

## **La Inteligencia Emocional al servicio de las empresas**

Dr. Edgar Bresó

Profesor de la Universidad Jaume I de Castelló y Co-fundador de Emotional Apps

Desde que en 1995 Daniel Goleman publicó el best-seller que llevaba por título “*La Inteligencia Emocional*” empezamos a darnos cuenta de la importancia que tiene la gestión eficaz de emociones para la dirección de personas y la mejora de su productividad en las empresas. No obstante, después de 19 años, las empresas que se preocupan por desarrollar las competencias emocionales de sus plantillas se ciñen exclusivamente en impartir cursos de formación que resultan muy interesantes pero con una limitada, y en muchos casos, escasa transferencia al puesto de trabajo.

Pero, ¿qué hay de los empleados? ¿Qué pueden hacer los propios trabajadores y trabajadoras para desarrollar su Inteligencia Emocional? ¿Cómo puede un candidato potenciar sus competencias emocionales para fomentar su empleabilidad? Sin duda, estas preguntas son de vital importancia especialmente en la situación en la que se encuentran las empresas y el mercado laboral.

Desde los medios de comunicación se están empezando a escuchar noticias referidas a la recuperación económica y, más allá de valorar o cuestionar la verosimilitud de estas informaciones que suelen estar teñidas de carácter político, las empresas se deben empezar a preocupar por anticiparse a una situación que en breve se va a empezar a dar en los departamentos de personal. Esta situación a la que se hace referencia no es otra que el encontrar un mercado de trabajo absolutamente saturado de candidatos que además estarán formados y, en muchos casos con experiencia laboral. Es decir, la situación de paro que atraviesa España ha hecho que muchos de los desempleados y desempleadas hayan aprovechado para formarse y mejorar su empleabilidad (nivel de idiomas, masters, etc.) todo ello, siendo positivo, va a tener una repercusión clara en las organizaciones cuando la situación económica mejore y éstas precisen contratar a nuevos empleados. La empresas tendrán muchísimos candidatos/as con alta cualificación y eso complicará el poder elegir. Es decir, del mismo modo que la ley de la oferta/demanda regula el mercado comercial, también en la selección de personal

el tener muchos demandantes de empleo que cumplan con los requisitos hará que sea muy complicado poder elegir aquella persona idónea para nuestra empresa.

Es en este punto en el que el poder valorar habilidades que se escapen de los niveles de formación, experiencia, etc. significará una enorme ayuda para poder seleccionar. Y, del mismo modo, para los candidatos/as demandantes de empleo, poseer habilidades como la Inteligencia Emocional les permitirá diferenciarse del resto y poder optar con más garantía a un puesto de trabajo.

La Inteligencia Emocional se define como la habilidad para percibir, entender y gestionar emociones propias y ajenas. Hoy en día, se trata de una habilidad básica a la hora de fomentar el rendimiento y la productividad en las empresas. De hecho, algunos procesos de selección ya utilizan la Inteligencia Emocional como variable para contratar a candidatos. Por lo tanto, empieza a ser el momento de que los demandantes de empleo se preocupen por mejorar sus competencias para percibir y gestionar emociones para así fomentar su empleabilidad.

 MEIT	 PicFeel	 Emotional Apps
<small>Are you Emotionally Intelligent? Congratulations! MEIT, The Mobile Emotional Intelligence Test, is an interactive application which enables us to evaluate, in a simple and friendly manner, your capacity to perceive, understand and manage your own, and external, emotions.</small>	<small>PicFeel is the first social network to share and locate emotions by using pictures. Just to name some features, you will be able to create your own world map of emotions, add emotions to your pictures and obtain paths to places where people feels something interesting.</small>	<small>Emotional Apps is the result of a dream and we do not want to be the only ones who enjoy to see our dreams come true. So if you have an idea to develop a mobile application, we invite you to let us know and together we can make it happen. Send us now your proposal <a href="#">here</a>.</small>
 	<a href="#">More Info</a>	<a href="#">Contact us</a>

[www.emotional-apps.com](http://www.emotional-apps.com)



 Twitter: @ebreso

 LinkedIn: [es.linkedin.com/in/ebreso](https://es.linkedin.com/in/ebreso)