

PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO 2021



ÍNDICE

1.- Clasificación de las actividades.....	5
2.- Actividades no económicas financiadas por la Generalitat Valenciana a través del IVACE.	8
3.- Otras actividades no económicas.....	20
4.- Actividades económicas.	21
5.- Inversiones.	23
6.- Presupuesto.	24

1.- Clasificación de las actividades.

1.1.- ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS FINANCIADAS POR LA GENERALITAT VALENCIANA A TRAVÉS DEL IVACE.

Estas actividades se financian mediante una ayuda de la Generalitat Valenciana a través del Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE) dentro de la LÍNEA NOMINATIVA S0523000: “Entidades de apoyo al emprendimiento innovador en la Comunitat Valenciana”

OBJETO DEL CONVENIO

Apoyar la coordinación del Ecosistema Emprendedor de la Comunitat Valenciana, identificar sus necesidades y definir acciones que contribuyan a superar la situación de crisis, resultado de la pandemia de SARS-CoV-19, acelerando la recuperación de las empresas innovadoras de la Comunitat Valenciana y fomentando y potenciando el emprendimiento innovador, de alto valor añadido, como motor de competitividad, tanto para la economía como para el conjunto de la sociedad valenciana.

Atendiendo a las comunicaciones definitivas de la D.G. de Competencia, con relación al control de medidas de ayudas al emprendimiento y la innovación, estas actividades financiadas no tienen naturaleza económica y por lo tanto no constituyen ayudas de estado.

MARCO GENERAL DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES

En el Plan de actuaciones propuesto, y para todas las actuaciones planteadas se aplicarán, dentro del contexto propio de la ejecución de cada actividad, los focos establecidos por las siguientes orientaciones:

- RIS3 Comunidad Valenciana
- El Plan Estratégico de Emprendimiento de la Comunitat Valenciana 2019-2023
- Estrategia Valenciana de Recuperación
- Plan de Reactivación Económica UE 2021-2027. Next-Generation
- Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España
- Estrategia España Nación emprendedora
- Todas aquellas prioridades que específicamente se establezcan en el Convenio de Colaboración con IVACE

Hasta que la situación de la crisis sanitaria provocada por la pandemia SARS-Cov-19 lo permita, todas las acciones contempladas con agentes se realizarán por medios telemáticos.

CLASIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

El plan de acción cuenta con cuatro tipos de actuaciones:

0. Actividades de gestión y coordinación del Plan de Actuación

- Garantizar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las actividades y consecución de los objetivos propuestos.
- 1. Identificación, desarrollo y dinamización de necesidades territoriales y/o sectoriales con agentes del ecosistema valenciano de emprendimiento:**
 - Desarrollo de un sistema/metodología para la concreción de necesidades y aplicación sobre oportunidades identificadas en el ejercicio 2020.
 - Ampliación de la actividad de dinamización iniciada en el ejercicio 2020 a otros grupos de trabajo territoriales y/o sectoriales de la Comunitat Valenciana.
 - 2. Diseño y puesta en marcha de acciones de respuesta a las necesidades del Ecosistema Emprendedor de la Comunitat Valenciana:**
 - Aplicación de la herramienta BIK CEEI a agentes del ecosistema valenciano de emprendimiento.
 - Encuentros Focus Pyme y Emprendimiento online dirigidos a fomentar y potenciar el emprendimiento innovador entre las personas emprendedoras y las empresas de la Comunitat Valenciana.
 - Foros Emprendimiento con Talento / Foros Crecer Innovando:
 - Programa de fortalecimiento de Agentes del Ecosistema Valenciano de Emprendimiento.
 - 3. Acciones dirigidas a impulsar la recuperación de las empresas innovadoras de la Comunitat Valenciana a través del emprendimiento innovador:**
 - Difusión, mantenimiento y actualización del Mapa Cooperación Empresarial e Innovación desarrollado en el ejercicio 2020.
 - Desarrollo de acciones para impulsar el emprendimiento innovador y la cooperación empresarial.
 - 4. Actualización y mejora de plataformas web de apoyo al Ecosistema Emprendedor de la Comunitat Valenciana:**
 - Difusión, mantenimiento y actualización del Mapa de Entidades y Servicios al Emprendimiento de la Comunitat Valenciana.
 - Actualización y mejora de las plataformas web: ecosistema emprendedor Comunitat Valenciana, empenemjunts.
 - Uso de sistemas de “Business Intelligence” para la caracterización de agentes y usuarios de las plataformas web, con el fin de agilizar la detección de necesidades y desarrollar nuevos canales y líneas de interés para las personas emprendedoras de la Comunitat Valenciana.

1.2.- OTRAS ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS.

Aquellas que realiza el Centro financiadas por otras entidades públicas o privadas y de la que no se realiza una facturación y el Centro aporta recursos propios a su desarrollo.

- Convenio con la Excm. Diputación Provincial de Alicante.
- Convenio con la Dirección General de Emprendimiento.
- Convenio con el Excmo. Ayto. de Elche.

1.3.- ACTIVIDADES ECONÓMICAS.

Aquellas que el Centro realiza como proveedor de servicios a precios de mercado en un régimen de libre competencia y que son objeto de facturación y que podemos clasificarlas en tres grupos:

- Servicios de asesoramiento personalizado.
- Servicios a entidades.
- Vivero de empresas.

2.- Actividades no económicas financiadas por la Generalitat Valenciana a través del IVACE.

Para el desarrollo de estas se ha realizado la siguiente propuesta al IVACE para financiación del plan de actuación presentado.

ACTUACIÓN	PERSONAL PROPIO	COSTES DIRECTOS	COSTES INDIRECTOS	TOTAL
0. ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN.	24.947,68	4.250,00	7.299,42	36.497,10
1. Identificación de necesidades de los agentes del ecosistema valenciano de emprendimiento.	22.507,45	1.000,00	5.876,86	29.384,31
2. Diseño y puesta en marcha de acciones respuesta a las necesidades identificadas	135.316,83	19.000,00	38.579,21	192.896,04
3. Acciones dirigidas a impulsar la recuperación de las empresas innovadoras de la Comunitat Valenciana	48.540,55	12.300,00	15.210,14	76.050,69
4. Actualización y mejora de plataformas web de apoyo al Ecosistema Emprendedor de la Comunitat Valenciana	72.137,49	0,00	18.034,37	90.171,86
TOTAL	303.450,00	36.550,00	85.000,00	425.000,00

A continuación, se describe un breve resumen de las actividades a desarrollar:

ACTIVIDAD 0.- GESTIÓN Y COORDINACIÓN DEL PLAN DE ACTUACIÓN.

Garantizar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las actividades y consecución de los objetivos propuestos.

A modo de resumen las acciones a desarrollar son:

- Reuniones con agentes territoriales que no se contemplan específicamente en ninguna de las líneas y que responden a peticiones de apoyo formuladas por los mismos en el desarrollo de sus actividades.
- Reuniones con IVACE
- Reuniones con CEEIS CV
- Tareas asociadas a la gestión del programa, como, por ejemplo:
 - Análisis de la información
 - Reuniones de trabajo con partes interesadas
 - Planificación ejecución, revisión y control de actividades
 - Elaboración de memorias de solicitud y justificación
 - Control económico y administrativo de las actividades

ACTIVIDAD 1.- IDENTIFICACIÓN, DESARROLLO Y DINAMIZACIÓN DE NECESIDADES TERRITORIALES Y/O SECTORIALES CON AGENTES DEL ECOSISTEMA VALENCIANO DE EMPRENDIMIENTO

Se mantiene la configuración para Agentes del Ecosistema de un sistema continuado de detección y registro de necesidades territoriales y de los propios agentes, que permita de forma dinámica e ininterrumpida trabajar en la dinamización territorial.

Se realizarán también acciones de benchmarking para ir identificando soluciones a necesidades similares en otros territorios a nivel nacional o internacional priorizando la relacionadas con el impacto económico y social derivada de la situación pandémica actual.

Se realizarán un conjunto de reuniones periódicas, tanto grupales como individuales, con los agentes del ecosistema, paralelas a la utilización intranet (Comunidad de Agentes y Foro), y todo tipo de comunicaciones, adaptadas a un formato virtual, realizándose por lo tanto su diseño, organización, ejecución y distribución por medios telemáticos tanto offline/online. El CEEI ejercerá un papel de coordinación y dinamización de este sistema poniendo a disposición de los Agentes Territoriales los medios tecnológicos necesarios para la realización de las tareas planteadas.

A lo largo del proyecto se irán volcando estas necesidades en un repositorio accesible en la comunidad de agentes, buscando puntos comunes de diferentes territorios y, si es el caso, buscar soluciones globales/multiterritoriales/multisectoriales.

Los resultados de esta acción se traducen en:

- Sesión Online de Presentación del Programa de Actividades del Convenio 2021: en colaboración con los agentes del ecosistema de nuestro territorio.
- Reuniones grupales para la presentación de detalle de acciones contempladas en este plan dirigidas a los Agentes del territorio, que serán convocados bien de forma global y otros criterios de segmentación en función del contexto de cada una de las actividades.
- Creación y dinamización de grupos de trabajo. Los grupos de trabajo se conformarán atendiendo al grado de interés de los agentes que deseen participar de forma permanente y continuada, impulsando especialmente aquellas iniciativas a impulsar el proceso de recuperación post Covid y alineadas con la Estrategia Valenciana de Recuperación.
- Reuniones de los grupos de trabajo generados. Cada grupo realizará reuniones de trabajo a lo largo del año, para el desarrollo de propuestas relacionadas con el diseño de soluciones a las necesidades planteadas.
- Se mantendrá la actividad de los grupos de trabajo existentes:
 - GT BIKREANDO: Actualmente en este grupo de trabajo participan 6 centros de enseñanzas medias con un total de 22 docentes.
 - GT COVID 19: Actualmente este grupo lo componen 25 entidades del ecosistema.

ACTIVIDAD 2.- DISEÑO Y PUESTA EN MARCHA DE ACCIONES PARA DAR RESPUESTA A NECESIDADES IDENTIFICADAS.

• Subproyecto 2.1 Desarrollo de aplicaciones de BIK CEEI para que los agentes del ecosistema puedan apoyar la recuperación de startups y pymes.

En 2020 se diseñó un plan de acciones que dieran continuidad al proceso de implantación iniciado en 2019 con BIK IDEA, y que dado los fundamentos de las metodologías aplicadas en el sistema BIK estaba previsto realizar en un formato presencial. A causa de la pandemia, durante 2020 se tuvo que rediseñar los formatos de trabajo hacia sistemas virtualizados.

El despliegue de acciones de BIKCEEI se llevará a cabo de las siguientes acciones, que serán adaptadas a los perfiles concretos de los agentes del ecosistema:

1. Identificación de las entidades objetivo de la acción de este tipo de actividades territoriales. Como todos los años, se revisa el listado de entidades que pertenecen al mapa del ecosistema emprendedor, y se formula una propuesta para la participación.

2.- Solicitud de interés de las entidades. A través de varias vías, para que una entidad del ecosistema, nos envíen sus peticiones y solicitudes, sobre la propuesta planteada, a saber:

- A través de reuniones grupales informativas para los Agentes del Territorio.
- A través del formulario de Emprenemjunts.
<https://ceeielche.emprenemjunts.es/?op=65&n=686>
- A través de mails de los agentes.

3.- Acciones D+D (Difusión y Dinamización) mediante diferentes medios online y formatos a aplicar en función de las herramientas disponibles y los contextos de aplicación, entre ellos: 

- **Hackaton**, acciones grupales con agentes para emprendedores.
- **Webinars prácticos** que traten sobre temas concretos y aplicables por el público objetivo, en formato de “micro-learning”.
- **Prescriptores.** Acciones de comunicación sobre el uso por parte de los Agentes del Ecosistema sobre el uso y aplicación de BIK CEEI.
- **Noticias o artículos semanales**, relacionados con BIKCEEI, hablando sobre alguna herramienta en concreto, sobre algún caso práctico, o sobre algún agente que haya utilizado la metodología.

4.- Continuar con el sistema de “certificación” de los conocimientos y habilidades adquiridos por los agentes que participan en la implantación de los diferentes módulos de BIK CEEI, en los niveles de facilitar y mentor.

5.- Pivotaje y experimentación de nuevos formatos de virtualización para la ejecución de las actividades recogidas para el despliegue del BIKCEEI dentro de la actividad de web lab, mediante la generación de MPV’s que permiten un despliegue más eficaz y eficiente de BIKCEEI y un proceso de mejora continua.

6.- Desarrollo de nuevos contenidos de interés que favorezcan la implantación de la metodología y la cualificación de los agentes. Debido a que se trata de metodologías que evolucionan en el tiempo, según los nuevos descubrimientos que se generan por la comunidad.

7.- Benchmarking continuo de nuevas herramientas que permitan mantener actualizado al sistema de innovación BIK CEEI

Indicadores del subproyecto:

- Sesiones BIK para la capacitación de Facilitadores (15 sesiones)
- Sesiones BIK Ad hoc para temáticas y/o colectivos específicos (6 sesiones)
- Sesiones Shadow Mentoring (5 sesiones), según demanda y que en el caso de ser compartidas con usuario final se incorporan como actividades del programa ANEM, incluido en las acciones de Fortalecimiento.
- Elaboración de materiales BIK (20 entregables)

Subproyecto 2.2.- Desarrollo de encuentros Focus Pyme y Emprendimiento online dirigidos a fortalecer a las empresas innovadoras de la Comunitat Valenciana. Foros Emprendimiento con Talento / Foros Crecer Innovando

Para este año 2021, y dada la actual situación derivada de la crisis sanitaria provocada por el COVID 19, se van a plantear a los Agentes partir de los focos establecido en: el **Plan de Reactivación Económica UE 2021-2027, el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España del Gobierno de España, y en la Estrategia España Nación Emprendedora**, claves para la transformación económica y social de nuestro país, priorizando aquellas temáticas orientadas a la recuperación socioeconómica, especialmente, para creación y el crecimiento de pymes innovadoras. Todo ello sin descartar otras propuestas que se puedan obtener en los procesos de identificación desplegados en el Proyecto 1.

El esquema de los alcances a ejecutar son los siguientes:

ALCANCE: Focus Pyme y Emprendimiento online

Que se desplegará con el siguiente conjunto de actividades:

- **Identificación de las entidades** susceptibles de participar en este tipo de actividades territoriales. Como todos los años, se revisa el listado de entidades que pertenecen al mapa del ecosistema emprendedor, para invitarlos a participar en estas acciones.

- **Solicitud de interés de las entidades.** Existen varias vías, para que una entidad del ecosistema, nos envíen sus peticiones y solicitudes a saber:

- A través de reuniones grupales informativas para los Agentes del Territorio.
- A través del formulario de Emprenemjunts.
- A través de mails de los agentes.
- A través de reuniones individuales.

- **Creación de grupos de trabajo por temáticas.**

Crear **grupos de trabajo con las entidades que conforman el ecosistema emprendedor CV**, en la provincia de Alicante, incluidas en el mapa del Ecosistema emprendedor.

- **Formato de las acciones de dinamización:**

Mientras las autoridades sanitarias recomienden el uso de sistemas virtuales para la realización de reuniones o eventos empresariales, tanto de los grupos de trabajo, como de las acciones de dinamización territorial que surjan de los comités organizativos no se realizarán de forma presencial.

Los posibles formatos para utilizar que se ajustarán al contexto específico de cada acción son:

- **Focus online en directo a través de aplicación Zoom Webinar**, para realizar ponencias breves de 30 minutos, mesas redondas de empresas, mesas redondas de expertos, coloquios o entrevistas tanto con empresas como con expertos.
- **Focus en streaming a través de Facebook**. retransmitido por Facebook live con un link específico. (si hubiera posibilidad de realizar eventos semipresenciales)
- **Focus en Emprenemjunts**: noticias, entrevistas, artículos, y videos Webinars.
- **Otros formatos innovadores**: el CEEI experimentará diferentes formatos de virtualización para la ejecución de estas actividades de dinamización dentro de su lab web

Indicador de la actuación: 6 Focus on line

ALCANCE: Semana Focus Pyme y Emprendimiento Comunidad Valenciana:

Conjunto de acciones en colaboración con CEEIS CV.

Indicador de la actuación: 1

ALCANCE: Foros Emprendimiento con Talento / Foros Crecer Innovando

Se configurarán actividades a modo de Ciclo continuado (Mesas Redondas, conferencias, etc.) sobre necesidades o temáticas que afronten problemáticas territoriales o empresariales surgidas o acrecentadas por el covid-19.

Indicador de la actuación: 4 actividades

ALCANCE Otras actividades de dinamización

Se podrán establecer otras categorías de acciones en función de las demandas y aportaciones de los agentes del ecosistema con denominación diferente, al objeto de ir adaptando la oferta de acciones de dinamización a iniciativas específicas propuestas por los Agentes del Ecosistema, dentro del marco general de los objetivos del Convenio.

Indicador de la actuación: según demanda identificada

Subproyecto 2.3 Programa de fortalecimiento de agentes del ecosistema valenciano de emprendimiento.

Este subproyecto abarca varias acciones que se exponen, pero no es limitativo puesto que podrá generar soluciones para dar respuesta a demandas concretas que puedan manifestar durante el ejercicio los Agentes del Ecosistema:

ALCANCE: Plan de Capacitación Agentes Territoriales: PROGRAMA ANEM

El programa **ANEM**, se ha puesto a disposición de los Agentes del Ecosistema para apoyarles en el desarrollo y prestación de un servicio específico on-line de shadow mentoring en colaboración. Este apoyo abarca la disposición de medios virtuales y mentoring del agente en la prestación del servicio a su usuario final, dentro de los perfiles de proyectos y servicios definidos en el diseño de esta iniciativa.

ANEM posibilita el despliegue de un Plan de Capacitación “Learn to doing” para los Agentes del Ecosistema que se adhieran al mismo, con el apoyo del CEEI ELCHE, de un servicio específico **para ayudarles a mejora la asistencia a los proyectos innovadores de emprendedores o pymes** asistidos por los Agentes.

A este Programa se han adherido de manera formal con la firma del Convenio de Adhesión un total de 7 entidades, a las que se les da visibilidad en el site específico de Emprenemjunts que da acceso a la información de aquellas entidades con las que se ha suscrito dicho Convenio [ANEM - EMPRENEDORES | CEEI Elche | EmprenemJunts](#)

Indicador de la actuación: según demanda identificada

ALCANCE: III Congreso Regional de Agentes del Ecosistema Emprendedor de la Comunitat València:

Actividad para realizar a finales de 2021 dónde se explicarán las conclusiones de todas las acciones desarrolladas con los Agentes en el marco de este convenio. Al ser esta una actividad organizada en colaboración de los tres CEEIS CV, se procederá a ejecutar el plan consensuado por todos los CEEIS y Agentes del ecosistema más representativos.

Indicador de la actuación: 1 Congreso en colaboración con CEEIS CV.

ALCANCE: Ciclo Entrevistas en web “Hablamos con.” para dar difusión y visibilidad al papel en el territorio de los agentes del ecosistema.

Indicador de la actuación: 5 entrevistas.

ALCANCE: Desarrollo de acciones de benchmarking para la identificación de mejores prácticas desarrolladas en otros ecosistema (nacionales e internacionales) para apoyar la recuperación de empresas innovadoras.

Este alcance del subproyecto desarrolla todo un conjunto de acciones para la detección de mejores prácticas relacionadas con el conjunto de actividades que se exponen en esta propuesta de despliegue del Convenio, realizadas tanto por entidades públicas como por empresas, a nivel regional, nacional e internacional.

El análisis para realizar abarca:

- Identificación y categorización de los diferentes actores que los ofrecen.
- Identificación de servicios, metodologías y herramientas empleadas por los agentes de apoyo a la innovación y el emprendimiento para Pymes.
- Información general sobre los procesos de apoyo: objetivos perseguidos, colectivos a los que se dirigen, recursos disponibles...
- Detección de servicios existentes que utilicen metodologías aplicadas a favorecer el crecimiento empresarial focalizado en la palanca de innovación.

ALCANCE: Web Lab para el desarrollo de otros formatos innovadores, al objeto de experimentar el diseño, prototipado y validación hasta la consecución de nuevos MPV que puedan ser puestos a disposición para uso por los Agentes del Ecosistema y los beneficiarios de sus acciones.

Web Lab se constituye como un entorno de pruebas que favorezca la experimentación para la puesta en marcha de ideas dentro del ecosistema, en un entorno ágil de aprendizaje e iteración, para posteriormente, incorporar este conocimiento validado a los diferentes sistemas web existentes tanto de los propios CEEIS como el de los agentes del ecosistema, de una forma validada y previamente testada por los usuarios finales, con un feedback que nos permitan realizar de una forma más eficaz y eficiente las acciones en formatos virtualizados.

Las propuestas de actividades que realizaremos centrarán su foco en el **acercamiento al usuario y la exploración** de sus necesidades con el fin de cubrir, de una forma más efectiva y ágil.

3.- ACCIONES DIRIGIDAS A IMPULSAR LA RECUPERACIÓN DE LAS EMPRESAS INNOVADORAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Subproyecto 3.1.- Difusión, mantenimiento y actualización del Mapa de Cooperación Empresarial e Innovación.

Continuar la construcción del Mapa de Cooperación Empresarial e Innovación:

- Realizando acciones de difusión y comunicación
- Actualización y carga de nuevas empresas con los criterios tractoras e innovadoras.
- Análisis de nuevos criterios para la inclusión de nuevas empresas en el mapa.
- Acciones de difusión del mapa, en especial con las empresas incluidas en el mismo.
- Ampliación de contenidos relacionados con el concepto de tracción

Subproyecto 3.2.- Desarrollo de acciones para impulsar la cooperación empresarial innovadora.

ALCANCE: Programa CV-INMO,

Experiencia piloto de matching entre empresas tractoras/dinámicas de diferentes sectores de la provincia de Alicante, distribuido en cuatro fases:

- FASE 1: Implantación y lanzamiento del proyecto.
- FASE 2: Definición de retos específicos
- FASE 3: Difusión de retos e identificación de soluciones innovadoras.
- FASE 4: Encaje de retos-soluciones.

Para el desarrollo de esta acción se seguirá la metodología BIK SCALE.

Indicadores de la actividad:

- Participación 3-5 empresas tractoras
- Participación de 10 startup
- Encaje de 5 retos/soluciones

ALCANCE: Piloto Hub Innovación Colaborativa.

Realización de las acciones necesarias que permita definir un piloto que posibilite la definición y posterior puesta en marcha un HUB de innovación colaborativa en base a sistemas de innovación abierta junto con empresas tractoras y las startup de la Comunitat Valenciana y que posibilite por un lado la introducción de las primeras en el mercado (producto to market) y a las segundas romper las barreras sectoriales permitiéndoles generar nuevas oportunidades de negocio fuera del marco establecido actual en base a compartir el conocimiento.

El desarrollo de este proyecto piloto permitirá establecer una comunidad de equipos de innovación para el diseño y experimentación de nuevos servicios de asistencia al crecimiento empresarial en base

a un sistema de innovación abierta entre las empresas tractoras y dinámicas identificadas en la provincia de Alicante (especialmente pymes de sectores maduros y startup con nuevos productos, servicios y/o modelos de negocio innovadoras).

Los HUB de innovación colaborativa se crea bajo el modelo de “clúster horizontal”. Este modelo elimina las barreras sectoriales permitiendo a sus integrantes identificar y generar nuevas oportunidades de negocio que van más allá del marco establecido por los sectores y las propias capacidades de las empresas, ayudándoles a sus integrantes innovar, diversificar y consolidar sus negocios a través de la cooperación y colaboración empresarial (modelo de innovación abierta).

Para dicha definición se seguirá la metodología BIK SCALE.

Indicadores de ejecución:

Propuesta de modelo para el desarrollo de HUB.

4. ACTUALIZACIÓN Y MEJORA DE PLATAFORMAS WEB DE APOYO AL ECOSISTEMA EMPRENDEDOR DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Subproyecto 4.1.- Difusión, mantenimiento y actualización del Mapa de Entidades y Servicios al Emprendimiento de la Comunitat Valenciana.

Difusión, mantenimiento y actualización del Mapa de Entidades y Servicios al Emprendimiento de la Comunitat Valenciana, actualizando la información de las entidades ya activadas y localizando y activando las nuevas entidades del ecosistema que vayan apareciendo.

Por otro lado, se continuará con la identificación, caracterización y medición de la intensidad de los servicios de los agentes que integran el Ecosistema Emprendedor de la Comunitat Valenciana, incorporando la intensidad de servicio de las entidades que no la tengan definida todavía y actualizando la de aquellas entidades que aun teniéndola ésta puede haber sufrido variaciones.

Indicadores de la actividad:

- Inserción de 10 nuevas entidades
- Actualización e inclusión de la medición de intensidad en 5 entidades

Subproyecto 4.2.- Actualización y mejora de las plataformas web: Ecosistema Emprendimiento Comunitat Valenciana, Emprenemjunts.

ALCANCE 4.2.1.- Web ecosistema emprendedor Comunidad Valenciana

Mantener la publicación y actualización de contenidos de interés y actualidad (convocatorias, noticias, vídeos, recursos gratuitos...) sobre emprendimiento, apoyo y gestión empresarial y tendencias innovadoras.

Incorporar las secciones “entrevistas” y “artículos” como sección propia en los diferentes itinerarios de la web.

Potenciar el uso de la plataforma, así como de la comunidad de agentes, por parte de los agentes del ecosistema de emprendimiento como medio de comunicación entre ellos, con el objetivo de mantenerlos informados y actualizados sobre metodologías, últimas tendencias, eventos, etc.

ALCANCE 4.2.2.- Web emprenjunts

Para este año 2021, se van a seguir incorporando nuevos contenidos de calidad, recursos y materiales elaborados por el personal propio del CEEI ELCHE y aprovechando todos los generados a raíz de los procesos de “virtualización”, resultado de resto de actuaciones desarrolladas. Esta actividad abarca también la difusión de contenidos a través de las redes sociales.

Indicadores de la actividad:

INDICADORES PREVISTOS 2021	CEEI Elche
Visitantes Diferentes	360.000
Visitas	700.000
Descargas	50.000
Usuarios Registrados	1.300
Redes Sociales. Seguidores nuevos	600
Empresas y Entidades Activadas	120
Contenidos publicados por Empresas y Entidades	340
Visitas a Contenidos de Empresas y Entidades	300.000

INDICADORES PREVISTOS 2021	CEEI Elche
Noticias	120
Convocatorias	90
Artículos	25
Entrevistas	50
Eventos de Agenda	240
Vídeos	90
Ponencias	20
Infografías de Procesos Empresariales	3

Además, se seguirán realizando labores de gestión y actualización de la web, para mejorar la visibilidad de los contenidos y la accesibilidad a los mismos, por parte de los usuarios de la web. El objetivo es mejorar, en la medida de lo posible, la experiencia del usuario.

ALCANCE 4.2.3.- Primeros pasos para desarrollar un sistema de Business Intelligence

Uso de sistemas de “Business Intelligence” para la caracterización de agentes y usuarios de la plataforma, con el fin de agilizar la detección de necesidades que sobrevienen de las conductas que muestran, tomadas de los datos recogidos a través de Emprenemjunts para desarrollar nuevos canales y líneas de interés, con el fin conseguir una mejora sustancial en la oferta de la propuestas de valor a los usuarios de nuestros servicios.

El objetivo es intentar mejorar en la identificación de nuevas posibles necesidades, aprender e iterar más rápido sobre nuevos datos recogidos y en definitiva ser más ágiles en la toma de decisiones sobre que nuevos productos a desarrollar teniendo en cuenta también las acciones de benchmarking realizadas.

Indicadores de la actividad:

Puesta en marcha del sistema BI.

ALCANCE 4.2.4.- Incrementar la comunicación de las acciones ejecutadas en el marco del Convenio mediante una explotación más eficiente de las redes sociales.

El objetivo de este proyecto es hacer de las redes un altavoz más que contribuya al fomento del emprendimiento innovador de la Comunitat Valenciana y una referencia a la hora de encontrar herramientas y materiales de calidad que faciliten la labor de pymes, empresas, autónomos y agentes del ecosistema. Esta iniciativa además potenciará la difusión de las acciones que desarrolla el CEEI en el marco del Convenio de Colaboración.

Puntos de Acción

1. Entrevistas en directo en redes sociales (Facebook, Instagram)
2. Vídeos de temas de interés en directo en redes sociales (Facebook, Instagram)
3. Videos cortos explicativos a través de Tik Tok o reels.
4. Podcast

3.- Otras actividades no económicas.

3.1.- Diputación Provincial de Alicante

Cuenta con 2 acciones:

- Curso Gestión Estratégica de la innovación para el cumplimiento de uno de los requisitos para la obtención del Sello de Joven Empresa Innovadora.
- Programa de mentoring dirigido a emprendedores, pequeñas empresas y personas trabajadoras autónomas de la provincia de Alicante, mediante el acceso a asesoramiento para evaluar la situación actual e identificar estrategias que permitan acelerar los proyectos.

El proyecto tiene una duración de 10 meses.

3.2.- Programa LLAMP AMES y ACELERACIÓN 3I DGE.

LLAMP AMES y LLAMP ACELERACIÓN 3I es un programa de la Dirección General de Emprendimiento y Cooperativismo de la Generalitat Valenciana, que a través de los CEEIs CV ofrece un **servicio de Acompañamiento y Mentorización** para el Emprendimiento Sostenible en la Comunitat Valenciana y un programa para aceleración de proyectos con asesoramiento específico en áreas de especialización concretas para su reorientación al triple impacto: social, tecnológico, ambiental e innovador.

El proyecto tiene una duración de 9 meses, donde se abarcan servicios de mentorización avanzada y aceleración de proyectos de triple impacto, orientados a dar solución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y generar un impacto social positivo.

3.3.- Convenio de Colaboración 2021 con el Excmo. Ayuntamiento de Elche.

Realización de Jornadas de difusión para la recuperación económica en el mes de noviembre.

El conjunto final de las actividades no económicas puede verse incrementado en función de los diferentes acuerdos que se puedan establecer con Entidades a lo largo del ejercicio.

4.- Actividades económicas.

4.1.- Programas de asesoramiento y formación.

Contratados por entidades o empresas en régimen competitivo y como actividad económica.

4.2.- Centro de empresas.

La propuesta de tarifas para el ejercicio es la siguiente:

TIPO	UBICACIÓN	MODULO	M2	Tarifa 2021	IVA	Total
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	1	29	280,56	58,92	339,48
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	2	23	222,52	46,73	269,25
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	3	30	290,24	60,95	351,19
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	4	30	290,24	60,95	351,19
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	5	23	222,52	46,73	269,25
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	6	23	222,52	46,73	269,25
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	7	30	290,24	60,95	351,19
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	8	37	359,29	75,45	434,74
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	9	23	222,52	46,73	269,25
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	10	23	222,52	46,73	269,25
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	11	23	222,52	43,73	266,25
OFICINA	E. CENT. PL. ALTA	12	28	270,89	56,89	327,78
MIXTO	E. CENT. PL. SOTANO	13	30	418,3	87,84	506,14
NAVE	E. OESTE PL. BAJA + ALTILLO	15	260	1.218,69	255,92	1474,61
NAVE	E. OESTE PL. BAJA + ALTILLO	16	276	1.306,45	274,36	1580,81
NAVE	E. ESTE PL. BAJA + ALTILLO	17	125	579,52	123,04	702,56
NAVE	E. ESTE PL. BAJA + ALTILLO	18	125	579,52	123,04	702,56
NAVE	E. ESTE PL. BAJA + ALTILLO	19	237	1.110,86	233,28	1344,14
NAVE	E. ESTE PL. BAJA + ALTILLO	20	269	1.260,85	264,78	1525,63
OFICINA	E. ESTE PL. ALTA	21	84	568,86	119,46	688,32
OFICINA	E. ESTE PL. ALTA	22	60	406,33	85,33	491,66
OFICINA	E. ESTE PL. ALTA	23	60	406,33	85,33	491,66
OFICINA	E. ESTE PL. ALTA	24	107	724,59	152,16	876,75
OFICINA	E. ESTE PL. ALTA	25	107	724,59	152,16	876,75
OFICINA	E. ESTE PL. ALTA	26	60	406,33	85,33	491,66
OFICINA	E. ESTE PL. ALTA	27	60	406,33	85,33	491,66
NAVE	E. OESTE PL. BAJA + ALTILLO	28	106	496,86	104,34	601,2
NAVE	E. OESTE PL. BAJA + ALTILLO	29	106	496,86	104,34	601,2

Que contempla una subida con arreglo al IPC nacional de alquileres, del 1,1 % sobre la tarifa del ejercicio anterior. Para favorecer el incremento de ingresos se irá disminuyendo los descuentos aplicados a los contratos bonificados en los ejercicios anteriores.

Se mantiene hasta su extinción la tarifa por servicios de coworking por importe de 66,55 €/mes.

SERVICIOS SEGUN CONSUMO TARIFICADO (sin IVA)

Consumo de agua	0,15 €/m3
Consumo eléctrico	0,15 €/kw/h
Fax	0,06 €/folio + (tarifa Telefonía + 20 %) ¹
Consumo telefónico	Tarificación +20 % tarifas Telefonía ¹
Reprografía A4 B/N	0,06 €/folio
Reprografía A3 B/N	0,12 €/folio
Sala de Formación	120 € (jornada completa)-75 € (½ jornada)
Sala de Juntas	100 € (jornada completa)-60 € (½ jornada)
Salón de Actos	250 € (jornada completa)-150 € (½ jornada)
Cañón	60 € (jornada completa)-40 € (½ jornada)

Para los servicios se propone mantener las tarifas del ejercicio anterior.

El conjunto final de las actividades económicas puede verse incrementado en función de los diferentes acuerdos que se puedan establecer con Entidades a lo largo del ejercicio.

5.- Inversiones.

Las inversiones que se plantean tienen que ver con la mejora de las instalaciones del Centro y que redundan positivamente en la calidad del servicio de alojamiento de empresas del vivero, así como con mejoras en equipamiento informático del Centro: servidores, software y periféricos y renovación de mobiliario de módulos de servicios. Se ejecutará en función de disponibilidad de fondos y necesidades detectadas.

6.- Presupuesto.

GASTOS	Ejecutado 2020	PPTO 2021
1. SALARIOS y S. SOCIAL	384.990,70	389.300,00
2. INSTALACIONES	113.374,07	115.640,00
2.1. ARRENDAMIENTO	65.778,79	67.090,00
2.2. LIMPIEZA INSTALAC.	7.526,65	7.680,00
2.3. CONSERVACION	20.184,35	20.600,00
<i>de las Instalaciones</i>	19.666,35	20.070,00
<i>de los Equipos y Mobiliario</i>	518,00	530,00
2.4. SERVICIO VIGILANCIA	4.611,35	4.700,00
2.5. SEGUROS	7.415,09	7.560,00
2.6. SUMINISTROS	7.857,84	8.010,00
2.2.1 Electricidad CEEI	1.591,57	1.620,00
2.2.2 Agua CEEI	2.800,79	2.860,00
2.2.3 Teléfono e internet CEEI	3.465,48	3.530,00
3. SERVICIOS REQUERIDOS	84.730,20	82.320,00
3.1. ASESORAMIENTO	13.409,67	13.680,00
3.1.1. Fiscal, Contable y Laboral	5.127,41	5.230,00
3.1.2. Jurídico y Notarios	1.258,94	1.290,00
3.1.3. Auditoría	5.874,18	5.990,00
3.1.4. Informática	1.149,14	1.170,00
3.2. SERVICIOS EXTERNOS	71.095,53	68.410,00
3.2.1. Otros servicios (Costes directos)	71.085,54	68.400,00
3.2.2. Otros (Costes indirectos)	9,99	10,00
3.3. FORMACION PERSONAL	225,00	230,00
4. COMPRAS Y GASTOS VARIOS	24.831,88	22.230,00
4.1. PUBLICIDAD	1.994,64	2.030,00
4.2. MATERIAL DE OFICINA	1.571,64	1.600,00
4.3. CUOTAS ASOCIACIONES	6.383,33	6.510,00
4.4. GASTOS DESPLAZAMIENTOS	2.192,65	2.240,00
4.5. GASTOS FINANCIEROS	12.496,62	9.730,00
4.5.1. Servicios bancarios	3.939,45	1.000,00
4.5.2. Gastos Pol. Crédito	8.557,17	8.730,00
4.6. OTROS	193,00	120,00
TOTAL GASTOS	607.926,85	609.490,00
INVERSIONES		0,00

GASTOS	Ejecutado 2020	PPTO 2021
Ingresos servicios CEEI	66.069,04	24.150,00
Consumos	11.131,92	10.020,00
Ingresos Arrendamientos	91.885,38	91.890,00
Convenio IVACE	444.238,49	425.000,00
Subv otros organismos	22.000,00	71.000,00
TOTAL INGRESOS	635.324,84	622.060,00

RESULTADO EJERCICIO	27.397,99	12.570,00
----------------------------	------------------	------------------

Amortizaciones	5.569,52	6.100,00
RESULTADO EJERCICIO	21.828,47	6.470,00

El presupuesto no contempla una actualización sobre las tablas salariales para este ejercicio, en consonancia con la variación del IPC correspondiente a 2021.