## SESION II

# ANÁLISIS D.A.F.O.



### ANÁLISIS D.A.F.O.

El análisis D.A.F.O. es un método de prediagnóstico muy útil para desarrollar el modelo de negocio, ya que éste nos obliga a detenernos en analizar las posibles oportunidades e inconvenientes o barreras, también llamadas amenazas que prevemos encontrar en el entorno y en el mercado.

Simultáneamente resumimos las **fortalezas** y las **debilidades** de nuestra organización, llegando a diversas conclusiones para tener claras todas las posibilidades de éxito con las que contamos.

Si hemos realizado un correcto análisis interno de la empresa, que nos aportará los **puntos fuertes y débiles de la empresa** y un exhaustivo análisis del entorno que nos arrojará luz sobre las posibles **oportunidades y amenazas** que se presentan podemos realizar un **análisis D.A.F.O**. adecuado que nos permita reflexionar sobre el modelo de negocio de manera veraz y coherente.

### **OPORTUNIDADES Y AMENAZAS**

El negocio se desarrollará en un entorno el cual no controlamos pero debemos conocer, es decir, aquellas condiciones o acciones que procedentes del exterior, no de la empresa, y que influyen en el correcto desarrollo de la actividad de la empresa deben ser tenidas en cuenta en estos apartados.

Algunas de estas condiciones o variables pueden potenciar nuestro negocio, y por tanto se consideran **oportunidades** que la empresa debe conocer para intentar aprovecharlas.

Sin embargo, también pueden existir condiciones o variables que pueden perjudicar a nuestro negocio, se consideran **amenazas**, y aunque no podemos cambiarlas, también es importantes conocerlas para que nos afecten lo menos posible.

Conocer las amenazas y oportunidades nos ayudará a identificar si hay o no hueco de mercado para poder colocar nuestra oferta.

### FORTALEZAS Y DEBILIDADES

En estos apartados tratamos de considerar de manera objetiva nuestros medios y recursos, es decir los aspectos internos y por tanto controlables por la empresa, para poder llevar con éxito nuestros propósitos aprovechando las oportunidades de negocio que se nos presentan y blindarnos ante las amenazas.

La idea es conocer aquellos aspectos en los que somos fuertes, para potenciarlos e intentar crear ventajas competitivas ante la competencia, y, por otro lado, conocer aquellos aspectos en los que somos débiles para intentar reforzarlos y que dejen de ser una debilidad.

Nuestras fortalezas deberán compensar nuestras debilidades y el análisis conjunto de éstas nos determinará la posición real que ocupamos para poder establecernos con éxito en el entorno donde vamos a operar.

### ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS D.A.F.O.

La estructura que normalmente tiene el análisis dafo es la siguiente:



### DAFO DE LA ORGANIZACIÓN

#### **FORTALEZAS**

Capacidad de innovación Habilidades del personal Estructura financiera Capacidad comercial Economías de escala Innovación tecnológica Buena imagen corporativa

### **OPORTUNIDADES**

Nuevos mercados
Posibilidad de crecimiento
Escasa rivalidad competitiva
Innovaciones tecnológicas
Nuevas regulaciones
ambientales
Cambio en las necesidades de
los consumidores

#### **DEBILIDADES**

Tecnología obsoleta
Mala imagen
Escasa capacidad de
innovación
Ausencia de estrategia clara
Escasez de recursos
Problemas laborales

#### **AMENZAS**

Regulaciones
Cambio en la demanda
Entrada de nuevos
competidores
Mala situación económica
internacional
Presión sindical