



**GENERALITAT
VALENCIANA**

iVACE
INSTITUT VALenciÀ DE
COMPETITIVITAT EMPRESARIAL



UNIÓ EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

CEEI
ALCOY
VALENCIA

MARKETING DIGITAL

MARKETING DIGITAL

- Medios Propios

MARKETING DIGITAL

- Medios Propios
- Medios Pagados

MARKETING DIGITAL

- Medios Propios
- Medios Pagados
- Medios Ganados

MEDIOS PROPIOS

MEDIOS PROPIOS

- SEO

SEO

- On Page
- Off Page

SEO

- On Page
1. Blog

SEO

- On Page
 1. Blog
 2. Keywords

Clics en 1º página de Google

- #1: 36.5%
- #2: 12.5%
- #3: 9.5%
- #4: 7.9%
- #5: 6.1%
- #6: 4.1%
- #7: 3.8%
- #8: 3.5%
- #9: 3.0%
- #10: 2.2%

SEO

- On Page
 1. Blog
 2. Keywords
 3. Calendario

SEO

- On Page
 1. Blog
 2. Calendario
 3. Keywords
 4. Aspectos Técnicos

SEO

- Off Page
 1. Linkbuilding

MEDIOS PROPIOS

- SEO
- Social Media

SOCIAL MEDIA

- Facebook

FACEBOOK

- Contenido Orgánico en picada

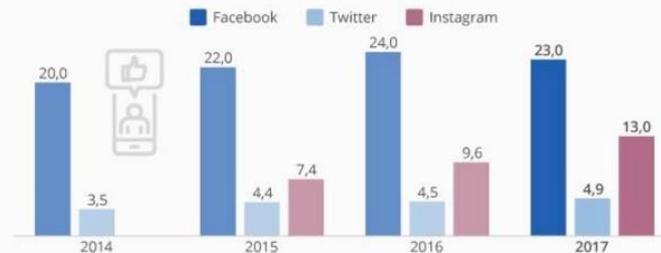
FACEBOOK

Facebook pierde por primera vez usuarios en España

- La mayor red social se atasca en este mercado en donde tiene registrados unos 23 millones de perfiles pero registra una caída del 4% en 2017, mientras que frente a Twitter e Instagram crecieron el pasado año un 9% y un 35%, respectivamente

Instagram al acecho de Facebook en España

Número de usuarios de Facebook, Twitter e Instagram en España entre 2014 y 2017 (en mill.)



 Fuente: 'IV Informe de los perfiles en redes sociales en España' - The Social Media Family

ABC **statista**

Facebook tiene en España unos 23 millones de usuarios registrados - STATISTA

FACEBOOK

EL CATALEJO

Facebook pierde usuarios por primera vez: ¿Nos estamos cansando de la red social?

SERGIO RODRÍGUEZ ▾

6 FEB. 2018 | 11:01



Facebook sufre de agotamiento. Durante el último trimestre de 2017 cayeron por primera vez sus usuarios activos diarios en EEUU y Canadá. De 185 millones en el trimestre anterior pasaron a 184. No es grave; aún domina el mercado. Pero es significativo.

No solo eso. Además **ha disminuido el tiempo que pasamos en la red social** de Mark Zuckerberg: 50 millones de horas menos cada día durante el último trimestre.

FACEBOOK



TECNOLOGÍA
Vanguardia.com

[Inicio](#) [Bucaramanga](#) [Santander](#) [Deportes](#) [Judicial](#) [Colombia](#) [Mundo](#) [Política](#) [Economía](#) [Opinión](#)

Tecnología

Lunes 12 de Febrero de 2018 - 05:54 PM

★★★★★
Sin votos aún

Estudio asegura que Facebook cada vez pierde más usuarios jóvenes

► La firma encargada del estudio, eMarketer, señaló que 2.8 millones de usuarios menores de 25 años abandonaron esta red social en 2017.

FACEBOOK

≡ EL PAÍS TECNOLOGÍA

MÓVILES REDES SOCIALES BANCO DE PRUEBAS RETINA MERISTATION

REDES SOCIALES >

Facebook priorizará los contenidos personales frente a las noticias

La red social mostrará antes los contenidos de familiares y amigos que los de las páginas de empresas, marcas y medios de comunicación

ROSA JIMÉNEZ CANO  

Las Vegas - 12 ENE 2018 - 17:35 CET

FACEBOOK

- Contenido Orgánico en picada
- Concursos, Sorteos, Descuentos

FACEBOOK

- Contenido Orgánico en picada
- Concursos, Sorteos, Descuentos
- Anuncios

SOCIAL MEDIA

- Facebook
- Instagram

INSTAGRAM

- Calidad

INSTAGRAM

- Calidad
- Hashtags

INSTAGRAM

- Calidad
- Hashtags
- Stories

MEDIOS PROPIOS

- SEO
- Social Media
- Email Marketing

EMAIL MARKETING

- BBDD

EMAIL MARKETING

- BBDD
- Gestor envíos masivos (Mailchimp)

EMAIL MARKETING

- BBDD
- Gestor envíos masivos (Mailchimp)
- Temáticas (Newsletter, promociones)

EMAIL MARKETING

- BBDD
- Gestor envíos masivos (Mailchimp)
- Temáticas (Newsletter, promociones)
- Aspectos técnicos

MEDIOS PROPIOS

- SEO
- Social Media
- Email Marketing
- Geolocalización

GEOLOCALIZACIÓN

- Google My Business

GEOLOCALIZACIÓN

- Google My Business
- Facebook Places

GEOLOCALIZACIÓN

- Google My Business
- Facebook Places
- Sector

MEDIOS PROPIOS

- SEO
- Social Media
- Email Marketing
- Geolocalización
- Mensajería

MEDIOS PAGOS

MEDIOS PAGOS

- Social Ads

SOCIAL ADS

- Facebook / InstagramAds

MEDIOS PAGOS

- Social Ads
- SEM

SEM

- Palabras claves
- PPC

SEM

- Palabras claves

MEDIOS GANADOS

MEDIOS GANADOS

- Reputación Online

MEDIOS GANADOS

- Reputación Online
- Influencer Marketing

INBOUND MARKETING



PÚBLICOS PERSONALIZADOS

Interacciones
en Facebook

Interacciones
en Instagram

Visionado
de Vídeos
en FB e IG

Formulario

Visitas a
nuestra Web

CRM

ESTRATEGIAS INBOUND MARKETING EN FBADS

1. Campaña
en Mercado
Emisor

a. Segmentación
Amplia (masiva)

b. Contenido

. Foto
. Vídeo
. Enlace
. Canvas

c. Público
Personalizado
(0)

d. Público
Personalizado
(0)

=

Público que ha conectado con un contenido
de mi destino turístico

2. Campaña de Producto Turístico

a. Mercado
Emisor

b.
Segmentación
Específica
Producto

c. Contenido

- . Foto
- . Vídeo
- . Enlace
- . Canvas
- . Landing Page
- . Formulario

d. Público
Personalizado
(1)

d. Público
Personalizado
(1)

=

Público de un mercado emisor concreto que
está interesado en disfrutar un producto
turístico de mi destino

2. Campaña de Producto Turístico

a. Público
Personalizado
(0)

b.
Segmentación
Específica
Producto

c. Contenido

- . Foto
- . Vídeo
- . Enlace
- . Canvas
- . Landing Page
- . Formulario

e. Público
Personalizado
(2)

d. Público
Personalizado
(2)

=

Público de un mercado emisor concreto que
ha mostrado interés en un anuncio anterior
y que está interesado en disfrutar un
producto turístico de mi destino

3. Campaña a CRM

a. Mercado
Emisor

b. Venta
Producto
Turístico

c. Contenido

- . Foto
- . Vídeo
- . Enlace
- . Canvas
- . Landing Page

d. Público
Personalizado
(3)

d. Público
Personalizado
(3)

=

Público de mi Base de Datos que esta
Interesado en disfrutar de un
producto turístico
concreto en mi destino

3. Campaña a visitantes página web

a. Mercado
Emisor

b. Venta
Producto
Turístico

c. Contenido

- . Foto
- . Vídeo
- . Enlace
- . Canvas
- . Landing Page

d. Público
Personalizado
(4)

d. Público
Personalizado
(4)

=

Público que ha visitado mi página web
previamente que esta
en disfrutar de un producto turístico
concreto en mi destino

4. Remarketing

a. Público
Personalizado
(1, 2, 3 y 4)

b. Landing Venta

CANALES DE VENTA

CANALES DE VENTA

- Tienda Online

CANALES DE VENTA

- Tienda Online
- Redes Sociales

CANALES DE VENTA

- Tienda Online
- Redes Sociales
- Market Places

CANALES DE VENTA

- Tienda Online
- Redes Sociales
- Market Places
- Mobile Market

TIENDA ONLINE

TIENDA ONLINE

- Prestashop

PrestaShop Quick access Debug Mode My Shop Name ? ? ?

SELL

- Dashboard
- Catalog**
- Orders
- Customers
- Customer Service
- Statistics

IMPROVE

- Modules
- Design
- International
- Shipping
- Payment

CONFIGURE

- Shop Parameters
- Technical Parameters

Enter your product name here STANDARD EN Save Product list Help

Basic settings Quantities Shipping Pricing SEO Options < Module options >

Drop images here or select files
Recommended size: 800 x 800px for default theme (JPG, GIF or PNG format)

Combinations

- Simple product
- Product with combinations

Quantity

Advanced settings available in [Quantities](#)

Price

Tax excluded Tax included

Tax rule: VAT 20%

Advanced settings available [Pricing](#)

Categories

Summary Description

The summary is a short sentence describing your product. It will appear at the top of your shop's product page, in product lists, and in search engines' results page (so it's important for SEO). To give more details about your product, use the « Description » tab.

Online



Your Collections PROYECTO PAT...oogle Drive Traductor WhatsApp Web Ayuda Logic P...reas básicas Diseño Valores nutric...les alimentos Plataforma de...ctor Público Chrome Music... - Arpeggios

PrestaShop Official Addons Marketplace

Plantillas - Buscar un módulo, una plantilla, un servicio...

Módulos Plantillas Servicios

¿Es tu primera visita? Identificación Carrito (0)

Página de inicio / Temas PrestaShop

Temas PrestaShop

Personaliza tu tienda online en tan solo unos clics e inspira confianza en tus clientes con un diseño profesional. Para el 92 % de los internautas, el diseño gráfico de una tienda es el factor determinante para sentir confianza. Nuestros temas gráficos listos para su uso te permiten multiplicar las conversiones gracias a un diseño que se relaciona tanto con tus productos como con las expectativas de tus clientes.

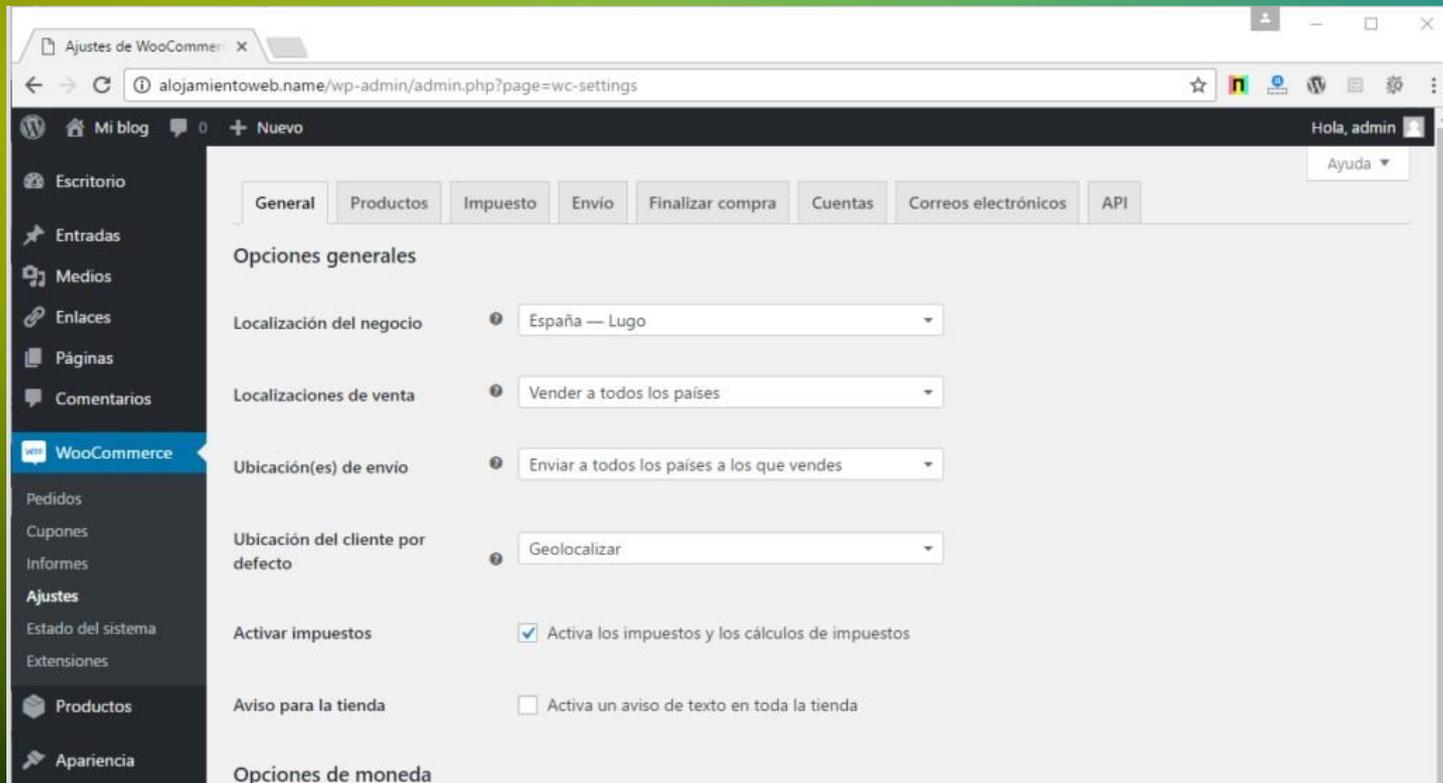
4056 plantillas

Ver   Ordenar por **Novedades**

Estilos

TIENDA ONLINE

- Prestashop
- Woocommerce



Ajustes de WooCommerce

alojamientoweb.name/wp-admin/admin.php?page=wc-settings

Mi blog 0 + Nuevo

Hola, admin

Ayuda

General Productos Impuesto Envío Finalizar compra Cuentas Correos electrónicos API

Opciones generales

Localización del negocio ? España — Lugo

Localizaciones de venta ? Vender a todos los países

Ubicación(es) de envío ? Enviar a todos los países a los que vendes

Ubicación del cliente por defecto ? Geolocalizar

Activar impuestos Activa los impuestos y los cálculos de impuestos

Aviso para la tienda Activa un aviso de texto en toda la tienda

Opciones de moneda



envatomarket

Web Themes & Templates

1,188 WooCommerce Themes.

Filter & Refine

Category

- All categories 43,321
- WordPress 11,521
- eCommerce 1,237
- WooCommerce 1,188

Tags

- Fashion 555
- Ecommerce 543
- WooCommerce 513
- Shop 505
- Store 380
- Modern 358
- Responsive 350

Price

Sort: Newest items

Nels - An Exquisite eCommerce WordPress Theme
by PikartHouse

Wordpress / Ecommerce / Woocommerce

- Drag & Drop Page Builder and Live Customizer
- Regularly Free Updates
- 24/7 Dedicated & Friendly Support

\$29
82 Sales
Last updated: 29 Sep 18

Tags: agency, business, creative, ecommerce, fashion... See all tags

Byanca - Modern WooCommerce Theme for Clothing Brands and Shops
by Select-Themes

Wordpress / Ecommerce / Woocommerce

- Bundled with WooCommerce & YITH plugins
- Large set of layouts for any fashion boutique
- Ideal for online stores and clothing brands

\$59
15 Sales
Last updated: 26 Sep 18

TIENDA ONLINE

- Prestashop
- Woocommerce
- Magento

Magento Admin Panel | Búsqueda de registro global | Accedió como apardo | miércoles 29 de septiembre de 2010 | [Cerrar Sesión](#)

[Panel de administración](#) | [Ventas](#) | [Catálogo](#) | [Clientes](#) | [Promociones](#) | [Boletín de noticias](#) | [CMS](#) | [Informes](#) | [Sistema](#) | [Oblener ayuda para esta página](#)

Panel de administración

Seleccione la vista de tienda: [Todas las vistas de tienda](#)

Ciclo de ventas

€ 10,00

Promedio de importe de pedidos

€ 10,00

Ultimos 5 pedidos

Cliente	Articulos	Total
Paco Gomez	1	€ 15,00

Ultimos 5 términos buscados

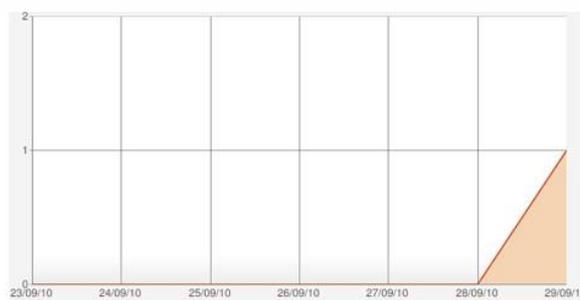
Término de búsqueda	Resultados	Número de usos
reloj	0	2
ninja	1	10
404	0	1
¡La virgen que cuadro!	0	2
virgen	0	1

Los 5 términos de búsqueda más importantes

Término de búsqueda	Resultados	Número de usos
ninja	1	10
reloj	0	2
¡La virgen que cuadro!	0	2
404	0	1
virge	0	1

Pedidos | **Importes**

Seleccionar rango: [Last 7 Days](#)



Ingresos	Impuestos	Envíos	Cantidad
€ 10,00	€ 0,00	€ 5,00	1

[Más vendidos](#) | [Productos más vistos](#) | [Nuevos clientes](#) | [Clientes](#)

Nombre del producto	Precio	Cantidad pedida
No se encontraron registros.		

marketplace.magento.com

Your Collections PROYECTO PAT...oogle Drive Traductor WhatsApp Web Ayuda Logic P...reas básicas Diseño Valores nutric...les alimentos Plataforma de...ctor Público Chrome Music... - Arpeggios

magento themes - Buscar con Google Themes


[Extensions](#)
[Themes](#)
[Partners](#)
 [Sign In](#)

Search for products, categories, ...

Home [Themes](#)

Themes for Magento

Selected Filters [Clear all](#)

Categories: Them...
15 Results
Sort By [Relevance](#)

Categories	Count
Extensions	4,118
Themes	15
All Purpose	11
Apparel	1
Electronics	1

Platform	Count
<input type="checkbox"/> Magento 2	12
<input type="checkbox"/> Magento 1	3

Edition	Count
<input type="checkbox"/> Community	15
<input type="checkbox"/> Enterprise	3

Version	Count
<input type="checkbox"/> 2.2	7

 Sure ICT Minimalism Theme ★★★★★ (1) \$30.00	 Sure ICT Fashion Store ★★★★★ (1) \$58.00	 Pagayo Electronics Multi Pur... ★★★★★ (28) \$29.95	 Templates Master Absolute Theme ★★★★★ (4) \$0.00
 Pagayo Electronics Theme ★★★★★ (2) \$39.95	 Aheadworks Ultimate Theme ★★★★★ \$129.00	 WeltPixel Pearl Responsive Th... ★★★★★ \$129.00	 Magenest Rope Responsive Th... ★★★★★ \$69.00

TIENDA ONLINE

- Prestashop
- Woocommerce
- Magento
- Shopify



The Shop
Sarah Brown ▾

Search

Dashboard

- Orders 477
- Customers
- Products
- Collections
- Discounts
- Gift Cards
- Reports
- Blog Posts
- Pages
- Navigation
- Themes
- Apps
- Settings

Dashboard
Today ▾

TODAY

\$446.45

26 orders

YESTERDAY

\$526.00

28 orders

LAST 7 DAYS

\$4,568

257 orders

LAST 30 DAYS

\$18,752

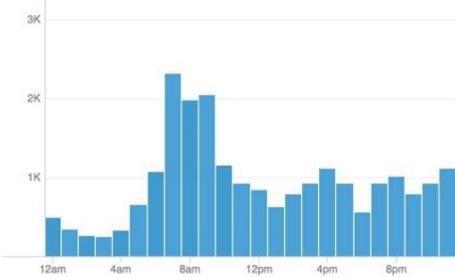
1,256 orders

LAST 90 DAYS

\$67,432

3,552 orders

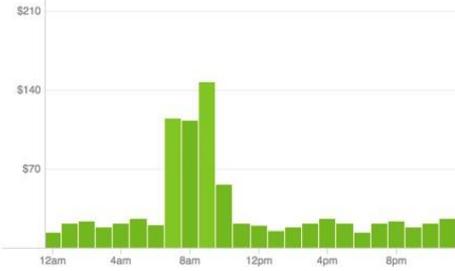
Visitors 30,000 (24,675 unique)



Traffic Source View Stats

Direct	82%	24,600	
Referrals	9%	2,700	
Search Engines	9%	2,700	

Total Sales \$446.67



Website Conversions

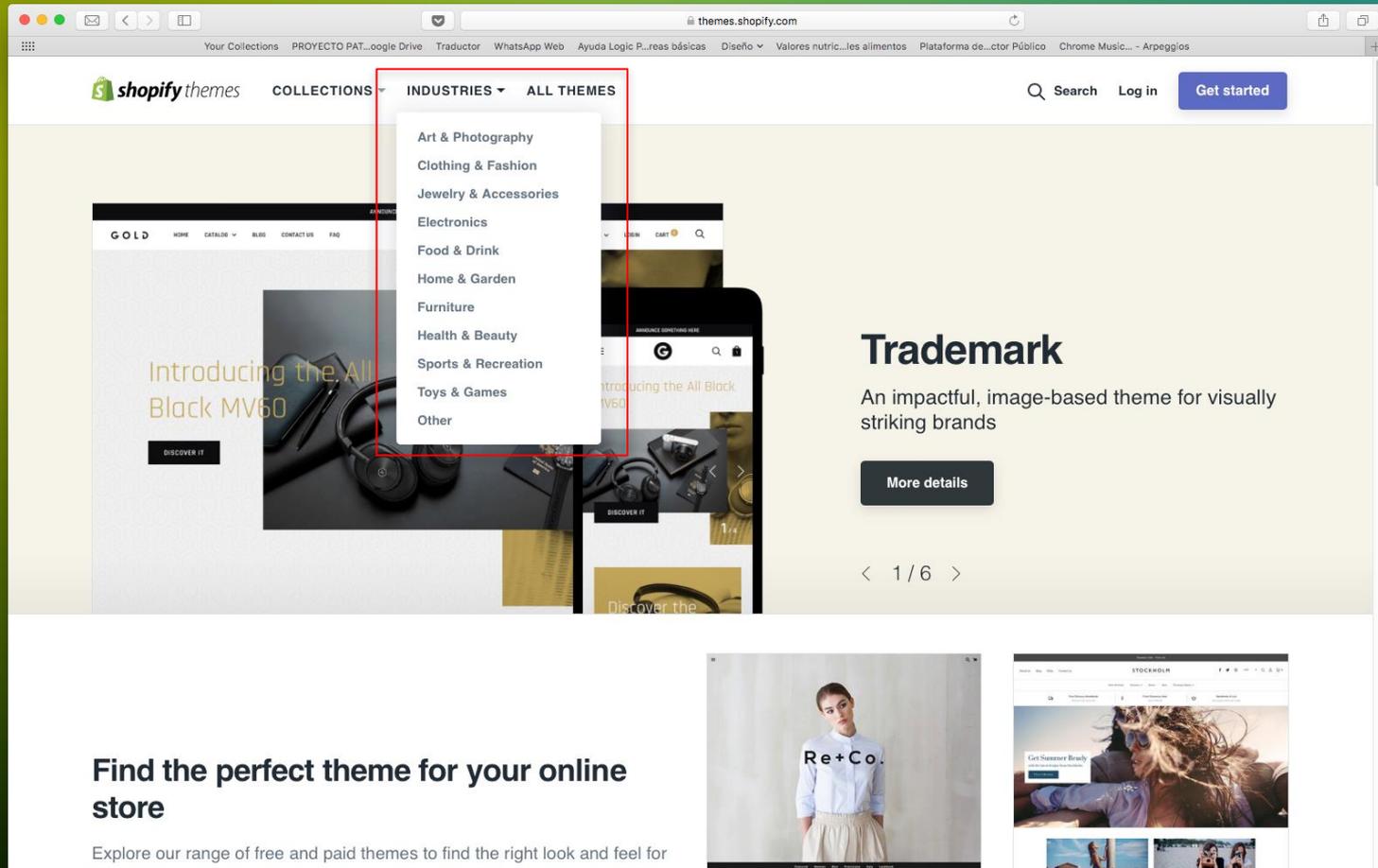
Added to Cart	7.7%	1,640	
Reached Checkout	4.0%	850	
Purchased	3.8%	790	

Top Referrals View Report

site-name.com	1,456
site-name.com	1,157
site-name.com	896
site-name.com	608
site-name.com	310
site-name.com	256
site-name.com	243
site-name.com	218

Top Sellers View Report

Heather grey tee	181 sold
Black pants	113 sold
Gold socks	107 sold



The screenshot shows the Shopify Themes website interface. The navigation bar includes 'shopify themes', 'COLLECTIONS', 'INDUSTRIES', and 'ALL THEMES'. A dropdown menu is open under 'INDUSTRIES', listing various categories: Art & Photography, Clothing & Fashion, Jewelry & Accessories, Electronics, Food & Drink, Home & Garden, Furniture, Health & Beauty, Sports & Recreation, Toys & Games, and Other. The main content area features a large image of a smartphone displaying a theme preview, with the text 'Introducing the All Black MV60' and a 'DISCOVER IT' button. To the right, there is a section titled 'Trademark' with the description 'An impactful, image-based theme for visually striking brands' and a 'More details' button. At the bottom, there is a section titled 'Find the perfect theme for your online store' with the text 'Explore our range of free and paid themes to find the right look and feel for' and two small theme preview images.

themes.shopify.com

Your Collections PROYECTO PAT...oogle Drive Traductor WhatsApp Web Ayuda Logic P...reas básicas Diseño Valores nutric...les alimentos Plataforma de...ctor Público Chrome Music... - Arpeggios

shopify themes COLLECTIONS INDUSTRIES ALL THEMES

Search Log in Get started

Art & Photography
Clothing & Fashion
Jewelry & Accessories
Electronics
Food & Drink
Home & Garden
Furniture
Health & Beauty
Sports & Recreation
Toys & Games
Other

Introducing the All Black MV60

DISCOVER IT

Trademark

An impactful, image-based theme for visually striking brands

More details

< 1 / 6 >

Find the perfect theme for your online store

Explore our range of free and paid themes to find the right look and feel for

Re+Co.

Get Necessary Beauty

REDES SOCIALES

REDES SOCIALES

- Facebook





ZARA

ZARA 

[Me gusta](#) [Seguir](#) [Compartir](#) [...](#) [Comprar](#) [Enviar mensaje](#)

Inicio

Tienda

Publicaciones

Videos

Fotos

Información

Comunidad

Opiniones

[Crear una página](#)

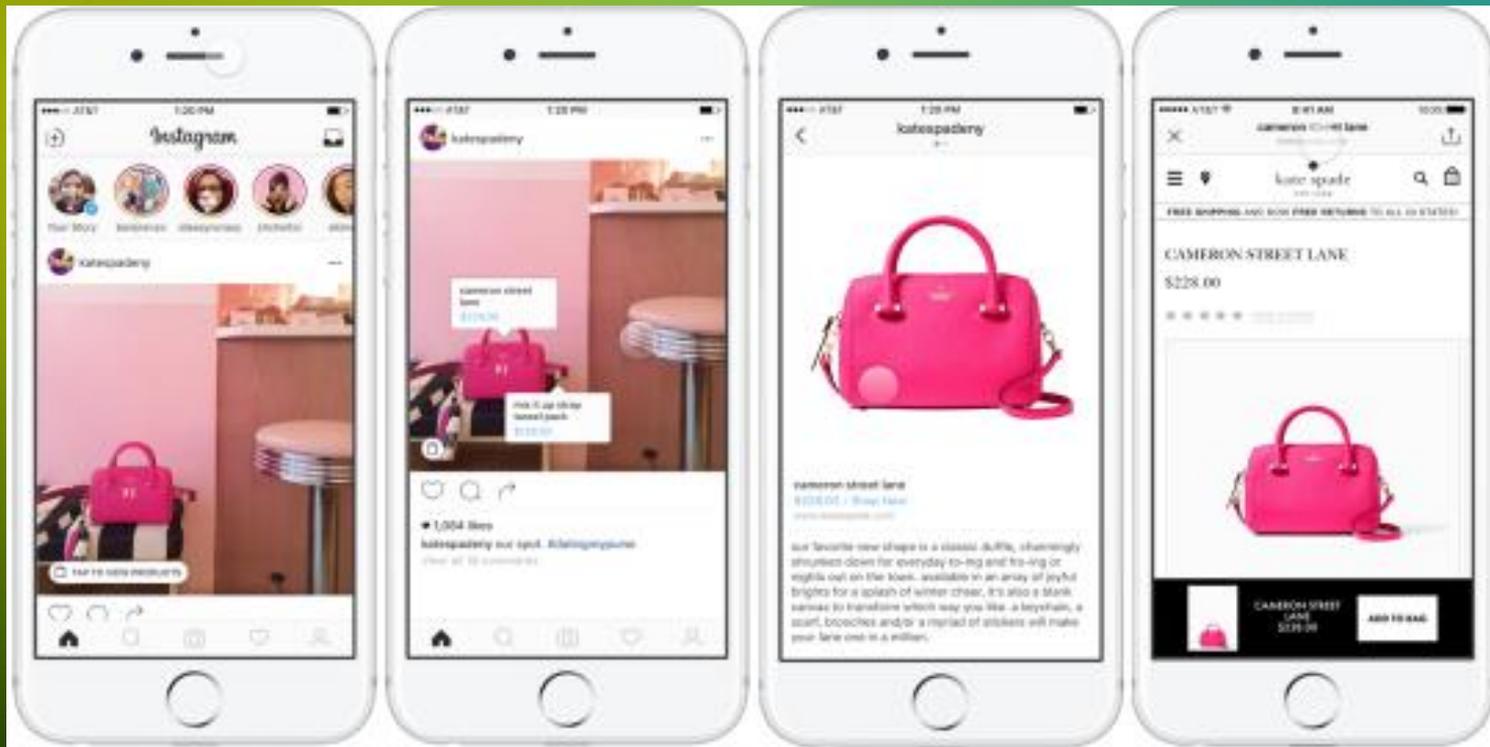
busca productos [Suscribirme](#)

Todos los productos

 <p>CHAQUETA DENIM BORREGUL... 49,95 €</p>	 <p>JERSEY CUELLO CISNE 39,95 €</p>	 <p>JERSEY LANA ALPACA 49,95 €</p>	 <p>ABRIGO CUADRO ROJO 129,00 €</p>
---	---	---	--

REDES SOCIALES

- Facebook
- Instagram



MARKET PLACES

MARKET PLACES

- Amazon



amazon.es

[Your Collections](#)
[PROYECTO PAT...oogle Drive](#)
[Traductor](#)
[WhatsApp Web](#)
[Ayuda Logie P...reas básicas](#)
[Diseño](#)
[Valores nutric...les alimentos](#)
[Plataforma de...ctor Público](#)
[Chrome Music... - Arpeggios](#)

[tienda en Facebook...](#)
[venta productos en l...](#)
<https://fmlopez48.fl...>
[logo Instagram - Bu...](#)
[amazon - Buscar co...](#)
<http://g-ec2.images...>
[Instrumentos music...](#)
[Akai Professional](#)
[ZARA - Tienda](#)
[ZARA-FB-SHOP.pn...](#)

amazon.es prime
 Todos los departamentos ▾

Enviar a Mariano Alicante!... 03015
 Todos los departamentos ▾

[Amazon.es de MARIA...](#)
[Ofertas](#)
[Cheques regalo](#)
[Vender](#)
[Ayuda](#)

Hola **MARIANO**
[Cuenta y listas ▾](#)
[Pedidos](#)
[Mi Prime ▾](#)
[Cesta](#)

[Amazon.es](#)
[Los más vendidos](#)
[Ofertas](#)
[Productos Reacondicionados](#)
[Lista de deseos](#)
[Cheques regalo](#)
[Amazon Prime](#)
[Apps de Amazon](#)
[Vender en Amazon](#)
[Trabajar en Amazon](#)

AKAI PROFESSIONAL

[AKAI X LOOPCLOUD](#)
[AKAI X CR2](#)
[VIP 3.0 ▾](#)



AKAI Professional MPK MINI MKII - Teclado controlador MIDI USB portátil con 25 teclas.

88⁰⁰ €
99,99-€ (12% de descuento)

✓prime ★★★★★ 67



AKAI Professional LPK25 - Teclado controlador USB MIDI de 25 teclas para

44⁰⁰ €
49,99-€ (12% de descuento)

✓prime ★★★★★ 21



AKAI Professional MPD 218 Professional - Controlador MIDI USB portátil con 16 pads MPC y

87⁰⁰ €
99,99-€ (13% de descuento)

✓prime ★★★★★ 9



AKAI Professional APC KEY 25 - Teclado y controlador MIDI USB para Ableton con 25

81⁹⁹ €
89,99-€ (9% de descuento)

✓prime ★★★★★ 20

MARKET PLACES

- Amazon
- E-Bay



Browser window showing the eBay.es website. The address bar is ebay.es. The page title is "MeQuedoUno".

Navigation: [Bienvenido!](#) [Identifícate o regístrate](#) | [Ofertas de eBay](#) | [Vender](#) | [Ayuda](#)

Search: [Avanzada](#)

MeQuedoUno banner: 

mequedo uno
1427 seguidores | [mequedouno](#) (4203 ★) 97.6%

MeQuedoUno es una tienda diferente en la que cada día tendrás cientos de oportunidades. Siempre las mejores marcas con descuento. ¿Te quedas uno? www.mequedouno.com Disfruta de los mejores precios por tiempo limitado en Tecnología, Hogar, Vino, Deporte, Moda, Super y Productos Infantiles. En MeQuedoUno siempre luchamos por tener el mejor precio online en nuestras ofertas y chollos para que nuestros clientes...

[Guardar este vendedor](#) [Mostrar declaración de propiedad y autría](#)

Categoría
Todos Ordenar por: [Relevancia](#) Ver:

Belleza y salud
Maquillaje
Perfumes
Cuidado del cabello
Cuidado del rostro
Otros
Más ▾
Casa, jardín y bricolaje
Muebles

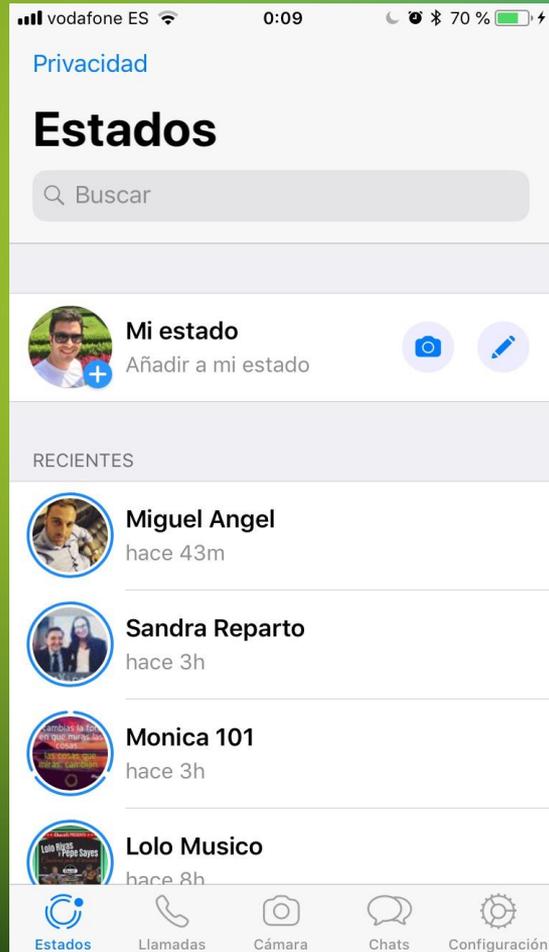
1-48 de 5.786 resultados

Product thumbnails:    

MOBILE MARKET

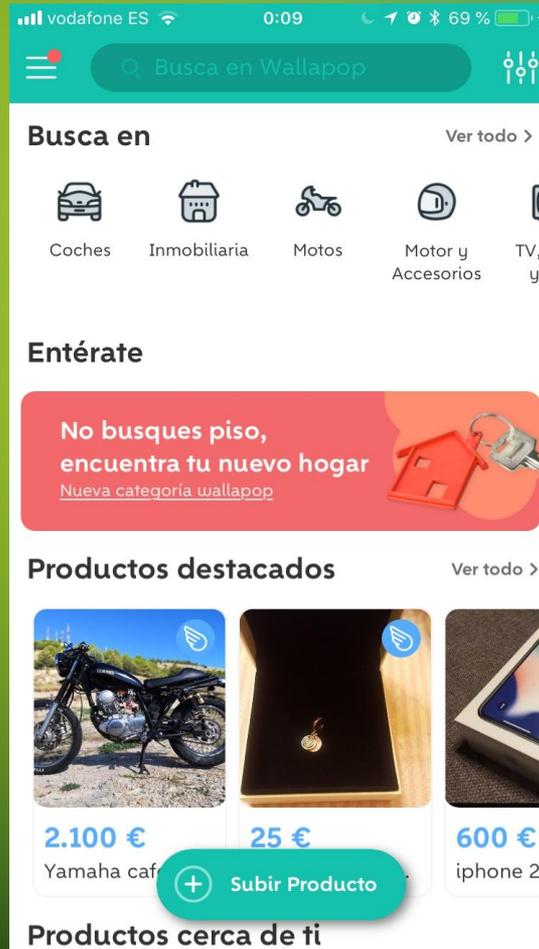
MOBILE MARKET

- Whatsapp



MOBILE MARKET

- Whatsapp
- Wallapop



CLAVES DE UN E-COMMERCE

CLAVES DE UN E-COMMERCE

- Cumplimiento normativas legales

CLAVES DE UN E-COMMERCE

- Cumplimiento normativas legales
- Integración Tienda On-Off

CLAVES DE UN E-COMMERCE

- Cumplimiento normativas legales
- Integración Tienda On-Off
- Sistemas de Pago

CLAVES DE UN E-COMMERCE

- Cumplimiento normativas legales
- Integración Tienda On-Off
- Sistemas de Pago
- Logística y Entrega

CLAVES DE UN E-COMMERCE

- Cumplimiento normativas legales
- Integración Tienda On-Off
- Sistemas de Pago
- Logística y Entrega
- Servicio PostVenta

CUMPLIMIENTO NORMATIVAS

CUMPLIMIENTO NORMATIVAS

- RGPD (Reglamento Protección Datos)

CUMPLIMIENTO NORMATIVAS

- RGPD (Reglamento Protección Datos)
- Ley de Cookies

CUMPLIMIENTO NORMATIVAS

- RGPD (Reglamento Protección Datos)
- Ley de Cookies
- Política de Envío y Devoluciones

CUMPLIMIENTO NORMATIVAS

- RGPD (Reglamento Protección Datos)
- Ley de Cookies
- Política de Envío y Devoluciones
- Ley 34/2002 servicios de la sociedad de la información y E-Commerce

INTEGRACIÓN TIENDA ON/OFF

INTEGRACIÓN TIENDA ON/OFF

- Política de devolución
- Precios

INTEGRACIÓN TIENDA ON/OFF

- Política de devolución
- Precios
- Gastos de envío

INTEGRACIÓN TIENDA ON/OFF

- Política de devolución
- Precios
- Gastos de envío
- Promociones y descuentos

INTEGRACIÓN TIENDA ON/OFF

- Política de devolución
- Precios
- Gastos de envío
- Promociones y descuentos
- Stock

SISTEMAS DE PAGO

SISTEMAS DE PAGO

- Pago con Tarjeta (Redsys)

SISTEMAS DE PAGO

- Pago con Tarjeta (Redsys)
- PayPal

SISTEMAS DE PAGO

- Pago con Tarjeta (Redsys)
- PayPal
- Transferencia Bancaria

SISTEMAS DE PAGO

- Pago con Tarjeta (Redsys)
- PayPal
- Transferencia Bancaria
- ContraReembolso

LOGÍSTICA Y ENTREGA

LOGÍSTICA Y ENTREGA

- Tipos de Envío

LOGÍSTICA Y ENTREGA

- Tipos de Envío
- Tarificación

LOGÍSTICA Y ENTREGA

- Tipos de Envío
- Tarificación
 - Precio estándar

LOGÍSTICA Y ENTREGA

- Tipos de Envío
- Tarificación
 - Precio estándar
 - Envíos gratuitos a partir de x €

LOGÍSTICA Y ENTREGA

- Tipos de Envío
- Tarificación
 - Precio estándar
 - Envíos gratuitos a partir de x €
 - Repercutir en producto

SERVICIO POST-VENTA

SERVICIO POST-VENTA

- Devoluciones

SERVICIO POST-VENTA

- Devoluciones
 - Reembolso estándar

SERVICIO POST-VENTA

- Devoluciones
 - Reembolso estándar
 - Reembolso parcial

SERVICIO POST-VENTA

- Devoluciones
 - Reembolso estándar
 - Reembolso parcial
 - Reembolso gastos de envío

SERVICIO POST-VENTA

- Devoluciones
 - Reembolso estándar
 - Reembolso parcial
 - Reembolso gastos de envío
 - Cupones descuento o vales



el santo
comunicación

www.elsanto.es