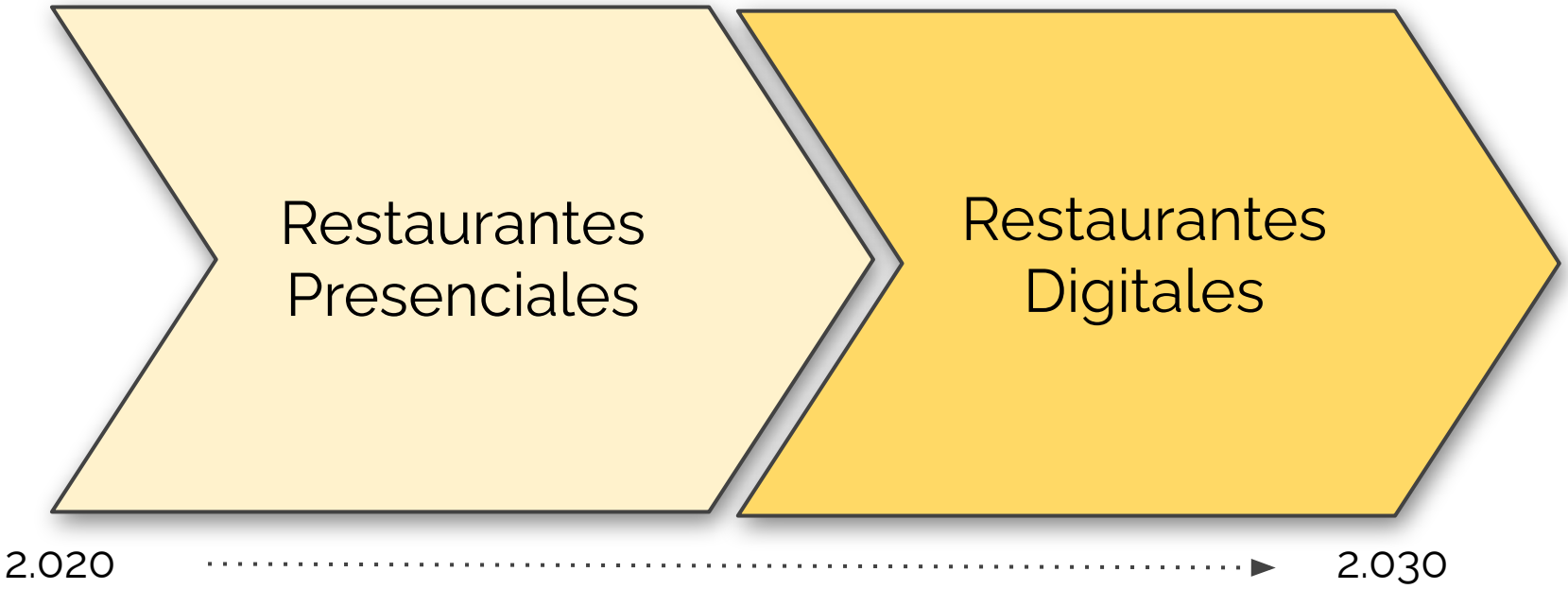
cerca de mi
Término de búsqueda

+ Comparar

España | Últimos 5 años | Todas las categorías | Búsqueda web

Interés a lo largo del tiempo




Restaurantes Presenciales
Restaurantes Digitales
2.020
2.030

Restaurantes

- Sin límites físicos
- Alimentación > Experiencia
- Digital > Presencial

Oportunidad Histórica

1. Relación Digital

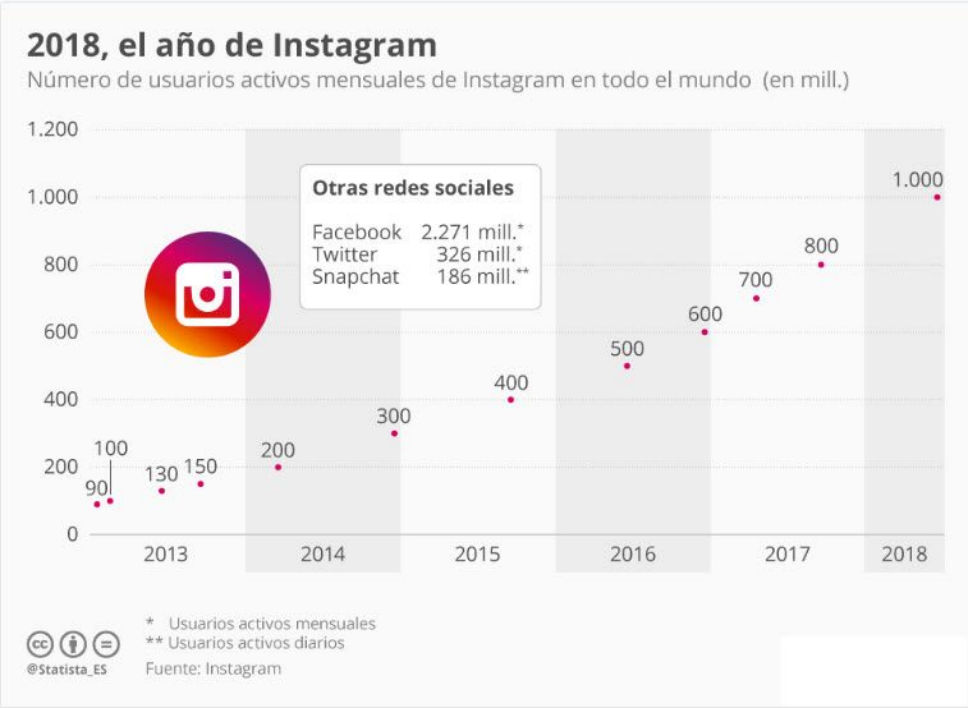
Inspirar
Buscar
Consultar
Reservar
Fotografiar
Comentar
Retransmitir
Chatear
Recomendar
Postear
www...

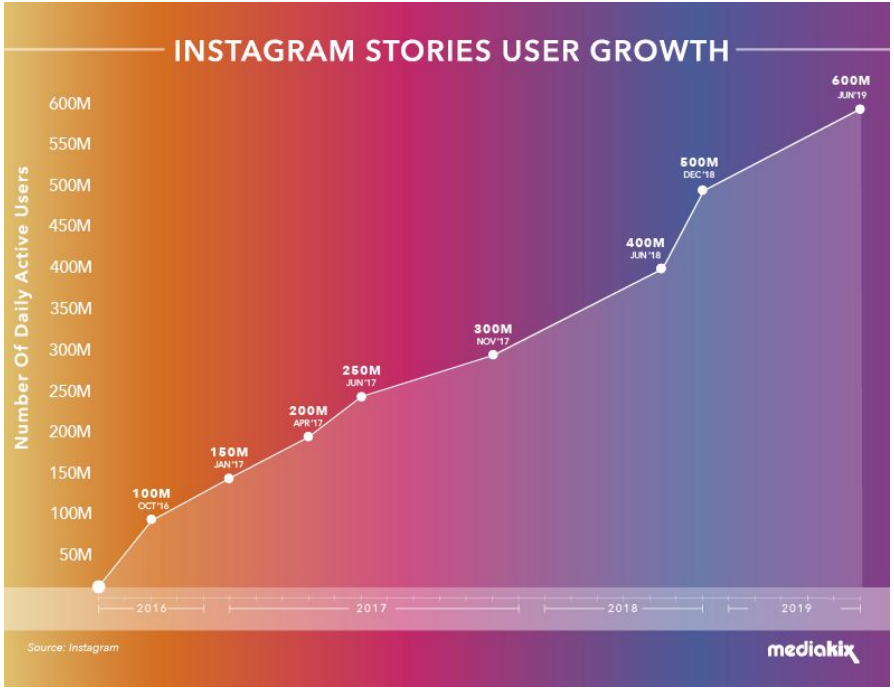
El Restaurante Phygital

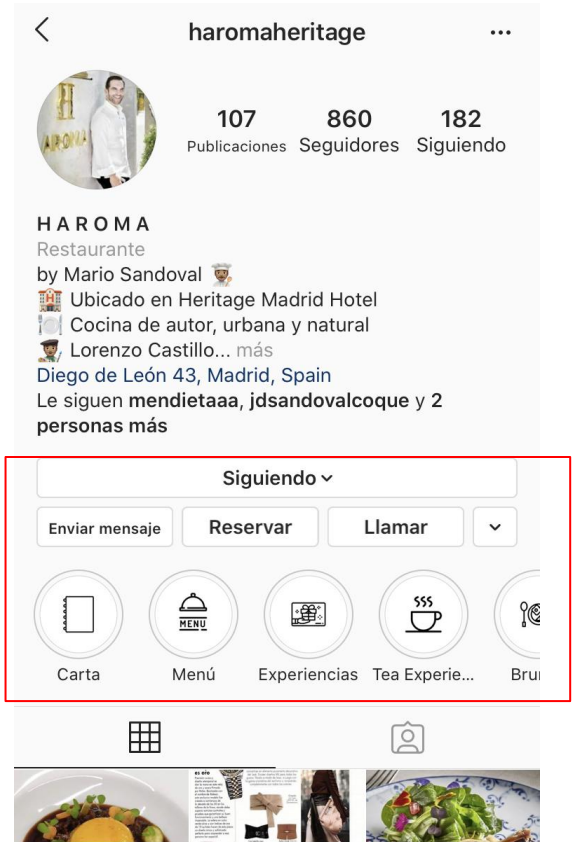
0

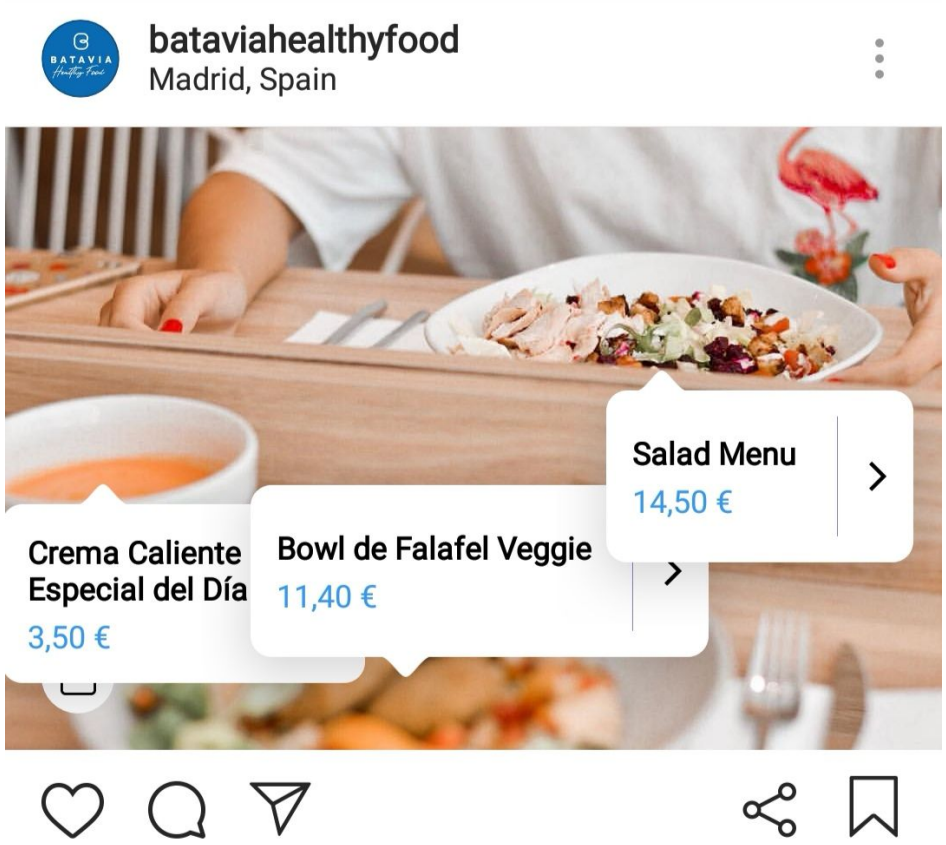
POR DIEGO COQUILLAT 16 ENERO, 2019

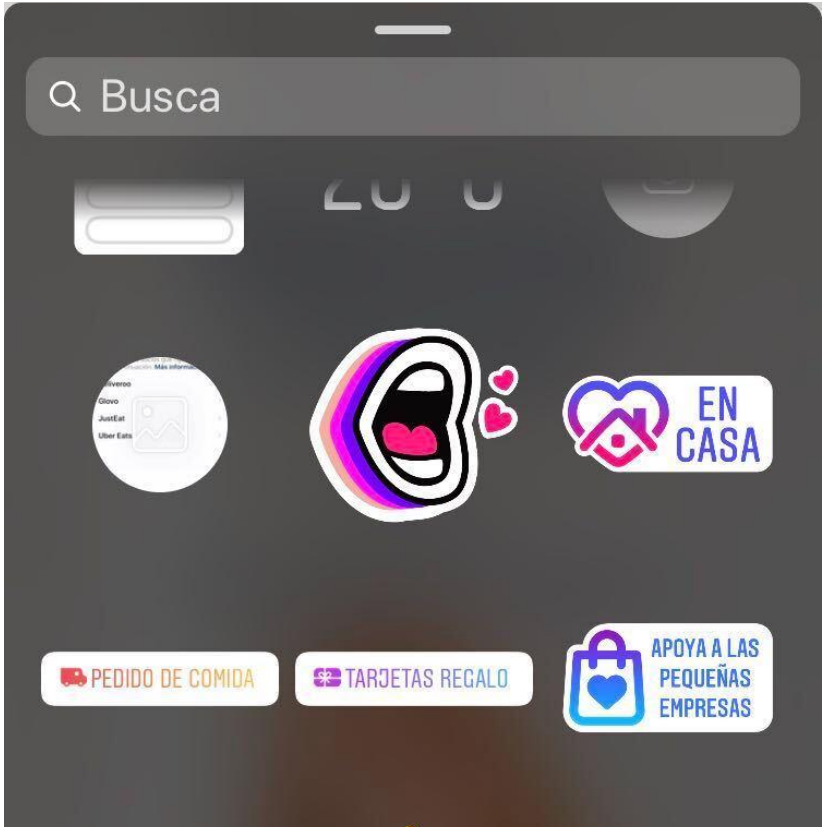
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA

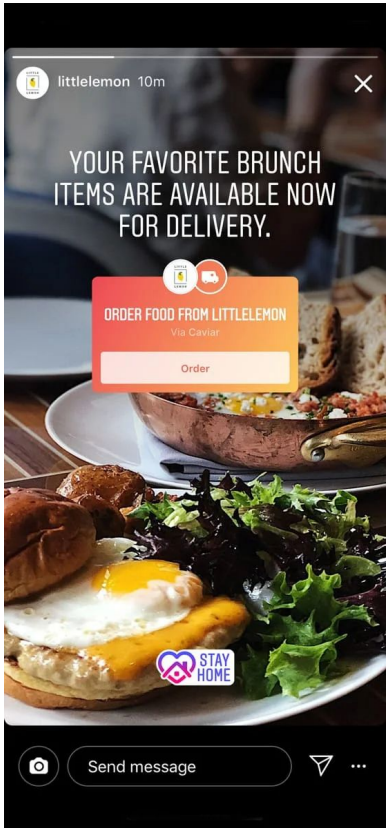

2018, el año de Instagram
Número de usuarios activos mensuales de Instagram en todo el mundo (en mill.)
1.200
1.000
800
600
400
200
0
2013
2014
2015
2016
2017
2018
90
100
130
150
200
300
400
500
600
700
800
1.000
Otras redes sociales
Facebook 2.271 mill.*
Twitter 326 mill.*
Snapchat 186 mill.**
* Usuarios activos mensuales
** Usuarios activos diarios
@Statista_ES
Fuente: Instagram


INSTAGRAM STORIES USER GROWTH
Number Of Daily Active Users
600M
550M
500M
450M
400M
350M
300M
250M
200M
150M
100M
50M
100M OCT'16
150M JAN'17
200M APR'17
250M JUN'17
300M NOV'17
400M JUN'18
500M DEC'18
600M JUN'19
2016
2017
2018
2019
Source: Instagram
mediakix


haromaheritage
107
Publicaciones
860
Seguidores
182
Siguiendo
HAROMA
Restaurante
by Mario Sandoval
Ubicado en Heritage Madrid Hotel
Cocina de autor, urbana y natural
Lorenzo Castillo... más
Diego de León 43, Madrid, Spain
Le siguen mendietaaa, jdsandovalcoque y 2 personas más
Siguiendo
Enviar mensaje
Reservar
Llamar
Carta
Menú
Experiencias
Tea Experie...


bataviahealthyfood
Madrid, Spain
Salad Menu
14,50 €
Crema Caliente
Especial del Día
3,50 €
Bowl de Falafel Veggie
11,40 €


Busca
EN CASA
PEDIDO DE COMIDA
TARJETAS REGALO
APOYA A LAS PEQUEÑAS EMPRESAS


littlelemon 10m
YOUR FAVORITE BRUNCH ITEMS ARE AVAILABLE NOW FOR DELIVERY.
ORDER FOOD FROM LITTLELEMON
Via Caviar
Order
STAY HOME
Send message

Restaurante Abrasador Toledo

Sitio web | Cómo llegar | Guardar

4,0 ★★★★☆ 633 reseñas de Google

€ · Parrilla

MESAS MAÑANA | RESERVAR MESA

Carnes ibéricas a la brasa de ganadería propia en asador con barra para desayunos y tapeo y tienda gourmet.

Dirección: Av. de Europa, 8, 45003 Toledo

Horario: Abierto · Cierra a las 0:00

Menú: abrasador.com

Reservas: covermanager.com

Teléfono: 652 33 24 10

Sugerir un cambio

¿Conoces este lugar? Responde a unas preguntas breves

Naab Mediterranean

Website | Directions | Save

4.6 ★★★★½ 42 Google reviews

Mediterranean restaurant

ORDER ONLINE

Ad **Free Delivery on First Order**

Get Naab Mediterrenean delivered to your door with Grubhub. Order online now.

ORDER NOW · grubhub.com

GRUBHUB

Address: 15826 Ventura Blvd #116, Encino, CA 91436

Hours: Open · Closes 10PM

Menu: ordering.chownow.com

Order: naabcafe.com, postmates.com, chownow.com, doordash.com, delivery.com

Phone: (818) 650-8888

Google My Business

Deja que te ayuden

Restaurante [redacted] añade enlaces de apoyo a tu perfil de empresa para que los clientes puedan ayudarte en esta situación tan difícil.

Vende tarjetas regalo

Incluye un enlace para comprar tarjetas regalo con las que los clientes puedan mostrarte su apoyo.

Acepta donaciones

Añade una publicación a tu campaña de recaudación de fondos para recibir donaciones de tu comunidad.

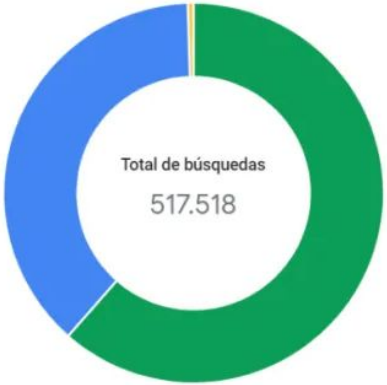
Google mata las páginas webs de los restaurantes

6

POR DIEGO COQUILLAT 13 ENERO, 2020

MARKETING, RANKING, TECNOLOGÍA

Ficha Google My Business



Directas
Clientes que encuentran tu ficha buscando el nombre o la dirección de tu empresa

Indirectas
Clientes que encuentran tu ficha buscando una categoría, un producto o un servicio

Por marca
Clientes que encuentran tu ficha buscando una marca relacionada con tu empresa

Página web

Categoría de dispositivo	Adquisición Usuarios ↓
	28.301 % del total: 100,00 % (28.301)
1. mobile	**20.063** (70,94 %)
2. desktop	**6.517** (23,04 %)
3. tablet	**1.703** (6,02 %)

Puerta Digital

La **puerta del restaurante** hoy ya no es de madera ni de cristal, es digital

Mario Sandoval: "La puerta del restaurante Coque cada día es más digital"

0

POR REDACCIÓN 3 ABRIL, 2019

MARKETING, NOTICIAS, REDES SOCIALES

Hace unas semanas se entregaron los premios **The Best Digital Restaurants 2019**, y **Mario Sandoval** **fue premiado como mejor chef digital, The Best Digital Chef 2019,** por el trabajo y esfuerzo realizado por todo su equipo en los entornos digitales durante el año 2018.

Diego Coquillat
@diegocoquillat
La pizza vence al Covid
1 DIGITALIZACIÓN: Bien preparados pre-covid para el delivery
2 OMNICANALIDAD: Aplicaciones y webs que facilitan pedidos online
3 RENTABILIDAD: Menú limitado con bajo coste
buff.ly/2GgOo91
U.S. consumer spending at restaurants, change from same week one year earlier
75%
50
25
0
-25
-50
-75
Feb. 2020
Sept.
Pizza
Coffee
Quick-service
All restaurants
Casual diners

2. Experiencia compartible

El celular va del lado del cuchillo o del tenedor ?
Jorge Suligoy

La magia del 'unboxing' llega a la gastronomía

0

POR DIEGO COQUILLAT 26 MAYO, 2020

MARKETING, REDES SOCIALES, TECNOLOGÍA

El 70% de los españoles hace fotos a los platos cuando sale a comer fuera

Sábado 04 de enero de 2020, 04:00h : 04:09

Radiografía del comensal en la era digital OpenTable

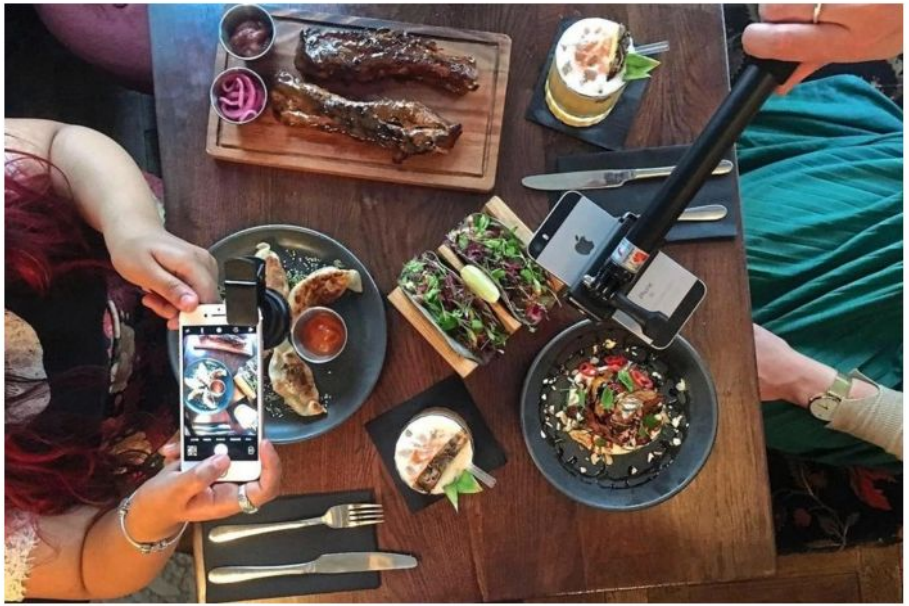
74%

64%

80%

A London Restaurant Is Giving Customers 'Instagram Packs' With Their Dinner

By Clint Rainey



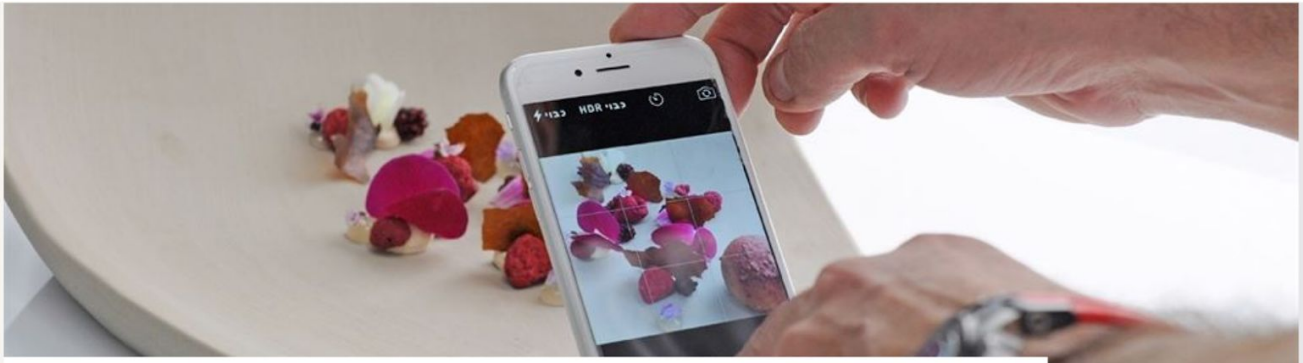
"They're almost done. Just give them five more minutes." Photo: Dirty Bones

Instagram para restaurantes: 5 restaurantes que ofrecen comidas gratuitas a cambio de acciones promocionales por Instagram

0

POR REDACCIÓN 10 ENERO, 2019 MARKETING

- 1.000 a 5.000 un plato sushi
- 5,000 a 10,000 dos platos
- 10,000 a 50,000 cuatro platos
- 50,000 a 100,000 ocho platos
- 100,000 comida o cena gratis
- @thisisnotasishibar
  #thisisnotasushibar



'PHUBBING'

Diseñan platos para tener las mejores fotos de comida en Instagram

MADRID, 22 May. (Portaltic) -

El '**phubbing**', o la tendencia a **ignorar a nuestros acompañantes por estar inmersos en el teléfono inteligente**, no parece molestar a todo el mundo por igual. Algunos restaurantes, lejos de desaprobarlo, han optado por servir la comida en

MEGU

La espuma de las bebidas se transforma en un lienzo personalizado gracias a la robótica

0

Propina Digital

La **propina digital** es que tu cliente comparta una foto o una recomendación de tu restaurante

Carmen González (Zalacaín) 2 SOLES

© Proporcionado por Business Insider Inc Carmen González es la directora de Operaciones de Zalacaín

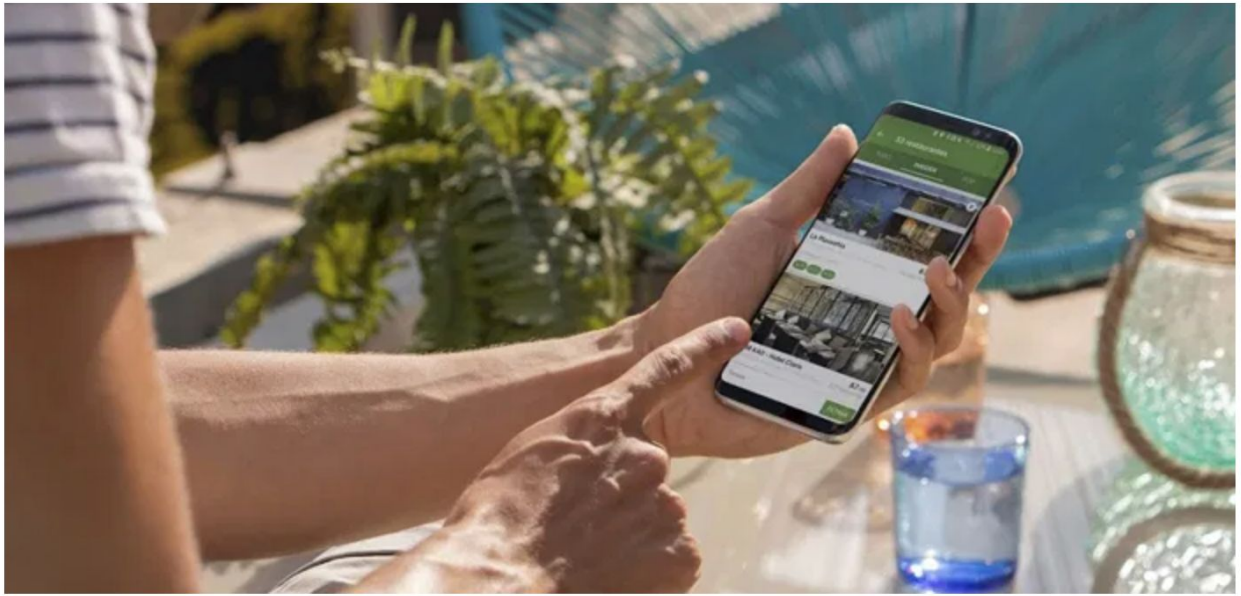
Carmen González: *"No hay nada mejor que la propina digital, que los clientes le hagan una foto a un plato y la publiquen en redes sociales. es el mejor boca a boca que pueden hacer de nosotros".*

3. Relación ilimitada

Inspiración

Gastronómica

Reputación



Las reservas online de restaurantes crecen un 74% en las últimas semanas de la desescalada

0

Burger King lanza un servicio de suscripción por 5$ al mes consigues un café al día

0

ABC REALE SEGUROS MADRID FUSIÓN

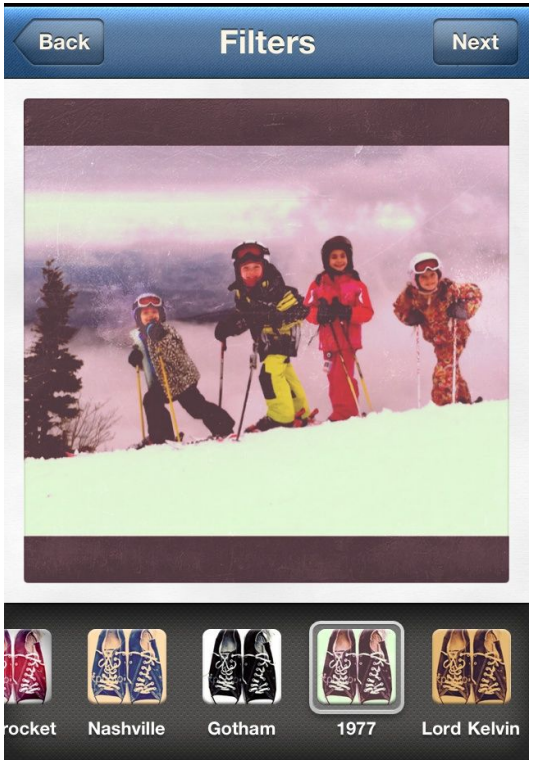
MADRID FUSIÓN

Diego Coquillat: «Instagram es un traje a medida para la gastronomía»

- La mayoría de las personas están ingresando a los locales gastronómicos a través de puertas digitales

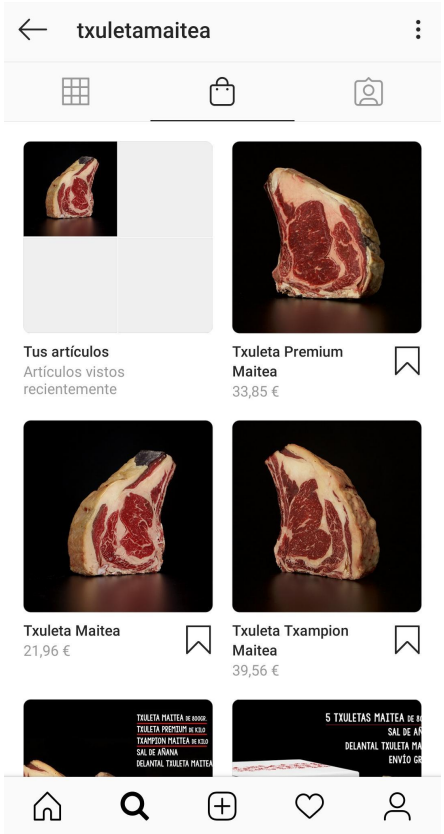
Coquillat expondrá los cambios disruptivos que esta red social ha instalado en el ejercicio cotidiano de los chefs

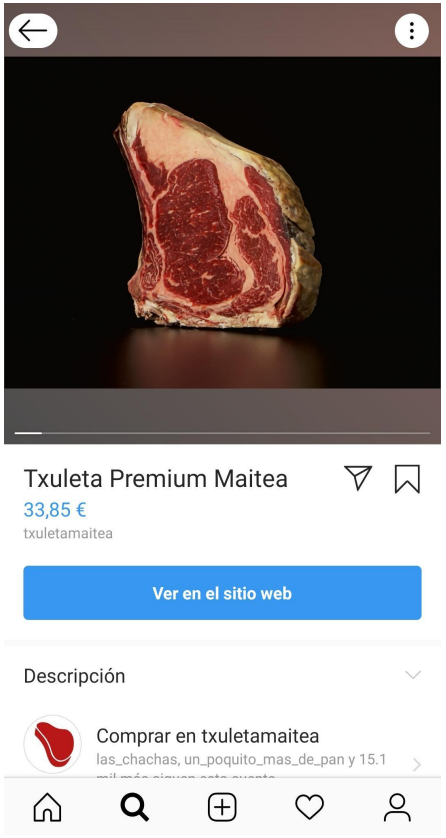
Publicidad

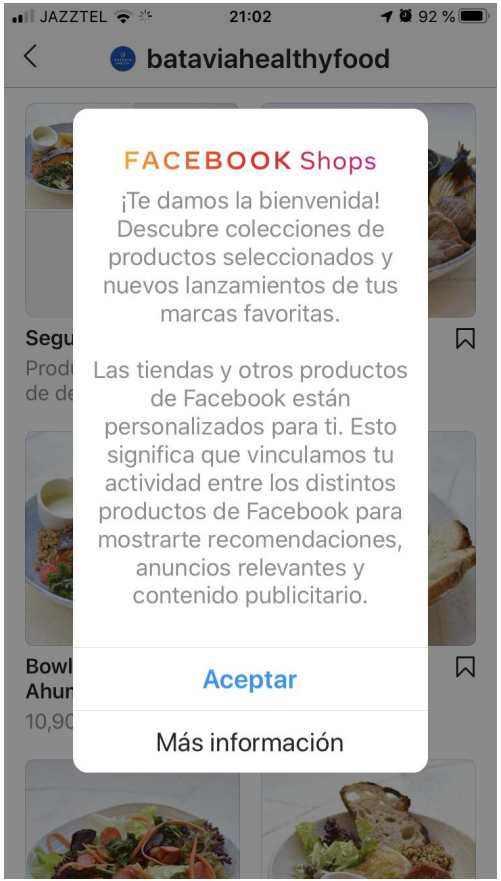

Back
Filters
Next
rocket
Nashville
Gotham
1977
Lord Kelvin

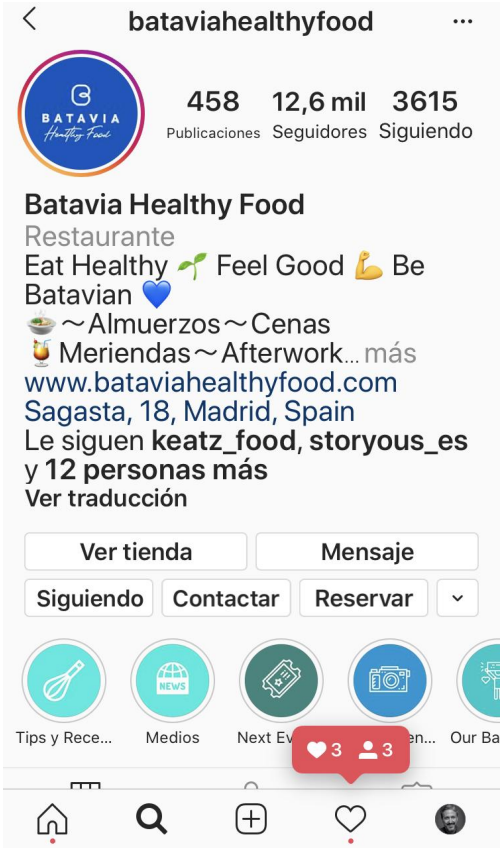
txuletamaitea · Seguir
Les gusta a amigastronomicas, riasbajas1979 y 469 personas más
txuletamaitea Nuestra #txuleta "básica" es... más
19 de diciembre de 2019 · Sugerencias de Instagram

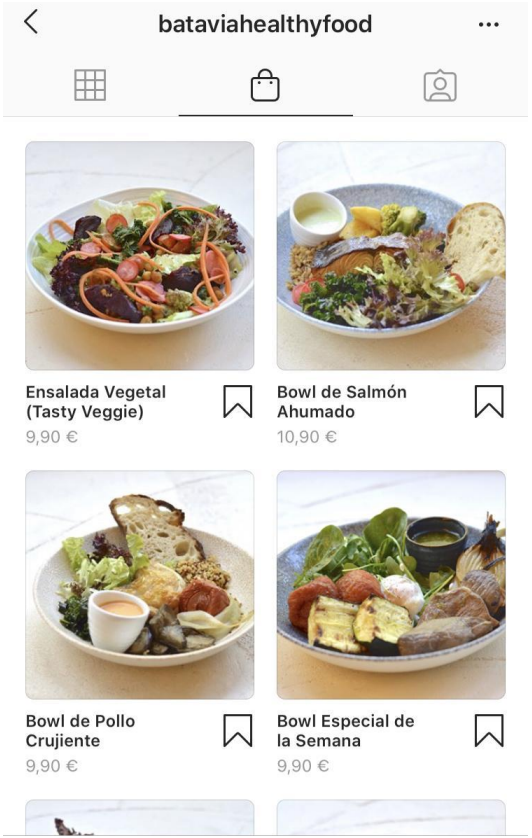
txuletamaitea
953 Publicaci...
15,2 mil Seguidor...
7.501 Seguidos
Txuleta Maitea
Tienda de alimentos especializada
#comprasonline TXULETAS #calidadyprecio Si te apasiona la #txuleta / #chuleta esta es tu casa!
Envío frío 24/48 h.... más
txuletamaitea.com/
Le siguen las_chachas, un_poquito_mas_de_pan y 3 personas más
Seguir
Enviar me...
Correo el...
KUADRILLA
HACER TXUL...
PACKs
DESTACADOS


txuletamaitea
Tus artículos
Artículos vistos recientemente
Txuleta Premium Maitea
33,85 €
Txuleta Maitea
21,96 €
Txuleta Txampion Maitea
39,56 €

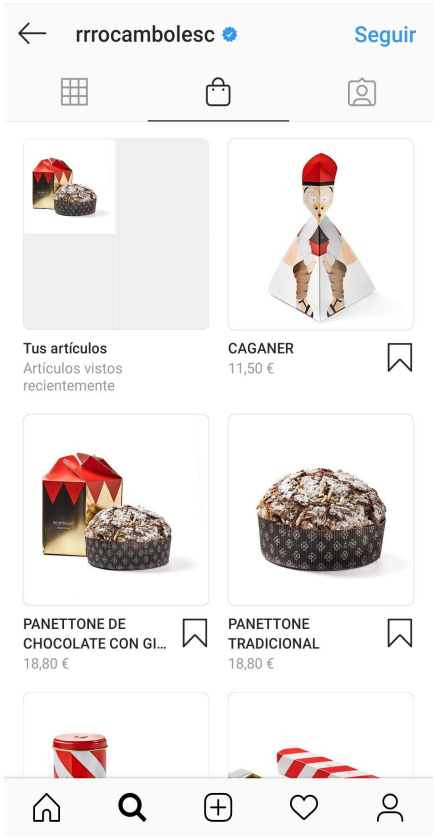

Txuleta Premium Maitea
33,85 €
txuletamaitea
Ver en el sitio web
Descripción
Comprar en txuletamaitea
las_chachas, un_poquito_mas_de_pan y 15.1

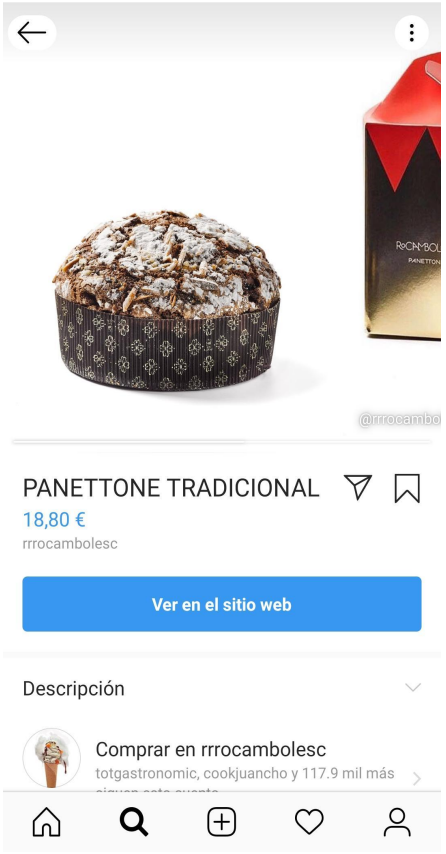

JAZZTEL
21:02
92 %
bataviahealthyfood
FACEBOOK Shops
¡Te damos la bienvenida! Descubre colecciones de productos seleccionados y nuevos lanzamientos de tus marcas favoritas.
Las tiendas y otros productos de Facebook están personalizados para ti. Esto significa que vinculamos tu actividad entre los distintos productos de Facebook para mostrarte recomendaciones, anuncios relevantes y contenido publicitario.
Aceptar
Más información

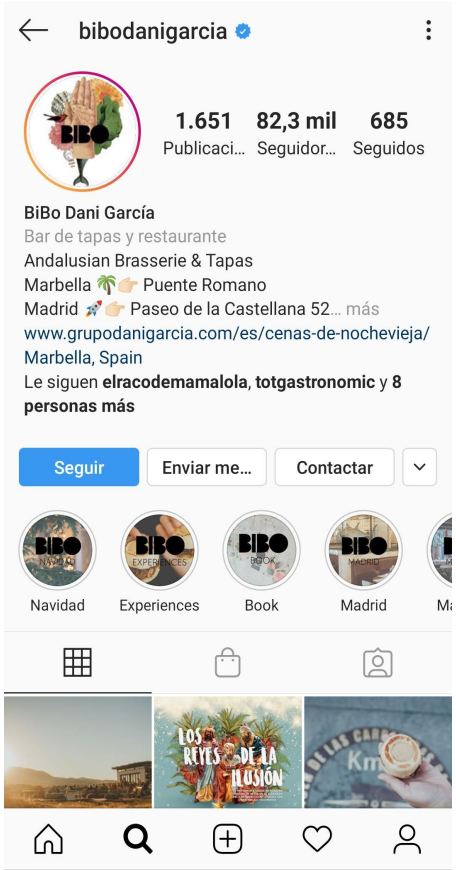

bataviahealthyfood
BATAVIA
458 Publicaciones
12,6 mil Seguidores
3615 Siguiendo
Batavia Healthy Food
Restaurante
Eat Healthy 🌱 Feel Good 💪 Be Batavian 💙
🥗～Almuerzos～Cenas
🍹Meriendas～Afterwork... más
www.bataviahealthyfood.com
Sagasta, 18, Madrid, Spain
Le siguen keatz_food, storyous_es y 12 personas más
Ver traducción
Ver tienda
Mensaje
Siguiendo
Contactar
Reservar
Tips y Rece...
Medios
Next Ev
Our Ba

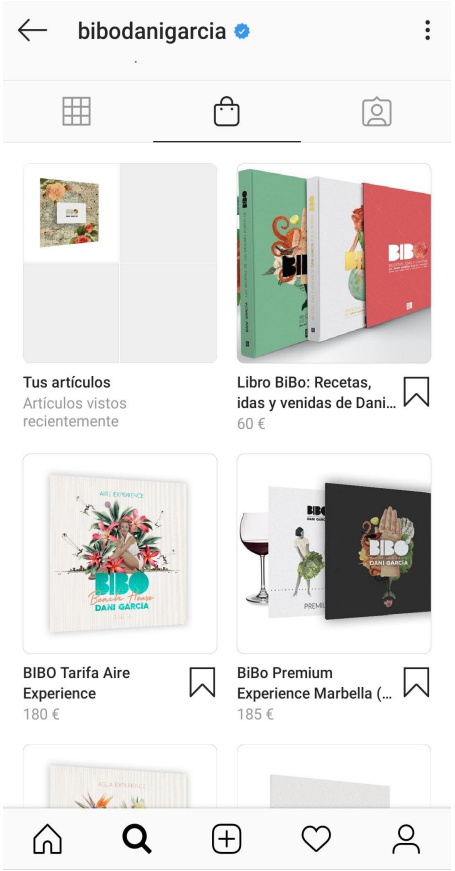

bataviahealthyfood
Ensalada Vegetal (Tasty Veggie)
9,90 €
Bowl de Salmón Ahumado
10,90 €
Bowl de Pollo Crujiente
9,90 €
Bowl Especial de la Semana
9,90 €

rrrocambolesc
657
Publicaci...
117 mil
Seguidor...
262
Seguidos
Rocambolesc
Heladería
Girona, Santa Clara 50.
Madrid, Serrano 52. Mercado de San Miguel.
Barcelona Rambla 53-59.... más
shop.rocambolesc.com/es/
Le siguen totgastronomic, cookjuancho y 4 personas más
Seguir
Enviar mensaje
Navidad
M. San Miguel
Barcelona
Alicante


rrrocambolesc
Seguir
Tus artículos
Artículos vistos recientemente
CAGANER
11,50 €
PANETTONE DE CHOCOLATE CON GI...
18,80 €
PANETTONE TRADICIONAL
18,80 €


PANETTONE TRADICIONAL
18,80 €
rrrocambolesc
Ver en el sitio web
Descripción
Comprar en rrrocambolesc
totgastronomic, cookjuancho y 117.9 mil más


bibodanigarcia
1.651 Publicaci...
82,3 mil Seguidor...
685 Seguidos
BiBo Dani García
Bar de tapas y restaurante
Andalusian Brasserie & Tapas
Marbella 🌴👉 Puente Romano
Madrid 🚀👉 Paseo de la Castellana 52... más
www.grupodanigarcia.com/es/cenas-de-nochevieja/
Marbella, Spain
Le siguen elracodemamalola, totgastronomic y 8 personas más
Seguir
Enviar me...
Contactar
Navidad
Experiences
Book
Madrid


bibodanigarcia
Tus artículos
Artículos vistos recientemente
Libro BiBo: Recetas, idas y venidas de Dani...
60 €
BIBO Tarifa Aire Experience
180 €
BiBo Premium Experience Marbella (...
185 €

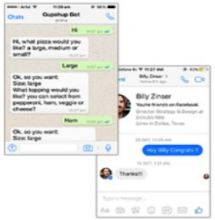
Tarjeta Regalo BiBo Madrid
50 €
bibodanigarcia
Ver en el sitio web
Descripción
Comprar en bibodanigarcia
elracodemamalola, totgastronomic y 82.3 mil

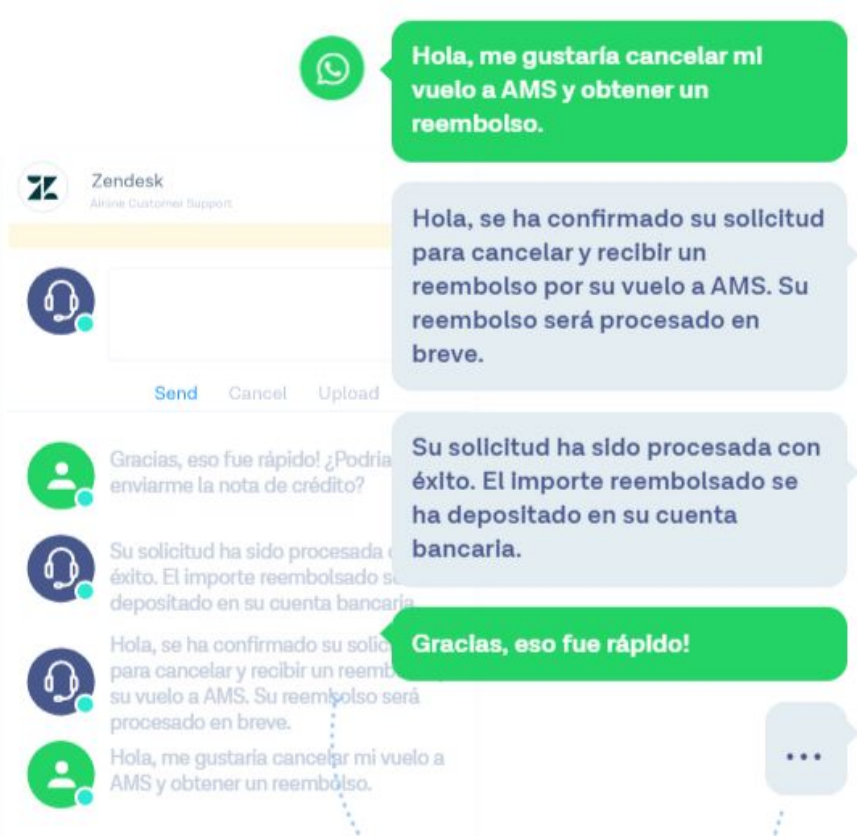
CHOOSE FROM
BILLIONS OF FLAVOUR
COMBINATIONS

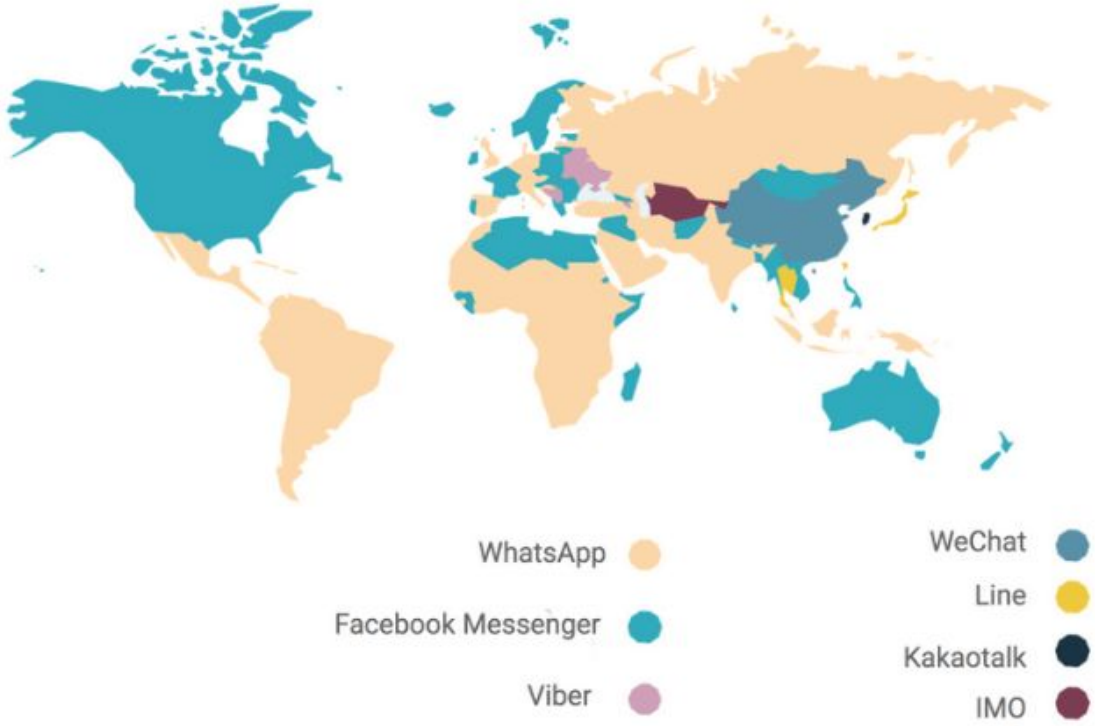
Hoy el cliente, es cliente **antes de ir** al restaurante y sigue siéndolo **después de marcharse**

4. Cambio de contexto

LOS SMARTPHONES CAMBIAN LA FORMA EN QUE SE RELACIONAN LOS CLIENTES
DIEGOCOQUILLAT.COM

	mid - 80s	*mid - 90s*	*mid - 00s*	*mid - 10s*
Paradigm	**PC**	**Web**	**Smartphone**	**Messaging**
				
Platform *Examples*	**Desktop** *DOS, Windows, Mac OS*	**Browser** *Mosaic, Explorer, Chrome*	**Mobile OS** *iOS, Android*	**Messaging Apps** *WhatsApp, Messenger, Slack*
Applications *Examples*	**Clients** *Excel, PPT, Lotus*	**Website** *Yahoo, Amazon*	**Apps** *Angry Birds, Instagram*	**Bots** *Weather, Travel*
UI/UX	**Native Screens**	**Web Pages**	**Native Mobile Screens**	**Message**
S/w Dev	**Client-side**	**Server-side**	**Client-side**	**Server-side**


Hola, me gustaría cancelar mi vuelo a AMS y obtener un reembolso.
Zendesk
Hola, se ha confirmado su solicitud para cancelar y recibir un reembolso por su vuelo a AMS. Su reembolso será procesado en breve.
Send
Cancel
Upload
Su solicitud ha sido procesada con éxito. El importe reembolsado se ha depositado en su cuenta bancaria.
Gracias, eso fue rápido!

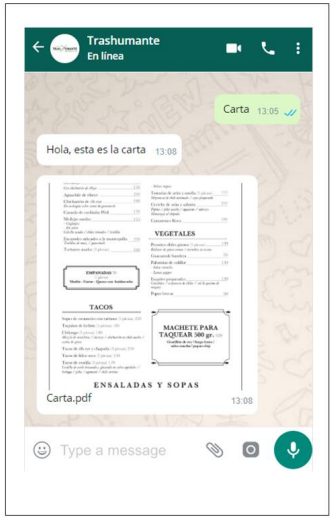

WhatsApp
Facebook Messenger
Viber
WeChat
Line
Kakaotalk
IMO
www.adere.so

①

Haz una foto al código QR que aparece en la imagen

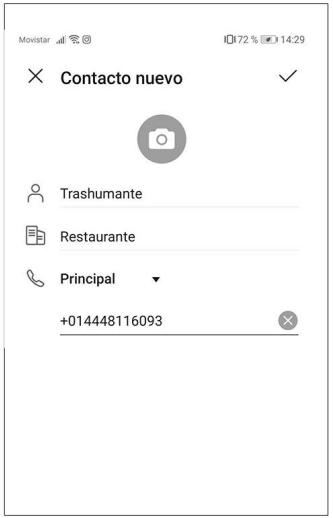
②

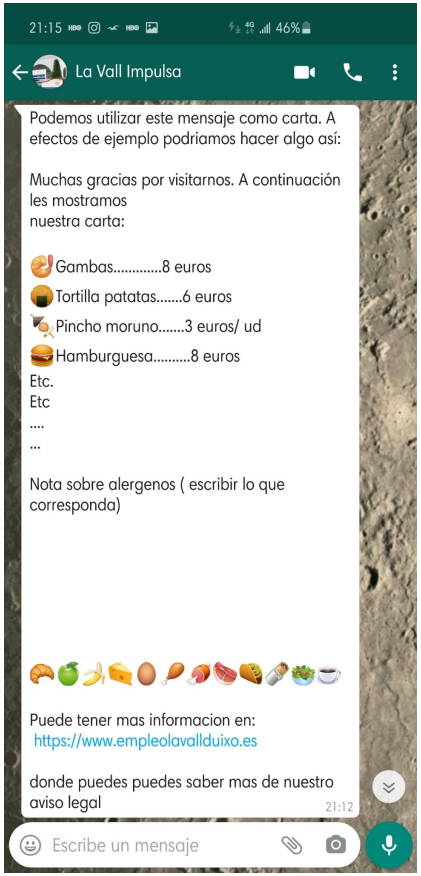
Mándanos la palabra **"CARTA"** en un mensaje de WhatsApp. Recibirás **nuestra carta** en tu WhatsApp

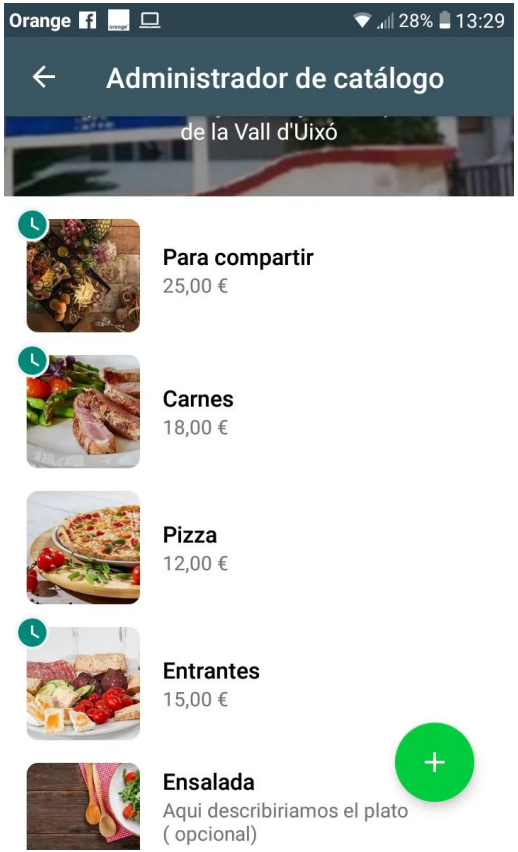


③

Añade **"Trashumante"** a tu agenda como nuevo contacto con el número **+01 444 8116093**




21:15
46%
La Vall Impulsa
Podemos utilizar este mensaje como carta. A efectos de ejemplo podriamos hacer algo así:
Muchas gracias por visitarnos. A continuación les mostramos
nuestra carta:
Gambas.....8 euros
Tortilla patatas.....6 euros
Pincho moruno.....3 euros/ ud
Hamburguesa.....8 euros
Etc.
Etc
....
...
Nota sobre alergenos (escribir lo que corresponda)
Puede tener mas informacion en:
https://www.empleolavallduixo.es
donde puedes puedes saber mas de nuestro aviso legal
21:12
Escribe un mensaje


Orange
28%
13:29
Administrador de catálogo
de la Vall d'Uixó
Para compartir
25,00 €
Carnes
18,00 €
Pizza
12,00 €
Entrantes
15,00 €
Ensalada
Aqui describiriamos el plato (opcional)

Whatsapp Personal

- Mismo interfaz
- Acceso desde web
- Mensajes y contenido
- Gratuito

Whatsapp Business

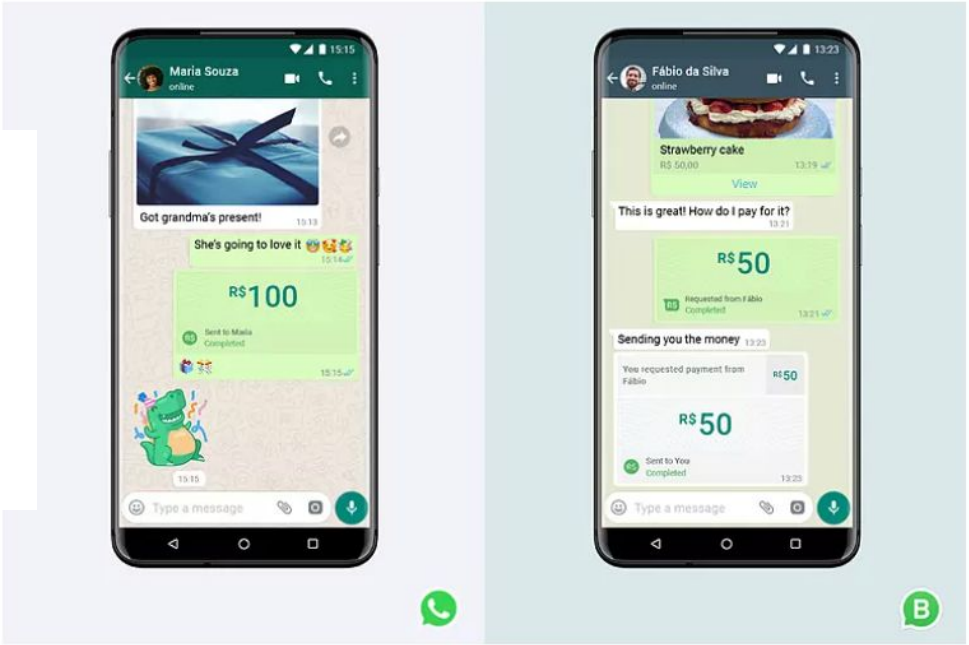
- Perfil de empresa
- Mensajes automatizados
- Etiquetado
- Catálogos comerciales

API de Whatsapp for Business

- Conversaciones automatizadas CHATBOTS

Así serán los pagos de WhatsApp, que ya están disponibles en Brasil

La aplicación de mensajería ya permite enviar y recibir dinero en Brasil y pronto lo extenderá a otros países, entre los que se encuentra España



DISTRIBUCIÓN Y CONSUMO · PARA PRODUCTOS DE TECNOLOGÍA Y ELECTRODOMÉSTICOS

Alcampo lanza la venta por WhatsApp

VÍCTOR M. OSORIO Madrid 16 ABR. 2020 - 13:09

Auchan Retail España, el dueño de los hipermercados y supermercados que operan

LIMITED TIME OFFER
The s
are cl
Subscribe for 3
Bloomberg.com
Limited Time O
Bloomberg.com
PATROCINADO PO
BLOOMBERG.COM

ÚLTIMA HO

20:08 El Co
el dec

Inditex da el salto a WhatsApp

Jaime Martinez | Viernes, 29 Mayo 2020

Madrid – La compañía española Inditex, considerada como el mayor grupo internacional de la industria de la moda, continúa implementando distintas iniciativas con las que busca readaptar sus servicios y experiencias a la "nueva normalidad" surgida como consecuencia de esta pandemia por coronavirus. ¿La última? La creación de un nuevo servicio de atención al cliente vía WhatsApp, que esta misma semana la compañía ha empezado a testar, de manera anticipada, entre los miembros del club de fidelización de clientes de Massimo Dutti, una de las cadenas "premium" del grupo. Un

El Corte Inglés entrará en el negocio de la comida a domicilio

VÍCTOR M. OSORIO | ALICANTE 8 FEB. 2019 - 00:36

El grupo de grandes almacenes ha situado la gastronomía como uno de sus pilares estratégicos de crecimiento, no sólo por la facturación que genera sino por el efecto que provoca para atraer clientes a sus tiendas y aumentar sus tiempos de permanencia.

El Corte Inglés pisa el acelerador en el segmento de la restauración. El grupo de distribución ha inaugurado 40 restaurantes en España y Portugal en los últimos dos años, tras una inversión de 30 millones de euros, junto con los operadores con los que trabaja,

El Corte Inglés

Quiénes somos | Información financiera | Gobierno corporativo | RSC

Notas de prensa | Galería multimedia | Identidad corporativa | Informes anuales | Contacto

El Corte Inglés impulsa el envío de platos preparados con Deliveroo tras reforzar sus medidas de seguridad

MENÚ BUSCAR el Periódico INICIAR SESIÓN SUSCRÍBET

ECONOMÍA BYZNESS TECNOLOGÍA MWC +EMPRENDEDORES +INNOVACIÓN EMPRESAS VIVIENDA ZONA FRANCA

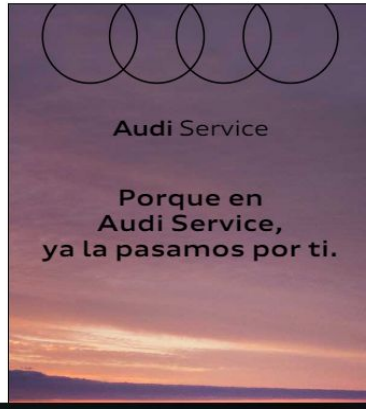
SUPERMERCADOS

Mercadona impulsa el 'Listo para comer' en su red de tiendas tras el covid

La cadena prevé invertir 170 millones para cerrar 2020 con esta sección en 650 supermercados

Sara Ledo
MADRID - MIÉRCOLES, 15/07/2020 - 13:07

3



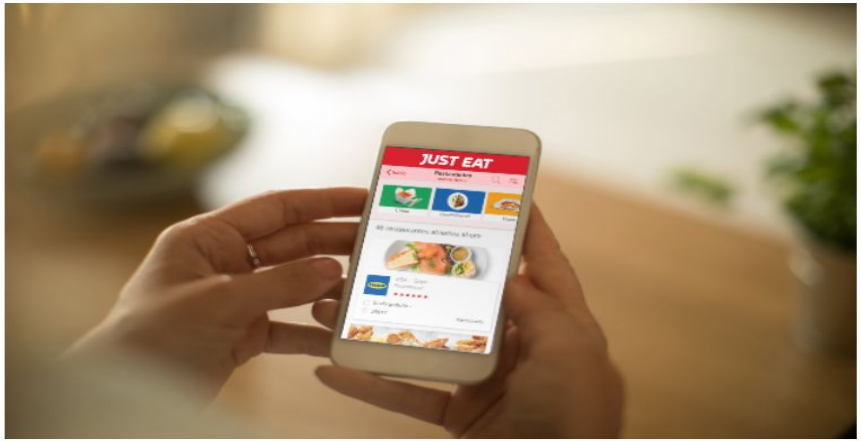
md marketingdirecto.com

Compartir

El servicio dará cobertura a la tienda IKEA Goya, en Madrid

Just Eat e IKEA llegan a un acuerdo para distribuir a domicilio los productos de alimentación de la compañía sueca

De este modo, IKEA se adentra de forma temporal y excepcional en el mundo del delivery, para facilitar el acceso a la alimentación de las familias que más lo necesiten en plena crisis sanitaria



Chikio

A disposable tableware 100% biodegradable & compostable

Cookplay presents a six-piece collection designed to face the different gastronomical proposals in caterings and picnics. Miniatures, medium and big sized plates, different types of bowls, cups... in a brand new material; sugarcane pulp, ecological, disposable and 100% compostable.

Buy the collection now

* For our professional price list please contact us at professional@cookplay.eu or 607795848

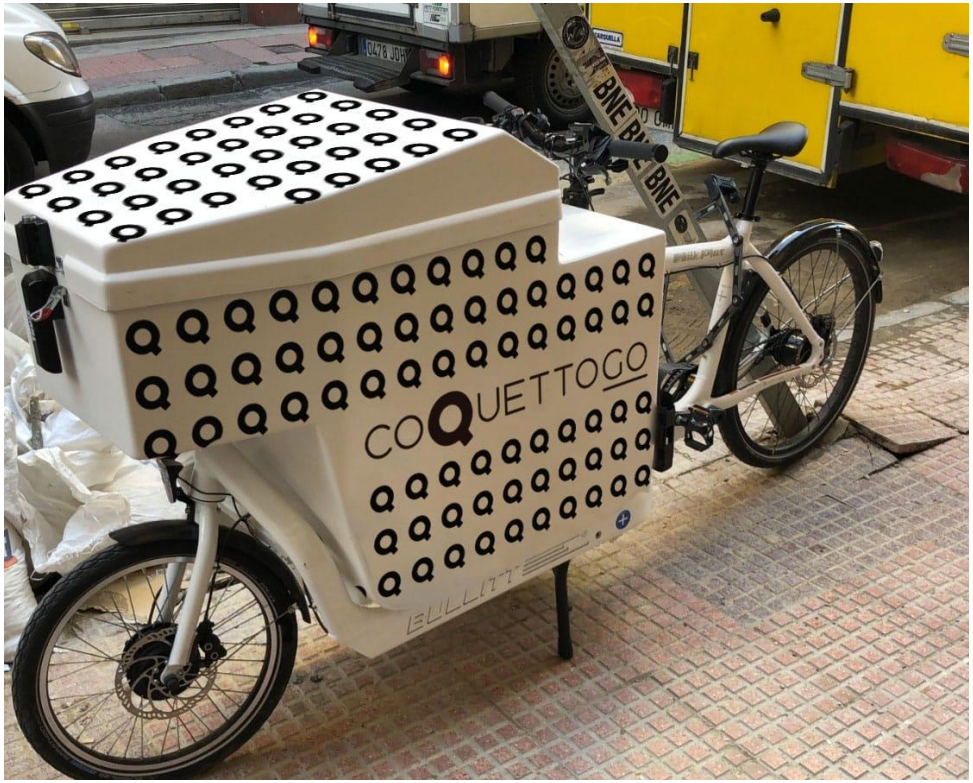
Camareros de exterior, la revolución del servicio de la (no) sala

0

POR DIEGO COQUILLAT 28 SEPTIEMBRE, 2017

INNOVACIÓN

COQUETTOGO


COQUETTOGO
BULLITT

Un robot autónomo repartirá comida en las universidades de Europa y EE.UU.

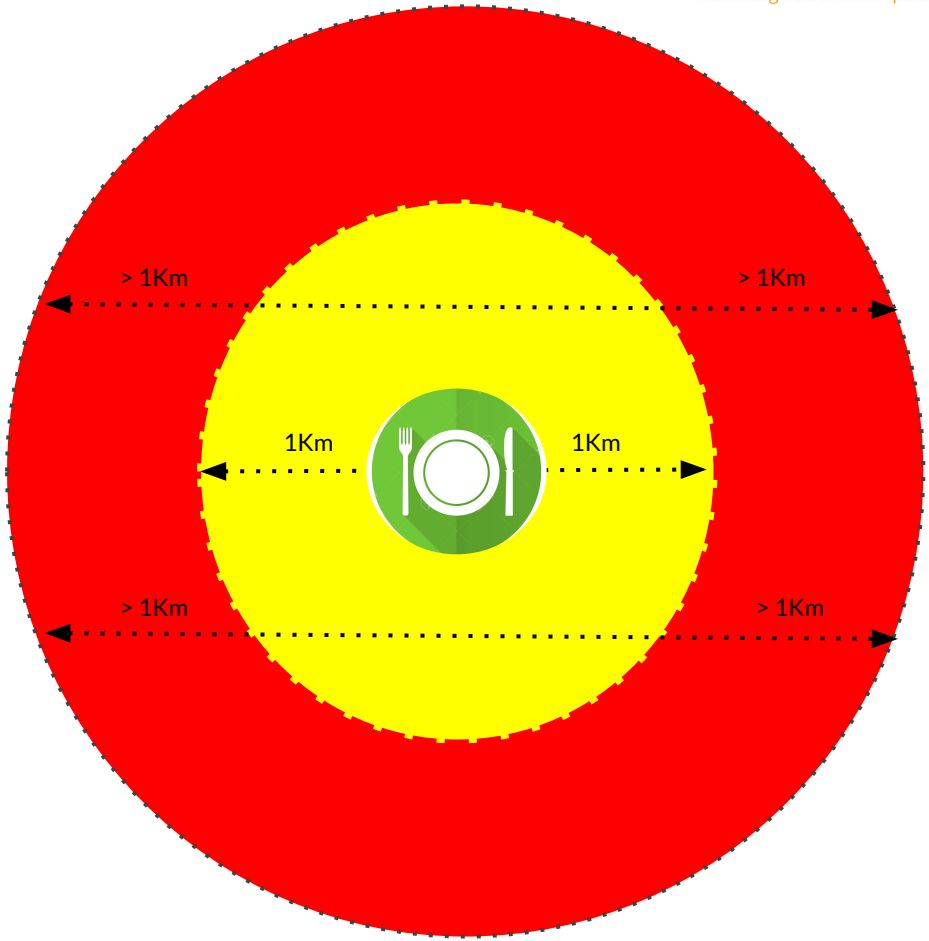
POR REDACCIÓN 12 JULIO, 2018 TECNOLOGÍA

KFC abre un restaurante sin empleados, basado al 100% en robótica

0

POR REDACCIÓN 24 SEPTIEMBRE, 2020

EMPRESAS, INNOVACIÓN

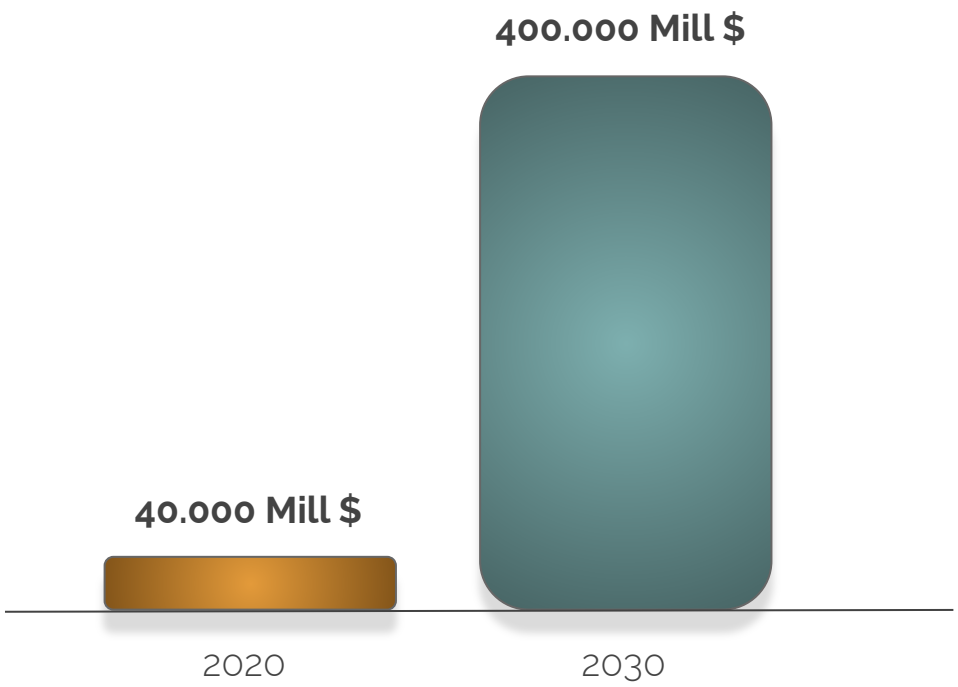


Recoger / Take Away

Entrega Cerca (Max 1KM)

Entrega Lejos (Min 1KM)

Facturación Comida a Domicilio



Los clientes van a los restaurantes, pero también **los restaurantes van a los clientes**

5. Prestigio digital

Un informe confirma que el 90% de los españoles confía en las opiniones de TripAdvisor para elegir un restaurante

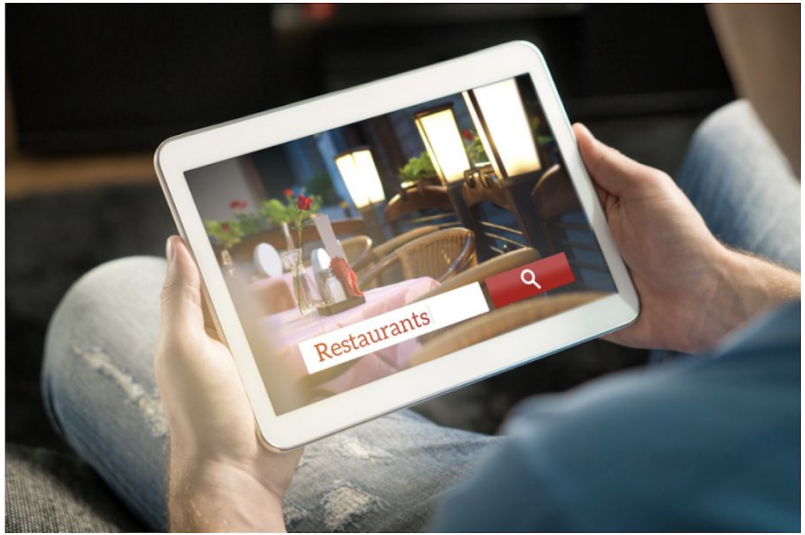
0

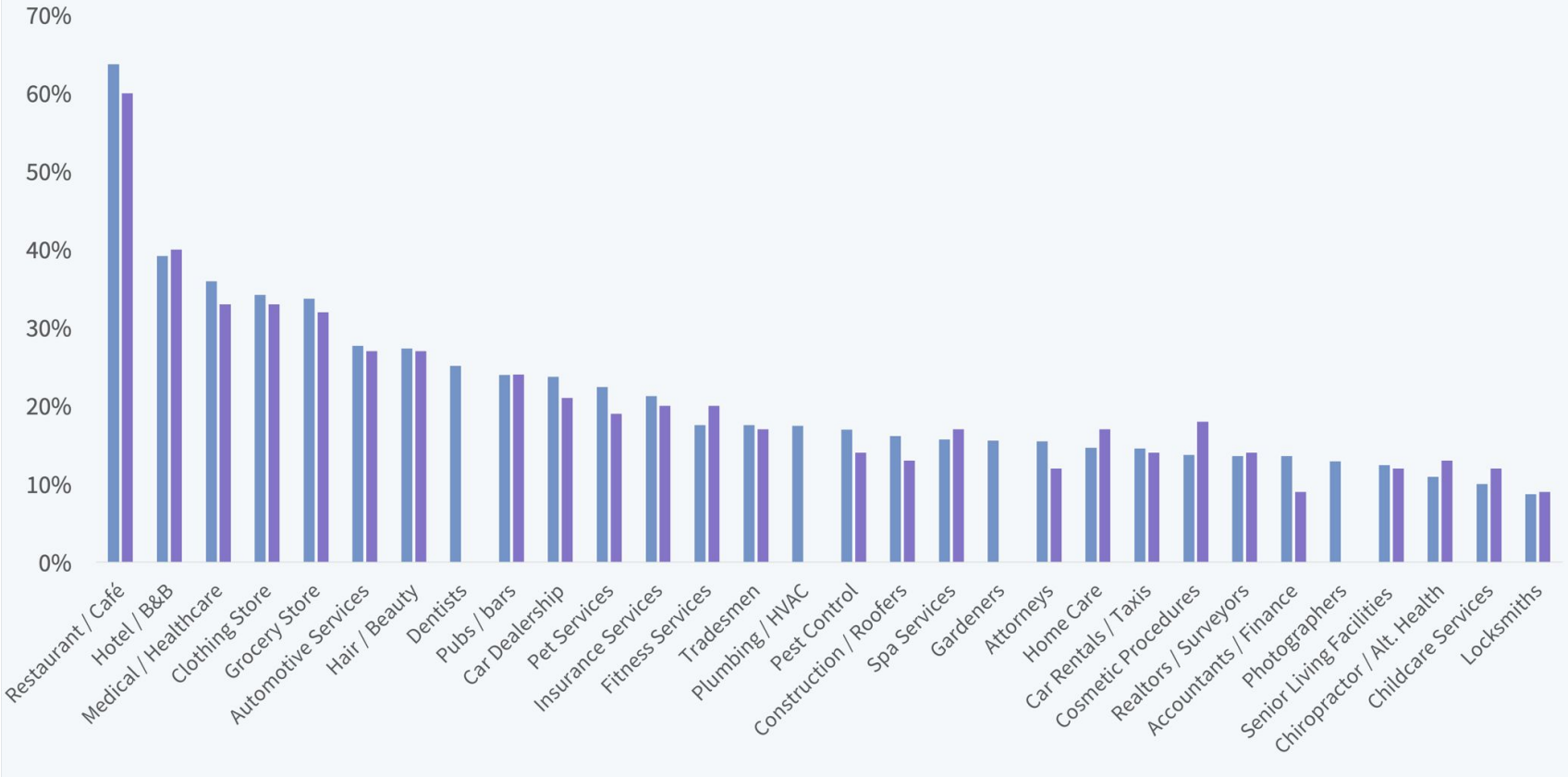
El 80% de los españoles consulta las redes sociales para elegir restaurante

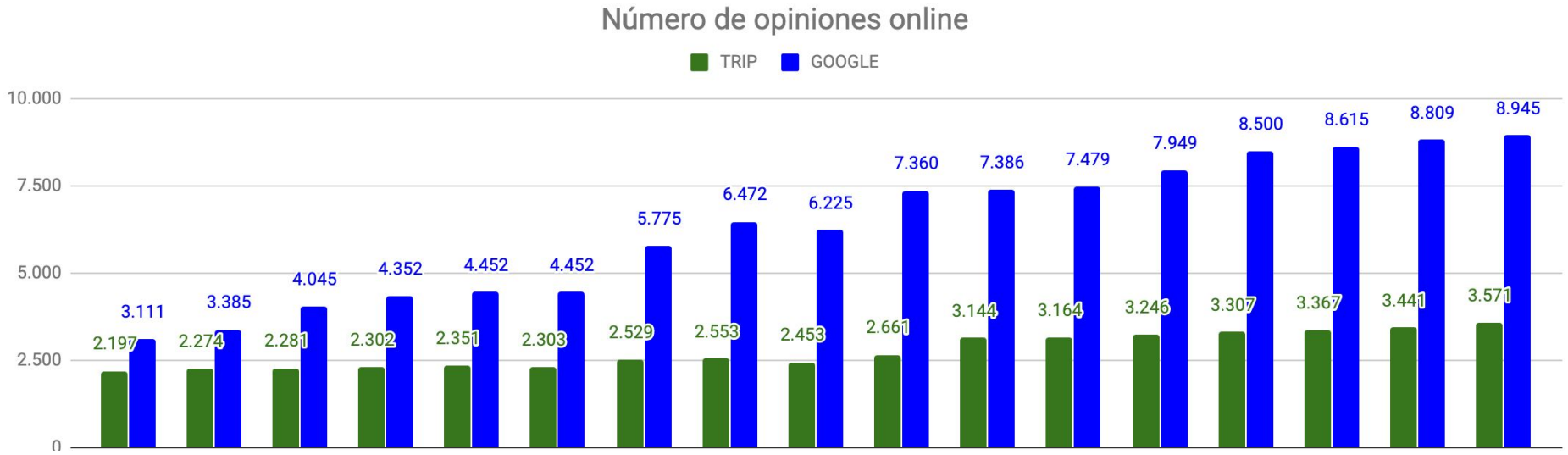
Por **La Redacción** - 7 septiembre, 2018

Me gusta 0

Compartir




70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
Restaurant / Café
Hotel / B&B
Medical / Healthcare
Clothing Store
Grocery Store
Automotive Services
Hair / Beauty
Dentists
Pubs / bars
Car Dealership
Pet Services
Insurance Services
Fitness Services
Tradesmen
Plumbing / HVAC
Pest Control
Construction / Roofers
Spa Services
Gardeners
Attorneys
Home Care
Car Rentals / Taxis
Cosmetic Procedures
Realtors / Surveyors
Accountants / Finance
Photographers
Senior Living Facilities
Chiropractor / Alt. Health
Childcare Services
Locksmiths


Número de opiniones online
TRIP
GOOGLE
10.000
7.500
5.000
2.500
0
2.197
3.111
2.274
3.385
2.281
4.045
2.302
4.352
2.351
4.452
2.303
4.452
2.529
5.775
2.553
6.472
2.453
6.225
2.661
7.360
3.144
7.386
3.164
7.479
3.246
7.949
3.307
8.500
3.367
8.615
3.441
8.809
3.571
8.945

Los comentarios positivos en Tripadvisor ayudan a un restaurante a conseguir un préstamo

0

La reputación online inversa, ahora son los restaurantes los que buscan información de los clientes

0

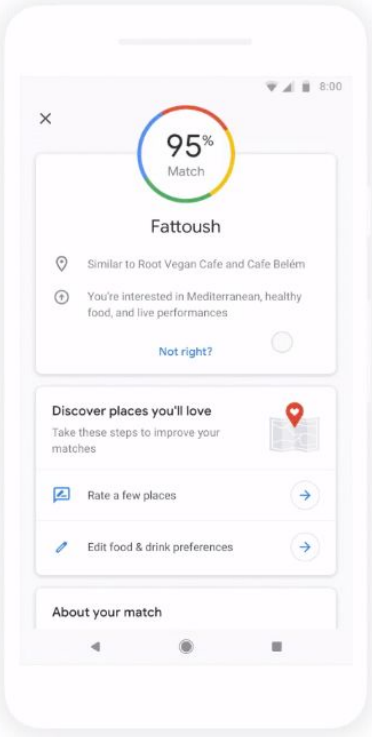
POR DIEGO COQUILLAT

REDES SOCIALES

«Your Match» mide el grado de compatibilidad entre el cliente y el restaurante mediante inteligencia artificial

0

POR REDACCIÓN 20 DICIEMBRE, 2018 INNOVACIÓN



Los nuevos kioscos de autopedido con reconocimiento facial ofrecen recomendaciones personalizadas a los clientes recurrentes

0

POR REDACCIÓN 11 ENERO, 2019

INNOVACIÓN, NOTICIAS

Adiós a los precios fijos en los restaurantes, prepárate para precios dinámicos e inteligentes

2

POR DIEGO COQUILLAT 13 FEBRERO, 2018

INNOVACIÓN

Deliveroo Editions, el nuevo sistema de reparto a domicilio donde los restaurantes no llegan

0

"Con el big data somos capaces de decirle a un restaurante dónde es mejor abrir para tener éxito", Susana Voces de Deliveroo

14 Junio 2019

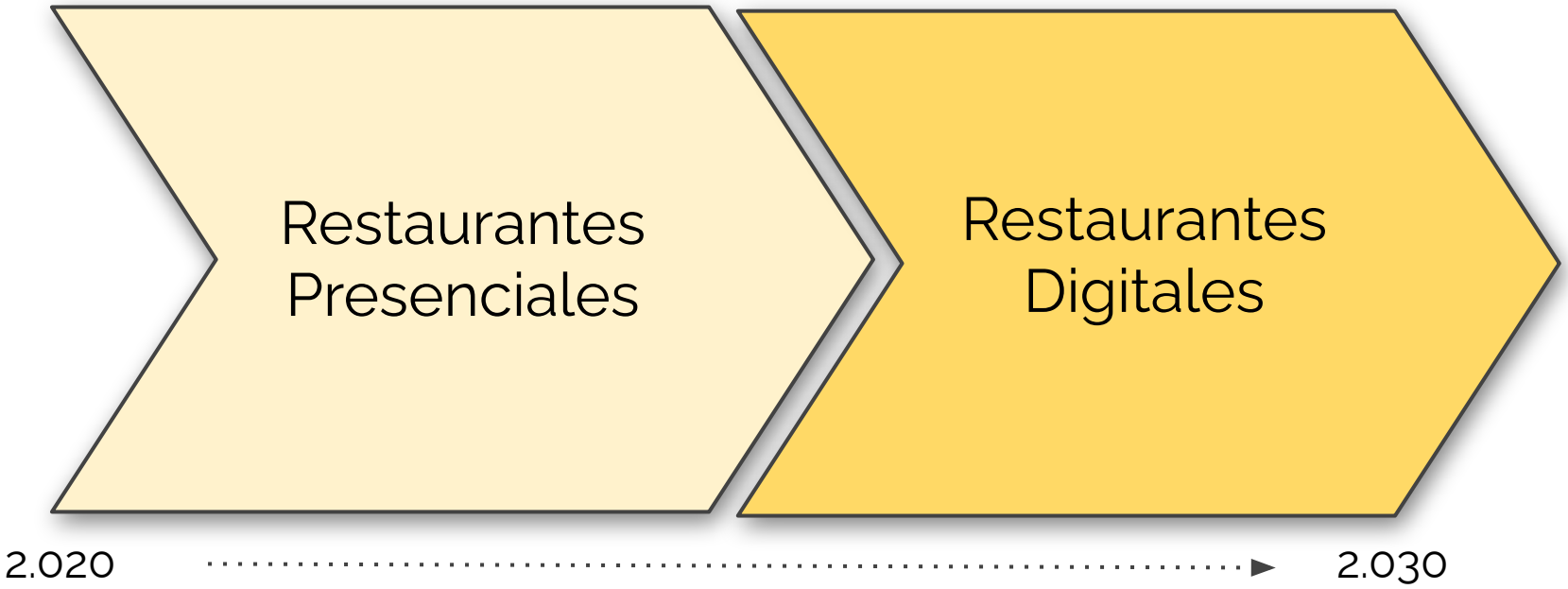
22 COMENTARIOS

UBER sin **COCHES** propios

sin **CONTENIDOS** propios

airbnb sin **ALOJAMIENTOS** propios

sin **RESTAURANTES** propios


Restaurantes Presenciales
Restaurantes Digitales
2.020
2.030

Bienvenidos a la Nueva Hostelería

0

POR DIEGO COQUILLAT 11 MAYO, 2020

INNOVACIÓN, MARKETING, TECNOLOGÍA

*"El **éxito online** es consecuencia de la **excelencia offline**"*

Gracias

EscuelaDiegoCoquillat
Marketing e Innovación para Restaurantes

CEEI VALENCIA