

Nombre de la empresa		Código del reto	ELC-06	
Tipo de reto	Proceso	Tecnología	Negocio	Producto
Reto específico	Sistema IA para personalización de la experiencia de compra y reducción de devoluciones D2C			
Descripción	Cómo podríamos			
La tasa de devoluciones en el canal D2C de marroquinería online supera el 20% en el mercado europeo, impulsada principalmente por discrepancias entre expectativa y producto recibido	Cómo podríamos replicar a escala la experiencia consultiva que hoy solo es posible en puntos de venta físicos, apoyándonos en el uso de IA a través de motores de personalización.			
Restricciones o requisitos específicos	Perfil del colaborador que buscamos			
El solucionador debe de combinar recomendación contextual, visualización adaptativa de producto y asistentes conversacionales de compra	Experiencia en integraciones de este tipo.			
Palabras Clave	#IA Generativa #Personalización #Devoluciones #D2C #Experiencia Digital #Recomendación			
Indicadores objetivo	Plazo implantación	KPI #2	KPI #3	